

Jaarverslag 2018 en 2019

Het jaar 2018 werd gestart met 9 VR-leden, waaronder een nieuwe voorzitter. Op 31 december 2019 bestond de VR uit 7 leden. De Vertegenwoordigingsraad (VR) vergaderde beide jaren 6 keer.

Vele onderwerpen, adviesaanvragen en bijeenkomsten zijn in 2018 en 2019 gepasseerd cq. bijgewoond.

Een belangrijk onderwerp was het eten op de Grutto. Niet alleen in de Vertegenwoordigingsraad en de Centrale Vertegenwoordigingsraad (CVR), maar ook in het overleg met Jan Windey en Marleen van Beveren is dit onderwerp uitgebreid besproken. Een aantal cliënten en vertegenwoordigers werden uitgenodigd voor een voorlichting bij Alerimus over de bereiding en het transport van het eten. In overleg zijn er een aantal aanpassingen gedaan, maar het probleem is nog niet verholpen.

In 2018 zijn de locatie-overleggen gewijzigd naar een andere vorm. Er is voor gekozen dat één VR-lid, drie keer per jaar een overleg van de Cliëntenraden op de locaties bijwoont.

Deze vorm is in 2019 geëvalueerd en wordt vervolgd in 2020.

Regelmatig is er overleg gevoerd tussen de voorzitter van de VR en de directeur-bestuurder. Tevens zijn er overleggen gevoerd met locatiemanagers en medewerkers van het regiokantoor.

Ook in 2018 heeft Jan Windey, directeur-bestuurder van Cavent, diverse vergaderingen van de Vertegenwoordigingsraad bijgewoond om nieuwe of lopende onderwerpen toe te lichten en/of te verdiepen als dat gewenst was. In 2019 heeft de nieuwe bestuurder Sigrid Orgers dit overgenomen.

De onderwerpen waren:

- Voortgang Wmo Hoeksche Waard/Wlz/Jeugdwet/GGZ-C
- Capaciteitsmanagement
- Voortgang nieuwe werkwijze Cavent
- Voeding Grutto
- Project Cavent Tuin
- Wkkgz (wet kwaliteit, klachten geschillen in de zorg)
- Wmcz (wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen)
- CTO (Cliënttevredenheidsonderzoek)
- Ontwikkelingen in de zorg
- Verbeterplannen
- MIC (meldingen incidenten en calamiteiten) rapportages
- De jaarrekening en begroting
- De tarievenlijst
- Traject verbetering internet in de voorzieningen
- Zorginnovatie
- Kwaliteitsrapport

Bij enkele vergaderingen van de Vertegenwoordigingsraad zijn locatiemanagers aanwezig geweest. Zij hebben een toelichting op bovengenoemde onderwerpen gegeven. Ook cliënten hebben een vergadering van de VR bezocht, om mee te maken wat er op deze vergadering wordt besproken.

Er werden (verzwaarde) adviesaanvragen ter goedkeuring voorgelegd en er zijn positieve adviezen uitgebracht over de volgende onderwerpen:

- Begrotingen
- Jaarrekeningen
- Opheffen gezamenlijke klachtencommissie en instellen klachtencommissie Cavent
- Nieuwe klachtenregeling.
- Benoeming twee leden Raad van Toezicht en herbenoeming drie leden
- Visie op Veiligheid (ter vervanging van het protocol Vrijheidsbeperkende maatregelen)
- Herziene versie zorgverleningsovereenkomst en algemene voorwaarden.

Leden van de VR hebben ook zitting genomen in diverse sollicitatiecommissies, o.a. voor de nieuwe directeur-bestuurder.

In 2019 is er een nieuwe folder ontwikkeld over de Vertegenwoordigersraad.

Alle VR-leden hebben een uitnodiging gekregen voor de opening van Stougjeshof in september 2019. Een aantal leden waren hierbij aanwezig. De nieuwe folder is hier aan cliëntvertegenwoordigers uitgedeeld.

Uitgaven:

In januari 2018 is er met een etentje afscheid genomen van de voorzitter Nico Wijnen.

Juni 2019 is afscheid genomen van Jan Windey; namens de VR is er een cadeau gegeven.

In juli 2019 is er, met een etentje, afscheid genomen van de oud-voorzitter Anton van Raamsdonk.

Samenstelling Vertegenwoordigingsraad per 31 december 2019:

1. Heleen Bergs (vicevoorzitter VR en tevens CVR-lid)
2. Nelleke van Heeren
3. Liesbeth Holster
4. Linette van der Jagt (voorzitter VR en CVR)
5. Anneke Reedijk
6. Gerard Schenk (tevens CVR-lid)
7. Jaap Sterrenberg

Ambtelijk secretaris: Lenie Zanen

Wij zijn dringend op zoek naar nieuwe leden die in de Vertegenwoordigingsraad zitting willen nemen. Wie komt eens vrijblijvend onze vergadering bezoeken?

Voor Informatie mail naar : vr@Cavent.nl