

## **Privacyverklaring Cavent**

Jouw privacy is belangrijk voor ons. Daarom gaan wij zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om en houden wij ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Wanneer je cliënt van ons bent of wilt worden, deel je persoonsgegevens met ons. Dit geldt ook als je bij ons solliciteert, werkt, onze website bezoekt of op een andere manier contact met ons hebt. In deze privacyverklaring leggen we je uit welke gegevens we van je verzamelen, hoe we deze verwerken en welke rechten je hebt.

### **Wat zijn persoonsgegevens?**

Onder persoonsgegevens valt alles waardoor wij kunnen zien of waardoor we kunnen achterhalen dat jij het bent. Dit zijn directe persoonsgegevens, zoals je naam, e-mailadres en telefoonnummer, maar ook gegevens waardoor we gemakkelijk kunnen vaststellen dat bepaalde gegevens of acties bij jou horen, zoals je IP-adres.

### **Wie is er verantwoordelijk voor jouw persoonsgegevens?**

Stichting Cavent (hierna: Cavent) is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat betekent dat Cavent beslist welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doelen dat gebeurt en hoe dat gebeurt.

Hieronder vind je onze contactgegevens. Zo kun je ons altijd bereiken wanneer je vragen hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens of als je gebruik wilt maken van jouw rechten:

Stichting Cavent  
T.a.v. Privacy Coördinator  
De Vriesstraat 22  
3261 PC Oud-Beijerland  
T 0186 636100  
E. [privacy@cavent.nl](mailto:privacy@cavent.nl)

### **Op grond waarvan mogen wij jouw persoonsgegevens verwerken?**

Om persoonsgegevens te mogen verwerken hebben wij een geldige reden nodig. Dit wordt een verwerkingsgrondslag genoemd. Er bestaan verschillende verwerkingsgrondslagen op basis waarvan we jouw persoonsgegevens kunnen verwerken. We leggen je hieronder uit welke grondslagen Cavent gebruikt:

#### *Overeenkomst:*

Wij kunnen jouw persoonsgegevens verwerken op basis van een overeenkomst die jij of je wettelijk vertegenwoordiger met ons hebt/heeft gesloten. Dit is bijvoorbeeld zo bij de zorg- en dienstverleningsovereenkomst of als je een huurovereenkomst met ons hebt.

#### *Voldoen aan wettelijke verplichtingen*

In bepaalde gevallen bepaalt de wet dat we persoonsgegevens moeten verwerken. We zijn dan verplicht daaraan te voldoen. Dit geldt bijvoorbeeld voor het bijhouden van persoonsgegevens in een cliëntdossier en de plicht deze gegevens gedurende 20 jaar te bewaren.

#### *De behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Cavent of een derde*

Het komt ook voor dat Cavent een gerechtvaardigd belang heeft om persoonsgegevens te verwerken. Dit is bijvoorbeeld het geval bij de beveiliging van gebouwen en eigendommen van Cavent en bij het uitvoeren van interne audits om de kwaliteit van de zorg te verbeteren.

### *Toestemming*

In sommige situaties zullen wij toestemming vragen om jouw persoonsgegevens te mogen verwerken. Dit gebeurt bijvoorbeeld voor het gebruik van onze website of voor het maken van foto's of beeldmateriaal bij activiteiten. We zullen je van tevoren informeren waar je toestemming voor geeft, bijvoorbeeld door aan je te vragen of wij jouw foto's mogen gebruiken voor social media. Je kunt jouw toestemming altijd intrekken.

### **Welke persoonsgegevens verwerken wij en voor welk doel?**

Welke persoonsgegevens Cavent van jou verwerkt, hangt af van de geleverde dienst en van de relatie die je met ons hebt. Als je cliënt bij ons bent verwerken we andere persoonsgegevens dan wanneer je onze website bezoekt. Hieronder kun je per onderwerp meer lezen over de verwerking van jouw persoonsgegevens:

### **Zorg- en dienstverlening**

Als je cliënt bij ons bent verwerken we persoonsgegevens die belangrijk en noodzakelijk zijn voor een goede zorg- en dienstverlening. Deze gegevens zijn: je naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, Burgerservicenummer (BSN), cliëntnummer, pasfoto, verleende zorg- en dienstverleningsproducten, medische- en gedragsgegevens, verzekeringsgegevens, financiële gegevens, gegevens over je huisarts, apotheek en tandarts en contactgegevens van je contactpersoon of vertegenwoordiger.

