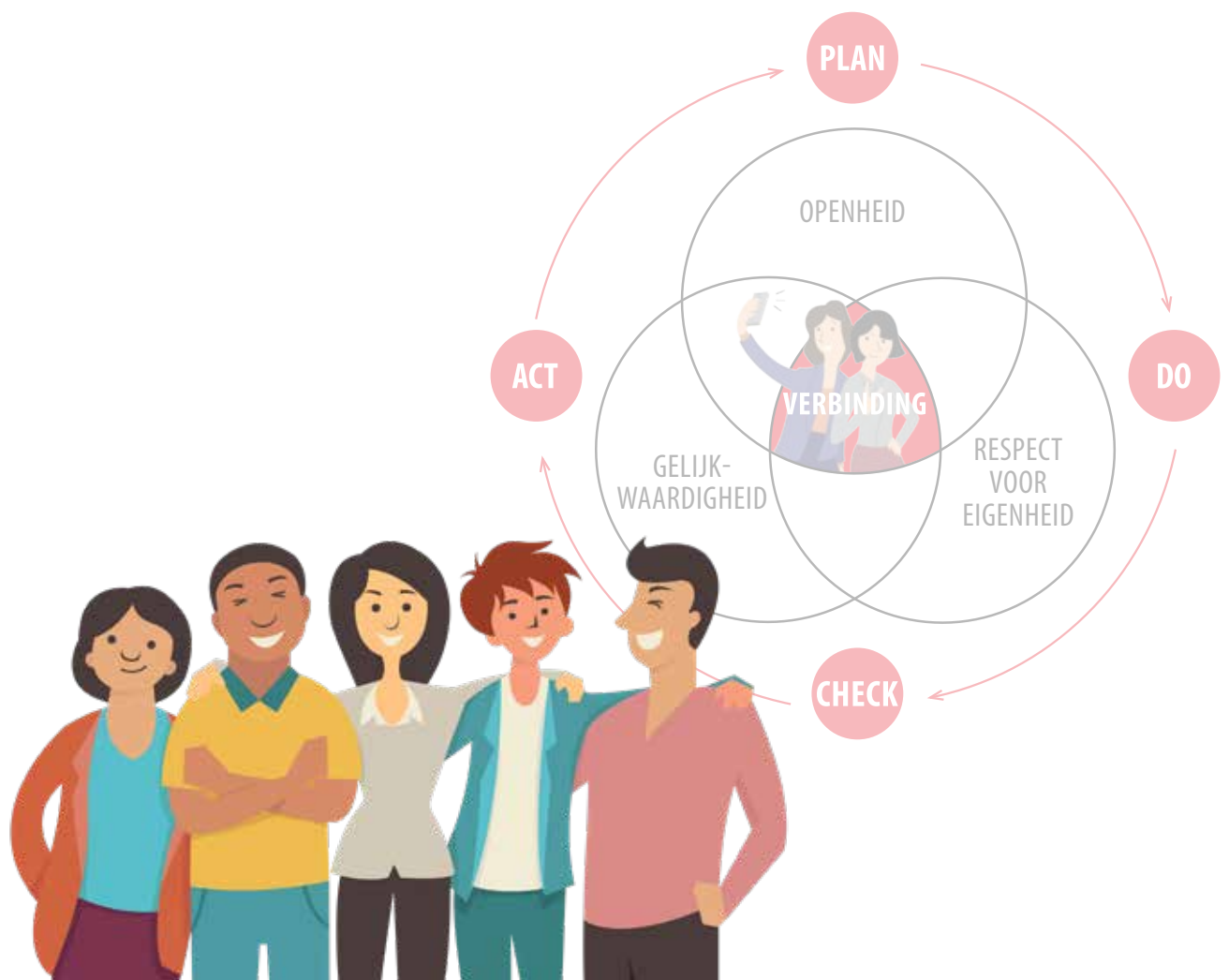


Methodische werkwijze Cavent

Marion Barendrecht
Mei 2019



Cavent heeft de afgelopen jaren een visiekanteling gerealiseerd en een methodische werkwijze ontwikkeld. De manier waarop Cavent ondersteuning biedt is gebaseerd op waarden passend bij het burgerschap paradigma in een participatiesamenleving. In verbinding en wederkerigheid, met een open, professionele houding en met respect voor ieder's eigenheid, werkt Cavent samen met de cliënt en zijn of haar netwerk.

De 3 hoofdthema's van Cavent zijn gekoppeld aan elkaar. Namelijk "de methodische werkwijze", mijn vitaliteit" en " capaciteitsmanagement".

