



Jaarverslag 2018

A photograph of a construction site, overlaid with a semi-transparent green filter. A worker in a blue hoodie and work pants is walking on a wooden deck, carrying a long wooden plank. Another worker is visible in the background. The building has orange-brown siding and large windows.

2018

Cavent is Hoeksche Waard

Al onze voorzieningen zijn in de Hoeksche Waard, vrijwel al onze cliënten komen uit de Hoeksche Waard en hetzelfde geldt voor het overgrote deel van onze medewerkers. Dat is een bewuste keuze. Wij geloven in kleinschalige zorg en in verbondenheid met de lokale samenleving. We organiseren de ondersteuning van onze cliënten dichtbij de plek waar mensen zijn opgegroeid, wonen en werken. Verbondenheid en samenwerking met verwanten en vrienden van de cliënt vinden we daarbij belangrijk. Zelf zijn we ook geaard in de Hoeksche Waard en werken we graag in nauwe samenwerking met de Hoeksche Waardse gemeenten en het lokale netwerk.

Wij doen

De **Methodische werkwijze Cavent** is in 2018 volledig ingevoerd. De werkwijze was oorspronkelijk gebaseerd op de sociale netwerkmethodiek, maar wij hebben 'm doorontwikkeld voor zowel de intramurale als de extramurale zorg bij Cavent. Eigen regie en eigen kracht van de cliënt zijn de belangrijkste uitgangspunten. Onder het credo 'van zorgen voor naar zorgen dat' laten we de cliënt zelf bepalen wat hij wil leren of ontwikkelen, hoe groot of klein iedere stap ook mag zijn. De cliënt bepaalt ook wat of wie hij wil betrekken om dat te bereiken. Zo is niet langer de beperking van de cliënt leidend maar wel zijn behoefte aan ondersteuning. Niet de professional bepaalt, maar de cliënt zelf. We starten altijd met het maken van een basisposter, waarop de cliënt zijn behoeften stap voor stap in kaart brengt en vervolgens bespreekt met zijn netwerk. In 2018 is met alle cliënten een basisposter gemaakt, gepaard met een bespreking met het netwerk van de cliënt. Daarnaast is er sterk geïnvesteerd in workshops, trainingen en cursussen voor medewerkers, deels verplicht en deels a la carte. In 2019 zal de Methodische werkwijze Cavent liefdevol worden onderhouden onder verantwoordelijkheid van de teamcoördinatoren. Ook zal hij worden beschreven en gepubliceerd, en er komt een evaluatie van.

De bouw van ons vernieuwende **Stougjeshof** is sinds september 2018 in volle gang. Gegadigden staan er letterlijk voor in de rij. De mensen die in de 47 nieuwe appartementen rond een hofje gaan wonen, hebben allen een zorgvraag. Ze wonen er straks zelfstandig, maar vormen tegelijkertijd een gemeenschap met elkaar, waarin ieder iets voor de anderen kan betekenen. Zo is er minder professionele zorg nodig en staat ieder in zijn eigen kracht. Het is de methodische werkwijze, maar dan in

groepsvorm. Het wordt een gevarieerd gezelschap: naast mensen met een verstandelijke beperking komen er ook ouderen, mensen met een lichamelijke beperking en mensen uit de psychiatrie te wonen. Rond augustus 2019 krijgen de gelukkige nieuwe bewoners hun sleutels. Voor die tijd wordt er al gewerkt aan de vorming van een community, door actieve deelname van bewoners aan werkgroepen voor communicatie, plannen voor de schuur, onderlinge zorg en de tuin. De medewerkers van Cavent steken vol passie en overtuiging hun energie in de ondersteuning van deze eigen gemeenschap van bewoners. De gemeente is enthousiast en zoekt constructief met ons mee naar een goed en eerlijk financieringsmodel van de nodige zorg aan leden van de woongemeenschap, binnen het bestaande zorgcontract.