Cavent verwerkt deze gegevens voor de volgende doelen:

- Om te zorgen voor goede zorg, begeleiding en ondersteuning van jou als cliënt;
- Om met jou (of mensen uit jouw directe netwerk) in contact te treden en te reageren op gestelde vragen;
- Voor het voeren van de (financiële) administratie en het interne beheer van Cavent en haar locaties;
- Voor het verhuren van woningen;
- Voor het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde vergoedingen voor de aan jou geleverde zorg;
- Voor (cliënt)tevredenheidsonderzoeken;
- Voor het uitvoeren van accountants- en kwaliteitscontroles;
- Voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
- Voor eventuele klachtenafhandeling en geschillenbeslechting;
- Om je te informeren over onze zorg- en dienstverlening.

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is. Voor de gegevens die wij bijhouden in je cliëntdossier geldt een wettelijke bewaarplicht van 20 jaar. De gegevens die we nodig hebben om de verleende zorg te verantwoorden en te declareren bij het zorgkantoor, de zorgverzekeraar of de gemeente bewaren we zolang als wij daartoe wettelijk verplicht worden, afhankelijk van de gegevens. Bij financiële gegevens verplicht de belastingwetgeving ons deze gedurende 7 jaar te bewaren.

### **Camerabewaking**

Op sommige locaties maken we gebruik van cameratoezicht. De camera's bevinden zich rond het gebouw en in sommige gevallen in gemeenschappelijke (binnen)ruimten. Deze camera's zijn geplaatst in verband met ons gerechtvaardigde belang om onze cliënten, bezoekers, medewerkers en eigendommen te beschermen tegen diefstal, misbruik, vernieling, geweld en ander ongewenst gedrag. Wij zullen je informeren over de aanwezigheid van camera's voor je het gebouw betreedt.

De camerabeelden worden maximaal 2 weken bewaard, tenzij we deze langer dienen te bewaren in verband met een incident. In het geval er een incident heeft plaatsgevonden, worden de beelden bewaard tot het incident is afgehandeld. Alleen de bevoegde medewerkers kunnen de beelden zien. Indien cameratoezicht aanwezig is, zal dit worden aangegeven door een sticker op de deuren van de locatie. Hoe met de camerabeelden wordt omgegaan staat nader omschreven in het cameraprotocol.

### **Contactformulier website**

Via onze website kun je contact met ons opnemen door het contactformulier in te vullen. We vragen je om je naam en e-mailadres in te vullen, zodat we weten met wie we contact hebben en op je bericht kunnen reageren per e-mail. Wil je ons de mogelijkheid geven om ook telefonisch contact met je op te nemen, dan is het invullen van een telefoonnummer optioneel. We vragen je daarnaast een bericht te formuleren in het tekstveld onderaan het contactformulier. Zo kunnen wij je zo goed en efficiënt mogelijk helpen bij jouw vraag, verzoek of klacht.

Wanneer je het contactformulier invult, geef je toestemming om de door jouw ingevulde gegevens te gebruiken voor het onderhouden van contact bij de behandeling van jouw vraag. De gegevens die je aan ons toevertrouwt via het contactformulier gebruiken wij niet voor andere (commerciële) doeleinden. We bewaren deze gegevens zolang nodig is om jouw vraag naar tevredenheid af te handelen. Als de gegevens betrekking hebben op de zorg- en dienstverlening van Cavent worden ze toegevoegd aan je cliëntdossier.