De methodische werkwijze betekent in verbinding en wederkerigheid met de mensen met een zorgvraag en de mensen daaromheen, vanuit gelijkwaardigheid, een open, professionele houding en met respect voor ieder zijn eigenheid, samenwerken.

Mijn Vitaliteit heeft als doel het verbeteren van de duurzame inzetbaarheid van de medewerkers. Immers, een zorginstelling bestaat, voor alles, uit medewerkers.

Capaciteitsmanagement is een methode om praktisch uitvoering te geven aan de methodische werkwijze en mijn vitaliteit. Kortgezegd, het inplannen van tijd, die nodig is om te voldoen aan de zorgbehoefte van de cliënt en de duurzame inzetbaarheid van medewerkers.

Inhoud

1. Missie/visie Cavent
2. Methodische Werkwijze Cavent
3. Mijn Vitaliteit
4. Capaciteitsmanagement Cavent
5. Hulpmiddelen Methodische werkwijze Cavent

1. Missie/visie Cavent

Missie

Cavent heeft ten doel concrete hulp, begeleiding en ondersteuning te bieden aan mensen met een (verstandelijke) beperking, vanuit een protestants-christelijke grondslag. De dienstverlening kan zich ook uitstrekken tot anderen met een zorgvraag. Cavent biedt dienstverlening aan cliënten ongeacht hun geloofsovertuiging, ras, nationaliteit, geslacht of seksuele geaardheid.

Visie

De visie van Cavent is neergelegd in de nota 'Naast mensen staan. De hoofdthema's in die visie zijn:

- We staan borg voor ondersteuning daar waar cliënten, mantelzorgers, vrijwilligers en burgers een beroep op ons doen.
- We faciliteren zelfstandigheid en stimuleren persoonlijke groei van onze cliënten.
- We dragen bij aan inclusie van de doelgroep. We streven naar een zo groot mogelijke participatie van onze cliënten in de maatschappij.
- We hanteren de acht domeinen van kwaliteit van bestaan van Schalock en Verdugo als basis voor ons methodisch handelen.
- We organiseren de ondersteuning dichtbij.
- We zijn een Hoeksche Waardse organisatie. Al onze activiteiten vinden plaats in de Hoeksche Waard. Daar komen de meeste van onze cliënten vandaan en daar wonen de meeste medewerkers. Cavent is thuis in de Hoeksche Waard.
- We geloven in kleinschaligheid.
- We werken vanuit protestants-christelijke grondslag.

Kern van de visie van Cavent

Alle mensen zijn gelijkwaardig, elk mens is uniek en iedereen maakt deel uit van een netwerk. Cavent stelt de interactie tussen mensen centraal en streeft ernaar het welzijn van de cliënten te vergroten.

Met respect voor ieders eigenheid gaan we op een open manier met elkaar om.

Mensen met een beperking nemen als ieder ander deel aan de samenleving; zij maken eigen keuzes, vervullen rollen, vragen ondersteuning of doen iets voor een ander.

Cavent faciliteert ondersteuning dichtbij waar mensen zijn opgegroeid. Deze ondersteuning is veelal levenslang en levens breed en wordt op maat geboden.

2. Methodische Werkwijze Cavent

Cavent is in 2016 gestart met de implementatie van de 'methodische werkwijze Cavent'. Daarmee wil Cavent een visiekanteling realiseren die leidt tot een begeleidingswijze gebaseerd op verbinding en wederkerigheid tussen mensen met een zorgvraag, de betrokkenen om hen heen en professionals.

De methodische werkwijze bestaat uit drie elementen:

- Visie met kernwaarden:
 - Verbinding
 - Gelijkwaardigheid
 - Respect voor eigenheid
 - Openheid
- Methodisch werken: PDCA
- Samenwerken met professionals en niet professionals

Om vanuit verbinding en wederkerigheid het juiste ondersteuningsaanbod te kunnen doen wordt samen met de cliënt en het netwerk ondersteuningsvragen in kaart gebracht en worden er afspraken gemaakt over het ondersteuningsaanbod. Eén van de hulpmiddelen die daarbij gebruikt wordt is de basisposter. De afspraken worden verwerkt in het clientplan. Vanuit een cyclisch proces wordt voortdurend gekeken naar de realisatie van het clientplan en wordt bijgesteld waar nodig.

