



Cavent Numansdorp heeft de bewoners van Alerimus Buitensluis verwend. Op de foto Carl Mioch tijdens zijn optreden. Meer op de achterpagina.

CAVENT

Dichtbij

NR. 23, NOVEMBER 2017

Laatste kerstfeest?

De cliëntenraad Numansdorp heeft geopperd het kerstfeest voortaan op de locatie met 'de eigen mensen' te willen vieren. De andere cliëntenraden volgen nog met een uitspraak.

Je bent van harte welkom op ons (laatste?) groots opgezette kerstfeest.

Cavent Kerst
Vrijdag 15 december
Aanvang 17.00 uur
Stougjesdijk 126
Mijnsheerenland



Implementatie Methodische werkwijze Cavent 'op de helft'

Roerige verandertijden

De Methodische werkwijze Cavent is een manier van werken die als doel heeft het beste uit cliënt, medewerker en netwerk te halen. Uitgangspunt van de werkwijze zijn wensen en verlangens. Op basis van onderzoek kunnen we stellen dat de implementatie van de werkwijze halverwege is.

De werkwijze is tweeledig. In de eerste plaats gaat het om 'verbinding' met de cliënt en alle betrokken partijen, vanuit onze kernwaarden openheid, gelijkheid en respect voor eigenheid. *(vervolg op volgende pagina).*

Medewerkers buigen zich over de theorie van 'verbindende communicatie'!





Vervolg van voorpagina

Roerige verandertijden

Een belangrijk hulpmiddel in deze fase is de 'basisposter', waarmee de wensen van en voor de cliënt in kaart worden gebracht. Met hem en zijn netwerk wordt afgesproken wat nodig is om die wensen te verwezenlijken (Plan). Om als coach dit proces goed te begeleiden, wordt veel aandacht besteed aan onze communicatievaardigheden. De training 'verbindende communicatie' is daar een onderdeel van.

Op de tweede plaats, maar zeker zo belangrijk, is het 'cyclisch' werken. Dat wil zeggen dat professional, cliënt en netwerk voortdurend kijken naar de realisatie van het plan van een cliënt. Je zou kunnen zeggen dat cyclisch werken ons 'bij de les houdt'.

Dit planmatig werken met een cliënt en het coachen van alle betrokkenen is voor ons 'zorgers' een behoorlijke verandering. Een verandering die de ene professional gretig oppakt en de ander nog onzeker maakt. Een verandering die bovendien niet op zichzelf staat. Daarnaast hebben we te maken met nieuwe doelgroepen met andere vragen en wil Cavent dat ook professionals regie gaan voeren over hun eigen vitaliteit. Het is kortom een roerige tijd, die veel van onze medewerkers vraagt. Met de Methodische werkwijze Cavent zijn we, na een periode van ontwikkeling, bekendmaken en aanleren van vaardigheden, inmiddels volop aan de slag. Vanaf 2019 willen we dat de Methodische werkwijze Cavent voor ons 'vanzelfsprekend' is.

Wilbrecht Giljam (Lindehoeve) is super-user van PlanCare

'Nut van registreren is groter geworden'



'Ons registratiesysteem is nu zo ingericht, dat het je dwingt methodisch te werken. Voorheen werd er bijvoorbeeld wel geëvalueerd over een cliënt zijn leerdoelen, maar daar bleef het dan vaak bij. Een methodische cyclus bleef uit. De leerdoelen stonden ergens in een Word-document, dat wel eens zoek raakte. Nu zijn afspraken en werkplannen, de doelen, voortgang en evaluatie gekoppeld in PlanCare. Meer vliegen in één klap. Het helpt je nu veel beter de voortgang te volgen en bovendien is het nut van registreren groter geworden. Naar mijn mening worden de cliënt en zijn netwerk daar beter van.'

Sietske 25 jaar bij Cavent

Op 1 augustus was Sietske Knol 25 jaar in dienst bij Cavent. Dit is op 1 november gevierd met een workshop bonbons maken op het regiokantoor. Voor alle aanwezigen een leuke en lekkere activiteit, want na afloop mochten alle creaties mee naar huis.