### **Aanmelden voor vacatures**

Ben je geïnteresseerd om bij ons te komen werken en wil je dat we je op de hoogte houden van actuele vacatures bij Cavent, dan kun je je op de website aanmelden voor onze vacaturemelding. We hebben hiervoor je e-mailadres nodig. Door het invullen van je e-mailadres geef je ons toestemming om e-mails te versturen met ons actuele vacatureaanbod. We bewaren je gegevens totdat je je bij ons afmeldt. Dit kan via de link die onderaan iedere e-mail staat die we naar je sturen.

### **Werving en selectie**

Wil je reageren op een van onze vacatures dan kan dit door het invullen van het formulier op onze website of te solliciteren via e-mail of per post. Om ons een beeld te kunnen vormen over je geschiktheid voor de functie waar je naar solliciteert, vragen wij je informatie over jezelf te verstrekken, zoals je naam, contactgegevens, CV, en een motivatiebrief. De gronden voor het verwerken van je gegevens kunnen daarbij zijn: toestemming, (een toekomstige) overeenkomst en ons gerechtvaardigde belang om op basis van je sollicitatie te beoordelen of we je in dienst zullen nemen.

We bewaren jouw gegevens niet langer dan dat noodzakelijk is voor de sollicitatieprocedure. Mocht je na afloop van de sollicitatieprocedure niet in dienst treden bij Cavent, dan bewaren wij de gegevens niet langer dan vier weken na beëindiging van de procedure. Indien je toestemming hebt gegeven om je gegevens langer te bewaren, dan bewaren wij je gegevens maximaal één jaar na beëindiging van de sollicitatieprocedure. In dat geval kunnen wij je gegevens gebruiken om je te benaderen als er in de tussentijd een passende vacature ontstaat.

### **Werken bij Cavent**

Als je als medewerker, vrijwilliger of stagiaire aan de slag gaat bij Cavent verwerken wij ook persoonsgegevens van je. Hierover informeren we je in een aparte privacyverklaring.

## **Vrienden van Cavent**

Je kunt Cavent steunen door te doneren aan Stichting Vrienden van Cavent. Stichting Vrienden van Cavent is onderdeel van Cavent. Doneren kan zowel door vriend van Cavent te worden als door eenmalig te doneren.

## **Gebruik van cookies**

Bezoek je onze website, dan verwerken we jouw persoonsgegevens met cookies. We gebruiken technische cookies om de website te laten functioneren. Ook gebruiken wij een programma voor websitestatistieken (Google Analytics), maar daarbij anonimiseren we jouw gegevens zo veel mogelijk. Lees meer in onze Cookieverklaring.

## **Met wie delen we jouw persoonsgegevens?**

Cavent deelt jouw persoonsgegevens met andere partijen als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst die we met je hebben en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. In andere gevallen zullen we eerst toestemming aan je vragen voor het delen van je gegevens.

Cavent deelt gegevens met zorgkantoor, zorgverzekeraar, gemeente of jeugdregio die nodig zijn met het oog op verantwoording en bekostiging van de geleverde zorg aan cliënten. Ook kan het zijn dat we door overheidsinstanties wettelijk worden verplicht om jouw gegevens af te staan. Op grond van zorgwetgeving is Cavent bijvoorbeeld verplicht persoonsgegevens te verstrekken aan de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd over calamiteiten. We delen altijd alleen de strikt noodzakelijke gegevens.

Cavent kan derde partijen inschakelen om ondersteuning te bieden bij de zorg- en dienstverlening of voor de systemen die worden gebruikt om onze activiteiten en dienstverlening mogelijk te maken. Als deze partijen bij de uitvoering van hun taken toegang hebben of kunnen hebben tot de persoonsgegevens, maken we contractuele afspraken over wat deze partijen wel en niet mogen en hoe zij de persoonsgegevens veilig moeten verwerken.

## **Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?**

We hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens goed te beveiligen. Onze beveiligingsmaatregelen zijn in overeenstemming met de voor de zorgsector geldende beveiligingsnormen, zoals vastgelegd in de NEN7510/12/13.