3. Mijn vitaliteit

Werken in de zorg doet een beroep op je mentale weerbaarheid, er kan sprake zijn van fysieke belasting en er wordt gewerkt in wisselende diensten. Medewerkers zijn gebaat bij gezond en fit te blijven, maar zeker ook cliënten hebben er baat bij als de medewerker gezond en fit en enthousiast is. Daarom wil Cavent haar medewerkers faciliteren om gezond, fit te blijven. Hiervoor is eind 2017 het project "Mijn vitaliteit" geïntroduceerd bij Cavent. Dit project is verder in ontwikkeling. Een van de middelen om medewerkers te faciliteren wat betreft gezond en fit blijven is evenwicht in het rooster. Capaciteitsmanagement maakt gebruik van de zo genoemde roostermethode. De roostermethode is het efficiënt plannen van medewerkers op basis van capaciteitsmanagement. Daarbij is balans van medewerkers tussen verantwoordelijkheden naar het werk en naar privé een uitgangspunt.



Mijn
VITALITEIT

4. Capaciteitsmanagement Cavent

Capaciteitsmanagement is de juiste middelen inzetten waar nodig en zoveel als nodig. Bij Cavent betekent dit dat de cliënt de passende ondersteuning krijgt op de momenten dat de cliënt dit nodig heeft. Het instrument capaciteitsmanagement maakt het mogelijk op cliëntniveau nauwkeurig in kaart te

Gevoelens komen voort uit vervulde of onvervulde behoeftes. Bijvoorbeeld: "Ik voel me boos, omdat ik behoefte heb aan samenwerken", in plaats van "Ik voel me boos, omdat jij niet meehelpt." "Ik voel me ontspannen, omdat ik behoefte heb aan duidelijkheid", in plaats van "ik voel me ontspannen, omdat alles om me heen hetzelfde blijft".



Basisposter

Om meer vorm te geven aan de samenwerking met het betrokken netwerk is de basisposter geïntroduceerd. Dit is een hulpmiddel waarmee je in het cyclische proces met elkaar evalueert hoe het nu gaat, wat de wensen voor de toekomst zijn en hoe hieraan gewerkt gaat worden. Ondersteuningstaken worden onderling tussen alle betrokkenen verdeeld. Zie instructie Handboek methodische Werkwijze.

Basisvaardigheden

Bij de Methodische werkwijze samenwerken met niet-professionals passen bepaalde vaardigheden. Deze vaardigheden helpen de visie en methodische werkwijze uit te dragen. In deze vragenlijst (zie handboek) zijn de basisvaardigheden inzichtelijk gemaakt.

Agogische verdiepingsvaardigheden

Naast basisvaardigheden zijn er agogische verdiepingsvaardigheden. Als je (agogische) begeleiding biedt dan komen deze vaardigheden vaker voor. Deze vragenlijst (zie handboek) maakt de agogische verdiepingsvaardigheden inzichtelijk.

Methodische werkwijze Cavent: samenwerken met niet-professionals. Geef een cijfer op een schaal van 0 tot 5.
 waarden: 0 = ik weet niet, 1 = ik heb het
 besloten, 2 = ik heb het besloten, 3 = ik heb het
 besloten, 4 = ik heb het besloten, 5 = ik heb het
 besloten.

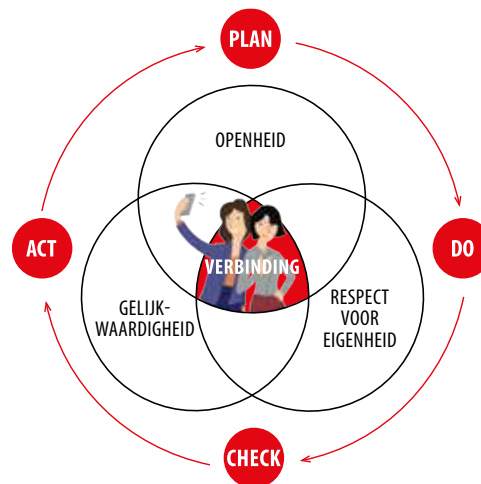
Agogische verdiepingsvaardigheden

Samenwerken met en uitbreiden van netwerk

	1	2	3	4	5
Ik kan ruimte voor verschillende perspectieven creëren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik ken verschillende soorten netwerktekeningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik weet wanneer ik welke netwerktekening het beste kan gebruiken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik ken de instructie om een netwerktekening te maken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik kan het proces begeleiden om tot een ingevulde netwerktekening te komen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik kan iemand helpen zijn netwerk uit te breiden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik kan iemand helpen zijn netwerk te betrekken en te enthousiasmeren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Cyclisch werken

Met de Methodische Werkwijze wordt zicht verkregen op de zorg- en ondersteuningsvraag van een persoon en wordt passende zorg en ondersteuning geboden, die bijdraagt aan kwaliteit van bestaan. Aan de hand van een cyclisch proces vinden ontmoetingen plaats tussen de professional, de persoon die zorg en/of ondersteuning vraagt en zijn of haar netwerk. Ontmoetingen, die gekleurd zijn door de kernwaarden: gelijkwaardigheid, respect voor eigenheid en openheid. De stappen, die met betrokkenen worden doorlopen zijn:

