

**Kwaliteit 2018**



*Kort*

In deze **Kwaliteit Kort**\*

\* Het volledige rapport staat op [cavent.nl](http://cavent.nl)

staat wat **goed** gaat bij

**Cavent** en wat **beter**

kan.

**Clünten**

*Markt*

## **Wat gaat goed**

Hebben een fijne woning

Vinden dat ze een veilige woning hebben

Zelf je dag invullen vinden ze prettig

Krijgen goede begeleiding van de PB-er

Kunnen bij de begeleiding terecht

Maken goede afspraken in cliëntplan

## **Wat kan beter**

Zijn niet bekend met wat begeleiders opschrijven

De begeleiders begrijpen cliënten niet altijd

Niet genoeg contact met begeleiders

Het eten. Dat is niet altijd lekker

Onderzoekers

*Short*

## **Wat gaat goed**

Medewerkers gaan goed met elkaar om

Bij Cavent mag iedereen zichzelf zijn

De Methodische Werkwijze zorgt voor verbetering van kwaliteit

## **Wat kan beter**

Niet alle processen\* zijn opgeschreven

Het vrijwilligersbeleid is nog niet volgens de Methodische Werkwijze

De beschrijving van de functie begeleider-coach is verouderd

\* De stappen die nodig zijn om van A naar B te komen.

**Medewerkers**

*hart*

## **Wat gaat goed**

Zijn betrokken bij het werk

Zijn blij dat ze mogen leren en ontwikkelen

Zijn trots op hoe er met cliënten wordt omgegaan

## **Wat kan beter**

Vinden de werkdruk te hoog

Vinden dat de interne communicatie beter kan





De Vriesstraat 22

3261 PC Oud-Beijerland

T 0186 636100