

De klachtencommissie

Je kunt je klacht ook direct naar de klachtencommissie sturen. Dat is officieel. Dat zijn mensen die niet bij Cavent werken. Zij luisteren naar iedereen die erbij betrokken is en onderzoeken of je klacht terecht is. Zij geven advies aan de directeur van Cavent. De directeur beoordeelt de klacht.

Je kunt niet bellen naar de klachtencommissie, je kunt je klacht alleen schriftelijk indienen.

- Vul het klachtenformulier in op de website van Cavent óf
- Stuur een e-mail naar klacht@cavent.nl óf
- Stuur een brief naar:

Klachtencommissie Cavent
T.a.v. Ambtelijk secretaris
klachtencommissie
De Vriesstraat 22
3261 PC Oud-Beijerland

Landelijke geschillencommissie

Als je klacht niet wordt opgelost en je komt er niet uit met Cavent, de klachtenfunctionaris of de vertrouwenspersoon dan wordt je klacht een geschil. Dan ben je het heel erg oneens met Cavent. Je kunt dan contact opnemen met de Geschillencommissie Zorg.

- Telefoon: 070-3105380
- www.degeschillencommissiezorg.nl

*Maak je
je zorgen
over iets?
Praat
erover!*



Thuis in de Hoeksche Waard

cavent.nl

Cavent

De Vriesstraat 22

3261 PC Oud-Beijerland

T 0186 636100

Cavent



Klacht

Niet blij of ontevreden over Cavent?

Niet blij? Of ontevreden over Cavent? Zit je ergens mee of maak je je zorgen? Blijf er niet mee rondlopen, maar praat erover! In deze folder vind je alle informatie.

Meedenken

Cavent wil graag dat je blij en tevreden bent. Maar soms lukt dat niet. Dan ben je ontevreden of je maakt je zorgen.

Zorgen en klachten

Ben jij niet zo blij met Cavent? Ben je ontevreden? Of is er iets anders aan de hand? Vertel het tegen ons. Dat kan op verschillende manieren.

Ga in gesprek

Als je ergens mee zit, is het belangrijk om dat te laten weten. Praat erover met je begeleider, de leidinggevende, een vriend of familie. Vertel hen wat je dwars zit en probeer samen te zoeken naar een oplossing.

Kom je er in dit gesprek samen niet uit? Dan kunnen andere mensen je verder helpen bij het oplossen van je probleem. Welke oplossing je ook kiest, je probleem is altijd in veilige handen.

- De klachtenfunctionaris
- De klachtencommissie
- Vertrouwenspersoon dagelijkse zorg
- Vertrouwenspersoon onvrijwillige zorg



Nico Luitwieler

Klachtenfunctionaris

Dat is een onpartijdige gespreksleider. Hij luistert goed naar jou, maar ook naar iedereen die er bij betrokken is. Hij zorgt dat je gehoord wordt en probeert samen met jou een oplossing voor het probleem te vinden. Hij kan jou ook verder helpen met je klacht.

Bij Cavent is dat **Nico Luitwieler**. Hij is elke werkdag bereikbaar van 9.00 tot 17.00 uur.

- Telefoon: 0186-636100
- E-mail: n.luitwieler@cavent.nl

Vertrouwenspersoon

Je vindt het moeilijk om te vertellen wat je dwars zit of je durft dat niet goed? Dan kun je contact opnemen met een vertrouwenspersoon. Je kunt bellen of mailen. Een vertrouwenspersoon is er voor jou en helpt je:

Vertrouwenspersonen werken niet bij Cavent, maar bij het LSR. Dat is een afkorting voor het Landelijk steunpunt (mede)zeggenschap.



Els van der Ark

Vertrouwenspersoon dagelijkse zorg

Voor klachten over dagelijkse zorg of wonen.

Els van der Ark. Zij is bereikbaar van 9.00 tot 17.00 uur op maandag, dinsdag en donderdag en vrijdagochtend.

- Telefoon: 06-19462358
- E-mail: e.vanderark@hetlsr.nl

- Om goed te vertellen wat je klacht is
- Welke stappen je kunt nemen om je klacht op te lossen
- Hoe je een gesprek voert over een klacht
- Hoe je (als je dat wil) een brief opstelt voor de klachtencommissie.



Anja Noorlander



Marijke Mulder

Vertrouwenspersoon onvrijwillige zorg

Heb je het gevoel dat je bij Cavent dingen moet die je niet wil of je wordt beperkt in je vrijheid? Neem dan contact op met een vertrouwenspersoon onvrijwillige zorg (Wzd*). Voor Cavent zijn dat twee vertrouwenspersonen. Je kunt hun bellen of mailen.

Anja Noorlander. Zij is bereikbaar van 9.00 tot 17.00 uur op dinsdag, donderdag en vrijdag.

- Telefoon: 06-25272697
- E-mail: a.noorlander@hetlsr.nl

Marijke Mulder. Zij is bereikbaar van 9.00 tot 17.00 uur op maandag, dinsdag en woensdag.

- Telefoon: 06-15127874
- E-mail: m.mulder@hetlsr.nl

*Wzd betekent Wet zorg en dwang. De wet gaat over gedwongen zorg. En dat is zorg die je niet wil.

Zorg dat je gehoord wordt

Praat erover