Ook zorgen wij ervoor dat jouw gegevens alleen worden verwerkt door mensen of organisaties die dat mogen. Met organisaties met wie wij je gegevens delen, leggen wij vast dat zij dezelfde beveiligingsmaatregelen treffen als wij zelf doen. Binnen Cavent hebben medewerkers alleen toegang tot persoonsgegevens die ze op basis van hun functie nodig hebben. Al onze medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim of aan een contractuele geheimhoudingsplicht die geldt voor alle gegevens die zij verwerken. Deze geheimhouding geldt voor onze vaste medewerkers, maar ook voor tijdelijke medewerkers, zelfstandigen, vrijwilligers, stagiaires of externe medewerkers die door ons zijn ingehuurd en voor uitzendkrachten.

## **Welke rechten heb je?**

Je hebt een aantal rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die wij van jou verwerken. Deze rechten leggen we hieronder aan je uit:

### ***Recht om je gegevens in te zien***

Je kunt ons vragen welke persoonsgegevens we van jou hebben. Je mag ook om een kopie vragen van jouw persoonsgegevens.

### ***Recht om je gegevens te wijzigen***

Je kunt ons vragen je gegevens te veranderen of te verbeteren. Bijvoorbeeld omdat deze onvolledig zijn of niet kloppen. Dit recht is niet bedoeld om inhoudelijk juiste gegevens te wijzigen. Je kan wel een onjuist e-mailadres of telefoonnummer laten aanpassen maar niet een verslag van een begeleider omdat je het niet eens bent met de mening van de begeleider.

### ***Recht om je gegevens te wissen***

Je kunt ons ook vragen om je gegevens te wissen. We kunnen dit weigeren als de gegevens nodig zijn om bijvoorbeeld de zorg te blijven leveren of als we verplicht zijn om deze gegevens te bewaren.

### ***Recht om de verwerking van je gegevens te beperken***

In bepaalde situaties heb je het recht om ons te vragen de verwerking van je gegevens te beperken. Dit kan bijvoorbeeld als je ons hebt gevraagd je gegevens te wijzigen, totdat we dit hebben gedaan. Je kunt ons ook vragen om gegevens van jou die Cavent zelf niet meer nodig heeft te bewaren, omdat je deze later zelf nog een keer nodig hebt. We zullen deze gegevens dan niet meer gebruiken voor onszelf maar bewaren deze voor jou.

### ***Recht om je gegevens over te dragen***

Je kunt ons vragen om een kopie van je persoonsgegevens die je kunt meenemen of overdragen aan een andere organisatie. Dit geldt alleen voor de gegevens die je op basis van toestemming of een overeenkomst zelf aan ons hebt gegeven en als deze gegevens digitaal zijn opgeslagen. We geven deze gegevens niet op papier maar elektronisch. Als het mogelijk is en je wilt dit graag, dan kunnen we de gegevens ook direct aan de andere organisatie doorsturen.

### ***Recht van bezwaar***

In het geval van bijzondere persoonlijke omstandigheden, en als we jouw gegevens verwerken omdat we hier een gerechtvaardigd belang bij hebben, kun je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Dit recht heb je in ieder geval wanneer we e-mails sturen waarin we reclame maken. Wanneer je in andere gevallen je recht op bezwaar uitoefent, beoordelen we per geval of we zullen voldoen aan je verzoek.

### ***Het recht om toestemming intrekken***

Wanneer wij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van jouw toestemming, heb je het recht om deze toestemming op elk moment weer in te trekken. De gegevens die van jou zijn verzameld tot het moment dat jij jouw toestemming hebt ingetrokken, worden nog wel gebruikt. Om je toestemming in te trekken kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens zoals hierboven aangegeven in deze privacyverklaring.

### ***Veranderingen in deze privacyverklaring***

Deze privacyverklaring zal om actueel te blijven zo nu en dan moet worden gewijzigd. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk daarom regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen daarnaast wijzigingen zelf aankondigen op onze website.

**Klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens**

Wanneer je niet tevreden bent met de wijze waarop Cavent omgaat met de verwerking van jouw persoonsgegevens, kun je een klacht bij ons indienen. We zullen vervolgens samen met jou naar de juiste oplossing zoeken.

Daarnaast heb je altijd het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.