BIESBOSCH MET IJS



De bewoners van Cavent Numansdorp en een aantal ambulante cliënten zijn een gezellig dagje naar de Biesbosch geweest.

Het was een stralende dag en op de rondvaartboot genoten de cliënten van de omgeving en een heerlijke lunch met een warm en koud buffet. Huiswaarts kerend, werd er op een zonovergoten terras nog een lekker ijsje gegeten.



Cavent helpt maatschappelijke opvang

In 2018 gaat Cavent mensen en gezinnen uit de .maatschappelijke opvang (daklozen) begeleiden, om hen weer te leren zelfstandig te wonen. Dit gebeurt in het kader van de Wmo. Hiermee bevorderen we de doorstroom in die opvang.

De gezinnen betalen hun huur aan Cavent, zoals we dat vaker doen voor cliënten. Zo houden wij een vinger aan de pols en kunnen direct helpen als het nodig is. Na een jaar zullen de betrokken gezinnen zelf de huur van de woning overnemen. Het is een pilot voor een jaar en richt zich op mensen die afkomstig zijn uit de Hoeksche Waard of daar een binding mee hebben. Hiermee bevorderen we ook de doorstroom in de instellingen voor maatschappelijke opvang. Vaak verblijven mensen daar veel langer dan nodig en goed voor ze is.



Het terrein voor Stougjeshof wordt binnenkort gesaneerd. Dat wil zeggen dat gebouwen worden gesloopt en grond bouwklaar gemaakt.

Start Stougjeshof

Nog dit jaar start de sanering van het terrein voor Stougjeshof. Een bezwaar van één van de omwonenden heeft voor veel vertraging gezorgd. Met aanpassingen in het bouwplan zijn die bezwaren ondervangen.

Er zijn al ruim 30 mensen bekend die een plekje zullen krijgen in Stougjeshof. Op 3 november zijn die deels voor het eerst bij elkaar gekomen om kennis te maken en projectgroepen te vormen. Die groepen gaan, met hulp van een binnenhuis- en

tuinarchitect, plannen maken voor ontmoetingsruimte 'De Schuur', de binnenplaats en de tuin van Stougjeshof. 'Het wordt hún hof en dus ook hún plan', zegt Marion Barendrecht, projectleider van Stougjeshof.

Onderzoek naar tevredenheid gaat anders

Vanaf januari 2018 gaan we voortdurend aan onze cliënten vragen of ze tevreden zijn over Cavent. Voorheen deden we zo'n onderzoek eens in de drie jaar. Met deze aanpak kunnen we sneller reageren bij ontevredenheid.

Femke van der Smitte. 'We gaan nu steeds een onderzoek doen met een cliënt, ruim vóór de bespreking van zijn cliëntplan. Dat heeft vele voordelen. Cavent krijgt voortdurend inzicht in de tevredenheid van cliënten en kan daardoor sneller actie ondernemen als er bijvoorbeeld kritiek is die de organisatie raakt. De begeleiding op haar beurt is eerder op de hoogte van

mogelijke 'pijnpunten' van een cliënt. Daarnaast is de vragenlijst nu veel korter en eenvoudiger in te vullen door cliënten. 'Wat wel blijft, is dat de lijst met een medewerker van een andere vestiging wordt ingevuld. Dit omdat onze verwachting is, dat cliënten zich dan vrijer voelen om ontevredenheid te benoemen.



Heidi Geuze:

'Ik heb een wereldbaan'

Sinds februari is Heidi Geuze de verpleegkundige voor heel Cavent. Voorheen werkte ze alleen op de Vlashof. Heidi: 'Er is zoveel te doen en het is ook heel erg divers. Op de ene plek leg ik uit wat je met een verblijfcatheter moet doen, op de andere locatie geef ik weer advies over doorligwonden.'

Haar werk is veelzijdig. Antwoord geven op verpleegkundige vragen, beoordelen wat nodig is vanuit wet- en regelgeving en waar we kunnen verbeteren. 'Dat is nu nog veel ontdekken en uitzoeken, maar ook veel luisteren', aldus Heidi.