Cavent vernieuwt

In 2018 zijn we intramuraal gestart met een **cliënttevredeheidsonderzoek** nieuwe stijl. Voorheen vroegen we alle cliënten eens per drie jaar om hun mening. Nu meten we het hele jaar door, met een vragenlijst voorafgaand aan het jaarlijkse gesprek voor de basisposter. Zo krijgen we zicht op de tevredenheid van de cliënt, maar ook op diens welbevinden. Op deze unieke manier komen er per locatie iedere maand een aantal vragenlijsten binnen en wordt het gemakkelijker om snel te reageren als dat nodig lijkt. De locatiemanagers krijgen nu iedere drie maanden een presentatie van de resultaten van hun vestiging. In 2019 gaan we het tevredenheidsonderzoek nieuwe stijl ook extramuraal uitvoeren.

Cavent heeft in 2018 het speciale kookboek **Ik Kook** uitgebracht: een kookboek in overzichtelijke ringband, met een selectie aan stap voor stap te volgen recepten, aan de hand van pictogrammen en heel simpele teksten. De recepten zijn echt samen met cliënten uitgetest, en vol trots geserveerd aan burgemeester en wethouders. Het boek staat in het teken van de afsluiting van Vet Leven, een project dat mensen met een verstandelijke beperking hielp om gezonder te gaan eten. Met name Nico Luitwieler, een vroegere medewerker van Cavent, heeft het kookboek geschreven en is vol enthousiasme met de cliënten aan het koken geslagen. Het boek is voor iedereen te bestellen bij Bol.com.

Het eens zo vooruitstrevende digitale concept **Beppe** voor beeldbellen is door de moderniteit ingehaald: er zijn inmiddels zoveel goede, gratis en vooral voor cliënten heel makkelijk te gebruiken alternatieven via social media dat Beppe overbodig is geworden. We hebben het daarom grotendeels afgebouwd. Ongeveer twintig cliënten gebruiken het nog. Beppe is mede mogelijk gemaakt door een

innovatiesubsidie van de gezamenlijke gemeenten in de Hoeksche Waard . Omdat die met de stop op de uitrol hebben we besloten om de toegekende subsidie grotendeels terug te geven aan de gemeente.

Het project Doorstroom **maatschappelijke opvang** loopt door. Het gaat om mensen die dakloos zijn geraakt en in opvanginstellingen in Nissewaard wonen. De crisisopvang heeft inmiddels een dusdanige wachtlijst – onder andere doordat mensen die al langer in de opvang wonen niet doorstromen – dat er geen plek is voor nieuwe mensen. De gemeente Nissewaard heeft de zorginstellingen verzocht mee te helpen aan een aanpak. Cavent heeft de handschoen opgepakt, samen met de gemeente(n in de) Hoeksche Waard, WIHW en HW Wonen. Samen maken we ons er sterk voor dat thuislozen uit de opvang in Nissewaard die er klaar voor zijn om weer zelfstandig te wonen, via ons een woning krijgen. Cavent huurt de woning van HW Wonen, en de thuisloze krijgt de woning aanvankelijk in onderhuur. Ook wordt hij door Cavent begeleid in de financiën en regelmaat in de huishouding. Als het huren na een jaar goed verloopt, dan ‘klappen we het om’: dan gaat het huurcontract met HW Wonen over naar de persoon zelf. Afgelopen jaar was er echter slechts één aanmelding voor dit project.

Kwaliteit

Cavent heeft het ISO-9001-certificaat en daarvoor voert Tüv-Rheinland ieder jaar een audit uit. Wederom zijn we ISO-gecertificeerd.

In november is er bovendien weer een medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd. De uitkomsten daarvan waren zo goed dat het ons opnieuw een vermelding opleverde op de lijst met beste werkgevers van Nederland. Het medewerkerstevredenheidsonderzoek willen we net als de tevredenheidsmeting onder cliënten in de toekomst graag continue gaan doen. In 2018 is er bovendien voor het eerst een visitatie door collega-instellingen geweest.

