

Een klacht



Als je met je klacht niet naar je begeleider wil of iemand anders van Cavent, kan je ook gelijk naar de klachtencommissie.

Je kan ook naar Jannita van Weezel.

Zij kijkt niet wie er gelijk heeft maar of je samen een oplossing kan vinden. Wil je een klacht indienen bij de klachtencommissie dan kan Jannita je helpen met het schrijven van een brief.

Je kan Jannita bellen op 0186-636100 of mail naar klacht@cavent.nl



Praat met je **begeleider**



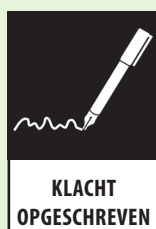
Als je wilt kan je iemand vragen bij het gesprek aanwezig te zijn.

— JA →



— NEE ↓

Klacht **opschrijven**



Je begeleider of iemand anders schrijft met je op waar je ontevreden over bent. Deze brief geef je aan de locatiemanager.

Praat met **locatiemanager**



Locatiemanagers zijn:

Sarah Hainey, Lindehoeve en Vlashof
Marion Barendrecht, Numansdorp
Marleen van Beveren, Grutto

— JA →



— NEE ↓

Praat met **directeur**



Onze directeur is Jan Windey.

— JA →



— NEE ↓

Naar **klachtencommissie**



Stuur je klacht naar de klachtencommissie. Dat zijn mensen die niet bij Cavent werken.

Klachtencommissie
Postbus 4000
2980 GA Ridderkerk

Praat met **commissie**



De klachtencommissie nodigt je uit om te praten over je klacht en laat weten wat zij van jouw klacht vindt. Ben je niet tevreden over hun uitspraak, dan kan je nog naar de degeschillencommissiezorg.nl/clienten/.