Binnenkort start ze met een spreekuur op alle locaties. Heidi: 'Zo kan ik direct advies geven aan collega's, en cliënten leren me kennen. Mijn verwachting is dat ze dan met een klacht eerder naar me toe komen.'

Een van de eerste dingen die Heidi heeft gedaan, is het bij elkaar brengen van onze beide verpleegkundigen. En ze heeft gezorgd voor een contactpersoon per locatie. Heidi: 'Dat geeft mij veel informatie, maakt de lijnen kort en geeft structuur om de kennis over medische verzorging op de locaties te borgen.' Ook gaat ze scholing opzetten voor medewerkers die betrokken zijn bij de verstrekking van medicijnen waarvoor je gekwalificeerd moet zijn.

Struisvogelboerderij



Cavent Vlashof is met haar bewoners op vakantie naar Landgoed Biestheuvel geweest. Eén van de uitjes was het bezoek aan een struisvogelboerderij.



Vrijdag 3 november was er een kennismaking met een deel van de toekomstige bewoners van Stougjeshof. Ook de familie Gijjam (Hofhouding) was aanwezig. De 'bewoners' zochten nog naar een juiste omschrijving voor henzelf en de term 'buren' is al genoemd. Er is afgesproken het komende jaar actief als 'buren' aan de slag te gaan. Verschillende werkgroepen o.l.v. Wilbrecht en Hermien zijn geboren: tuin, buurt, en inrichting gezamenlijke ruimten. En wat te denken van het cursusaanbod: EHBO, koken, sociale vaardigheden. Ook ideeën van de 'buren' waren verrassend: ijzer smeden, BBQ, fotografie, muziek(lessen), tuintieren, huishouding en administratie.

Wil je op de hoogte blijven van het laatste nieuws over Stougjeshof? Geef je 'Like' op [facebook.com/Stougjeshof](https://www.facebook.com/Stougjeshof)



HOF
BUREN



Cavent en Overbrugging werken samen

De Overbrugging in Oud-Beijerland vangt o.a. jongeren op die geen vertrouwen meer hebben in de reguliere hulp en nergens terecht kunnen. De Overbrugging doet het 'anders' en met verrassend goede resultaten. Arie van Pelt, initiatiefnemer van de Overbrugging: 'We hebben veel vrijwilligers die zich geweldig inzetten en we staan overdag, maar als het nodig is ook 's nachts klaar.'

Waar het eerst nog ging over een paar jongeren, gaat het nu al om enige tientallen. Vaak met ingewikkelde problematiek. Dus ook een echte vrijwilligersorganisatie als de Overbrugging ontkomt er niet aan om professionele kennis in huis te halen. Cavent heeft daarom Hanneke Olthof voor 18 uur per week bij de Overbrugging gedetacheerd. Samen met Arie is zij nu de drijvende kracht achter de Overbrugging. Haar kennis en netwerk komen nu goed van pas bij de begeleiding van de jongeren. En als er hulp van Cavent nodig is, is dat snel

Sjanie heeft stage gelopen bij Alerimus

'Ik ben een zorgmens'

In het kader van een uitwisseling heeft Sjanie Notenboom in het voorjaar twee weken stage gelopen bij Alerimus (ouderenzorg). Sjanie: 'Ik heb het daar erg leuk gehad en een andere werkdruk ervaren als die bij Cavent.'

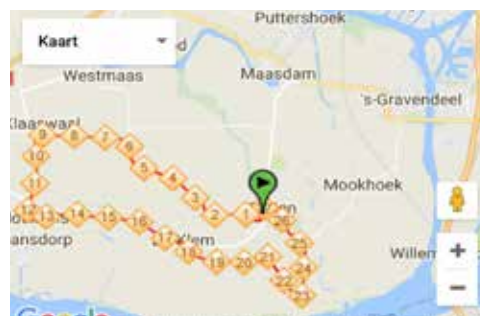
Idee achter de uitwisseling is om van elkaar te leren. Sjanie: 'We hebben bij Cavent Grutto ook een behoorlijk grote groep ouderen. En wat ik geleerd heb zijn voornamelijk praktische dingen, zoals het werken met een tillift.' Ze heeft gewerkt in een heel prettig team. Sjanie:

'Ik kan best een gesprek voeren met een cliënt, maar ben toch echt een zorgmens. De veranderingen bij Cavent en de begeleiding van nieuwe doelgroepen vind ik best moeilijk.'