Cavent heeft zich toegelegd op de implementatie van het nieuwe kwaliteitskader van de gehandicaptenzorg. Dat heeft geleid tot de volgende ontwikkelingen:

- Cavent heeft een kwaliteitsfunctionaris aangesteld die haar tijd volledig heeft voor uitvoering en doorontwikkeling van het kwaliteitsbeleid.
- Er is een procescommissie ingesteld die, voor zover nog niet gebeurd, alle werkprocessen beoordeelt en waar nodig actualiseert.
- De teamreflecties zijn gestart. Met gebruikmaking van de methodische werkwijze van Cavent zetten de teams in op verbetering van de kwaliteit van hun werk. Thema's daarbij zijn:

- Het zorgproces rondom de cliënt
 - Zicht op veilige zorg
 - Kwaliteit van bestaan
 - Kwaliteit van de relatie tussen cliënt, verwanten en team
 - Leven in vrijheid
 - Samenwerking binnen het team
- Er is een nieuwe verpleegkundige aangesteld om het beleid en de uitvoering van medische zorgvragen meer te borgen.
 - De eerste visitatie heeft plaats gevonden. Nu nog in klein gezelschap. Afgevaardigden van HW Wonen en Zorgwaard hebben zich kritisch verdiept in ons kwaliteitssysteem en -rapport over 2017. In de toekomst willen we dit collegiale systeem verbreden naar een breed leernetwerk Hoeksche Waard, met als doel om van elkaar te leren en eventueel samen te ontwikkelen. Tot slot zijn we afgelopen jaar gestart met teamreflecties, waarbij teams hun eigen manier van werken kritisch en opbouwend evalueren op basis van verbindende communicatie en andere technieken uit de methodische werkwijze.

Participatie

De beweging dat Cavent steeds meer invloed geeft aan cliënten en hun netwerk, is ook in 2017 weer krachtig voortgezet. De clientvertegenwoordigersraad heeft adviesrecht gekregen en ook de centrale cliëntenraad krijgt steeds meer bevoegdheden. Afgelopen jaar zijn er bijvoorbeeld cliëntenbijeenkomsten geweest over kwaliteitsbeleid, waarop cliënten met kleuren en pictogrammen konden reageren. Cliëntenraden hebben deze bijeenkomsten grotendeels zelf georganiseerd en stelden zelf de agenda op. Ze kregen slechts vanaf de zijlijn ondersteuning vanuit Cavent.

Personeel

Afgelopen jaar is de operatie **Capaciteitsmanagement** uitgevoerd in de vorm van een pilot op de Grutto. De operatie houdt in dat we per zorgvraag in kaart brengen wat er daadwerkelijk qua tijdsinzet nodig is om tot een rechtvaardige, werkbare inzet van uren te komen rondom iedere client. We hebben de behoeften per cliënt heel uitgebreid in kaart gebracht, steeds uitgaande van de cliëntenagenda. Natuurlijk ontstaat er effectiviteitswinst, want je gaat je tijd heel bewust inzetten. Tegelijkertijd

willen we er ook juist werkdruk mee wegnemen op plekken waar die te zwaar is. Nadat de behoeften helder zijn, krijgen de medewerkers een reële hoeveelheid tijd om hun werk te doen met een cliënt. Het heeft heel veel tijd van medewerkers gevraagd om zo zorgvuldig na te gaan waar hun tijd in gaat zitten, en hoeveel tijd per activiteit. Maar aan het einde van het verhaal krijgen ze er ook iets voor terug: voldoende begeleidingsuren voor hun cliënten. De operatie zal ook worden uitgerold op de andere locaties.

Er gebeurt ontzettend veel bij Cavent. Voor zo'n kleine organisatie wordt er gigantisch veel werk verzet en hebben we afgelopen jaar veel van ons personeel gevraagd. Dat ze dat allemaal toch maar doen – soms met een kreun en een zucht – geeft blijk van enorme toewijding van onze mensen. Dat is iets wat ons bijzonder trots en dankbaar stemt.

Cijfers

Cliënten:

Aantal op 1 januari 2018:	226
Nieuw:	35
Verloop:	18
Aantal op 31 december 2018:	243

Medewerkers:

Aantal FTE op 31 december 2018:	92.2
Aantal personeelsleden op 31 december 2018:	160
Ziekteverzuim	6.99%
Aantal stagiaires op 31 december 2018	2
Aantal vrijwilligers	83

Opdrachtgevers:

Zorgkantoor CZ	WLZ
Jeugdregio Zuid Holland Zuid	Jeugdwet
Gemeente Rotterdam	Jeugdwet
Gemeenten Hoeksche Waard	WMO
Gemeente Nissewaard	WMO-GGZ-C en Doorstroom MO