

# Een klacht



Als je met je klacht niet naar je begeleider wil of iemand anders van Cavent, kan je ook gelijk naar de klachtencommissie.

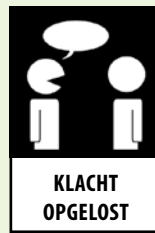
Je kan ook naar Nico Luitwieler.

Hij kijkt niet wie er gelijk heeft maar of je samen een oplossing kan vinden. Wil je een klacht indienen bij de klachtencommissie dan kan Nico je helpen met het schrijven van een brief.

Je kan Nico bellen op 0186-636100 of mail naar [klacht@cavent.nl](mailto:klacht@cavent.nl)



Praat met je **begeleider**



Als je wilt kan je iemand vragen bij het gesprek aanwezig kan zijn.

— JA →



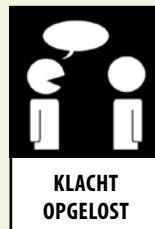
— NEE ↓

Klacht **opschrijven**



Je begeleider of iemand anders schrijft met je op waar je ontevreden over bent. Deze brief geef je aan de locatiemanager.

Praat met **clustermanager**



Marion Barendrecht  
Linda Geljon  
Martine van IJperen

— JA →



— NEE ↓

Praat met **directeur**



Onze directeur is Sigrid Orgers.

— JA →



— NEE ↓

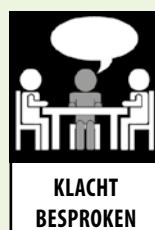
Naar **klachtencommissie**



Stuur je klacht naar de klachtencommissie. Dat zijn mensen die niet bij Cavent werken.

*Klachtencommissie Cavent  
t.a.v. mevr. Knol  
De Vriesstraat 22  
3261 PC Oud-Beijerland.*

Praat met **commissie**



De klachtencommissie nodigt je uit om te praten over je klacht en laat weten wat zij van jouw klacht vindt. Ben je niet tevreden over hun uitspraak, dan kan je nog naar de [geschillencommissie](#).