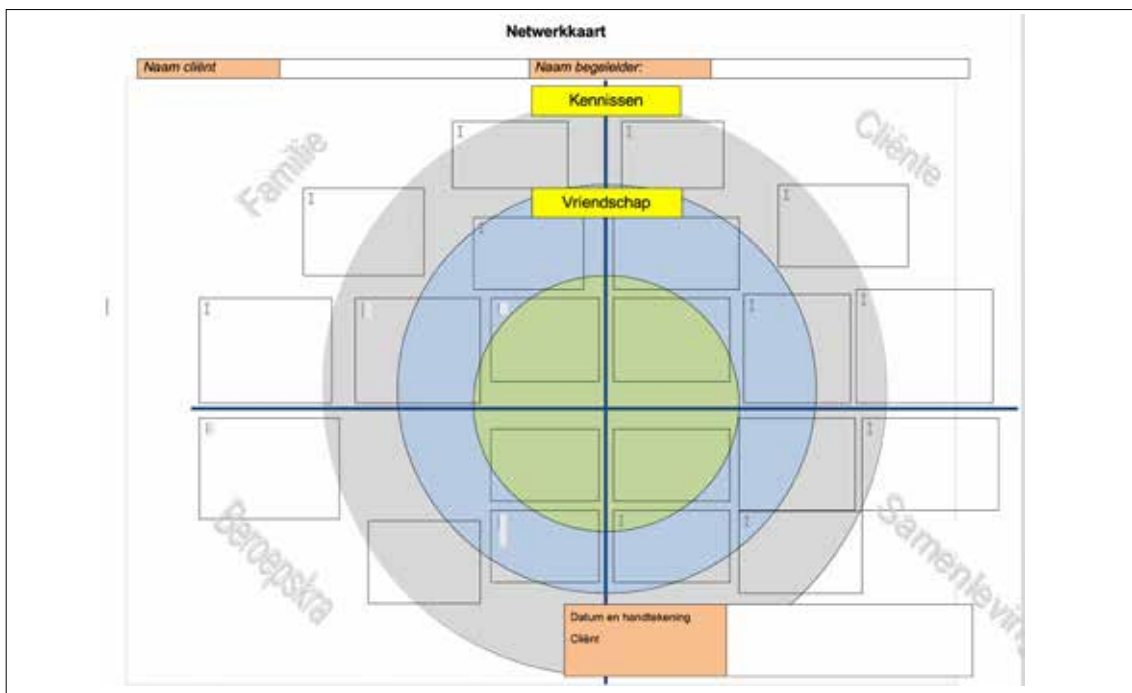


Meedenkbijeenkomst

Een meedenkbijeenkomst is een bijeenkomst waarbij meerdere personen meedenken over een vraagstuk. Dit kan een evaluatie zijn, maar ook een specifieke vraag. Tijdens een meedenkbijeenkomst wordt een plan/afspraken gemaakt. Aan een meedenkbijeenkomst neemt de persoon om wie het gaat deel, er kunnen professionals van binnen en buiten de organisatie aan deelnemen en niet-professionals uit het netwerk van de cliënt. Tijdens de meedenkbijeenkomst kunnen hulpmiddelen gebruikt worden. Bijvoorbeeld een netwerktekening, basisposter, taak-vaardighedenlijst, de gevoelens- en behoefte kaarten van verbindende communicatie. Zie instructie Handboek Methodische Werkwijze

Netwerktekening

Met de netwerktekening maakt je samen met de cliënt het netwerk inzichtelijk.



Taak-vaardighedenlijst

Deze lijsten worden onafhankelijk door cliënt zelf, netwerk en professional gescoord om inzichtelijk te maken waar zorg- en ondersteuning nodig is en wie deze zorg-ondersteuning gaat vorm geven/ oppakken. Alle acht domeinen van kwaliteit van bestaan van Schallock en Verdugo komen hierin terug.

Tooltas

Op elke locatie is een tool tas aanwezig waarin diverse hulpmiddelen aanwezig zijn. Inhoud:

- * Gevoels- en Behoeftekaarten
- * Fotokaarten Water Naar De Zee Dragen
- * Het Groot Werkvormen Boek
- * Feedback Box
- * Reflectie Spel
- * Kwaliteitenspel
- * Spiegel Jezelf Spel



Film Steeds meer Claudia

Dit filmpje laat zien hoe een basisposter als middel ingezet wordt. Te zien op de homepage van Cavent.



Plancare

In dit programma vind je onder de tegel hulpmiddelen alle tools. Bijvoorbeeld de digitale basisposter.



Brochure basisposter en verbindende communicatie