Sjanie voelde zich op haar plek bij Alerimus en houdt bovendien van aanpakken: 'Om zeven uur 's morgens beginnen en echt niet eerst met een bakkie, maar gelijk de benen uit je lijf lopen. Ik vind ons werk niet zwaar in vergelijking met daar. Ik kijk nu anders tegen onze werkdruk aan omdat ik die van de Buitensluis heb mogen ervaren.'

Crossend door de Hoeksche Waard

Jeroen had de Buzz Buddy zien staan in de brochure van Cavent en wilde graag weer zelf op de fiets naar zijn ouders. Een Buzz Buddy bleek niet nodig, want hij kan uitstekend overweg met zijn smartphone en heeft zelf een app ontdekt waarmee zijn ouders hem konden volgen. Inmiddels heeft Jeroen ook een app die afstand, gemiddelde snelheid en reisgeschiedenis opslaat want hij wil proberen om zijn fietsrecord te verbeteren.



Hanneke Olthof en Arie van Pelt in de kringloopwinkel van de Overbrugging

geregeld. De Overbrugging maakt gratis gebruik van de voormalige Thomaskerk in Oud-Beijerland, nu het Thomascentrum genaamd. Alle activiteiten en zorg worden betaald uit giften én uit de opbrengst van de grote kringloopwinkel in het Thomascentrum. 'Initiatieven als de Overbrugging zijn waardevol', zegt Jan Windey. 'Juist omdat ze nergens aan gebonden zijn en hun financiering helemaal zelf regelen, kunnen ze heel creatief zijn.'



Dolle boel bij Alerimus

Op 28 oktober organiseerden de cliënten van Cavent Numansdorp voor de bewoners van zorgcentrum De Buitensluis een high tea. Hiermee werd uitvoering gegeven aan het plan waarmee ze de CZ verzorgprijs (€ 800,-) hebben gewonnen.

‘Als je zelf afhankelijk bent van zorg, kun je best wat voor een ander betekenen’, zegt Lia Stolk, ondersteuner van de cliëntenraad in Numansdorp. Ze heeft samen met hen het prijswinnende plan opgesteld. ‘Onze cliënten doen al langere tijd allerlei activiteiten voor en met de bewoners van de Buitensluis. Ze vinden het leuk. Het was dus niet moeilijk om ideeën voor zo’n vervendag bij elkaar te krijgen.’

Achter de knoppen zat Marthin en met zijn muziekkeuze kreeg hij de verwenners aan de polonaise. Een polonaise die ook nog eens werd begeleid door de muziekgroep onder leiding van Ingrid van IJzenendoorn. Naast een optreden van de theatergroep, onder leiding van Miranda van Gilst, met de voorstelling Doornroosje, heeft Carl de bewoners van de Buitensluis vermaakt met zijn poppenspel.

Ramona schildert in opdracht



Creativiteit is Ramona's tweede naam. Of het nou meebouwen aan een konijnenberg is of het maken van schilderijen, ze kan het allemaal. Dit is weer een kunstwerk van de hoogste plank. Een schilderij met giraffen. In opdracht van Ilse voor in haar nieuwe huis.

Cavent

Cavent Dichtbij, De Vriesstraat 22
3261 PC Oud-Beijerland, T 0186 63 6100
www.cavent.nl
www.facebook.com/stichtingcavent

Redactie: Albert Leutscher en Harrie Remie.
communicatie@cavent.nl



Koffieochtenden

Iedere derde woensdag van de maand zijn er koffieochtenden in Numansdorp waar iedereen van harte welkom is. De organiseren-

de partijen zijn Gemiva Voorhof, Gemiva Hendrikshoeve, Diaconie Gereformeerde Kerk, Diaconie Hervormde Kerk, Alerimus, Pameijer en Cavent Numansdorp. Vanaf januari 2018 zet ook de gemeente haar deuren open.