

# KWALITEIT BIJ CAVENT IN 2021

In dit rapport staat hoe in 2021 aan kwaliteit is gewerkt. Wat ging er goed en wat kan er beter?

Sigrid, onze directeur, is tevreden en trots. Op alle bewoners, cliënten en medewerkers. In die lastige corona periode heeft iedereen heel erg zijn best gedaan. Ze geeft iedereen complimenten!



## 1. CLIËNTEN

### 1A. EIGEN REGIE



- Bij Cavent werken we met 'de Methodische werkwijze'. Nieuwe medewerkers krijgen hierover les.
- Halverwege 2022 kunnen bewoners en cliënten meelesen met hun eigen dossier in Pluriform. Dit heet: cliëntenportaal.
- De dagbesteding bij Cavent wordt groter zodat er meer deelnemers kunnen komen.
- De gedragscode voor bewoners en cliënten is samen met de CCR aangepast.

### 1B. (MEDE) ZEGGENSCHAP

De CCR (Centrale cliëntenraad) en bewonersraden hebben in 2021 veel vergaderd. Dit ging bijvoorbeeld over:

- De renovatie en verbouwing op locatie Grutto
- Problemen rondom de QR-code
- Communicatie
- Geluidsoverlast, klimaat en parkeerplekken
- HACCP, het eten en menulijsten
- Organisatie PIDZ (invallers)
- Opruimen fietsenhok en speeltoestellen
- Brandoefeningen
- Het interieur van de gezamenlijke ruimtes
- Clientvertrouwenspersoon van de LSR kwam vertellen



## Voorbeeld

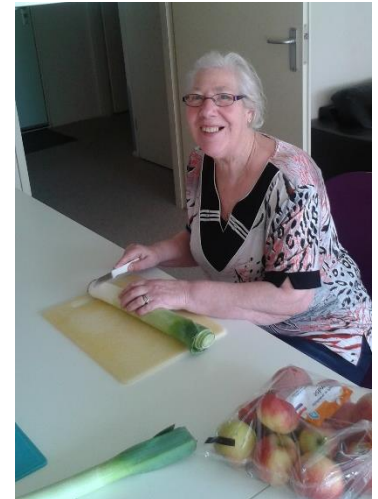


De bewoners van de Vlashof wilden aangesproken als bewoner in plaats van als cliënt. Iedereen kon meestemmen en in de CCR is daarover gestemd.

De uitkomst: daar waar het mogelijk heet iedereen die bij Cavent woont bewoner. De cliëntenraden op de locaties heten voortaan bewonersraden. De Centrale Cliënten Raad is een wettelijke term, dus die blijft zo.

## 1C. SAMENWERKEN

- Bij Cavent komen steeds vaker mensen die veel zorg nodig hebben. Ook wonen bij Cavent steeds meer 'ouder wordende bewoners'. Om deze mensen goed te begeleiden werkt Cavent steeds meer samen met andere organisaties. Bijvoorbeeld Heemzicht en Alerimus.
- In februari 2021 zijn deze organisaties online bij elkaar op 'bezoek' geweest. Er is toen gesproken over: de ouder wordende client, digitalisering en methodisch werken. Hiervan heeft Cavent geleerd nog beter te letten op problemen bij bewoners die ouder worden.



Binnen Cavent is er een Expertteam. Hierin zit de verpleegkundige Rianne en orthopedagoog Inge.

In 2021 is daar de sociaal psychiatrisch verpleegkundige Jeanine bij gekomen.

## 2. COLLEGA'S

### 2A. WERKEN BIJ

- Op 31 december 2021 werkten er 162 medewerkers bij Cavent.
- Het verzuimpercentage was 7.1%.
- In 2021 is er een medewerkers tevredenheidsonderzoek afgenomen. 66% van alle medewerkers heeft meegedaan.
- Medewerkers zijn trots op: collega's, samenwerking en eigen verantwoordelijkheid
- Wat verbeterd kan worden: feedback en elkaar aanspreken, onderlinge communicatie.

### 2B. LEREN

In 2020 zijn er door corona geen trainingen gegeven. In 2021 is er een inhaalslag gemaakt. De trainingen die zijn gevolgd zijn, zijn:

- Informatiebeveiliging
- Werken met Pluriform
- Sondevoeding, epilepsie, insuline spuiten en stomaverzorging



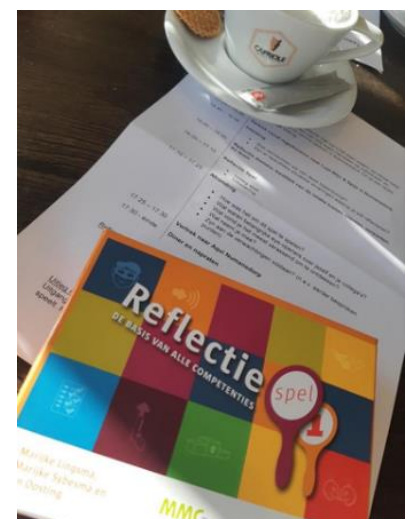
#### Vinden nieuwe medewerkers

- Er zijn te weinig mensen die in de zorg willen werken.
- Daarom is de Zorgcampus Hoeksche Waard opgericht.
- In 2022 start er een praktijkopleider bij Cavent zodat meer mensen bij Cavent komen leren tijdens hun opleiding.

#### Teamreflectie

Alle teams bij Cavent hebben gesproken over wat goed gaat en wat zij beter kunnen doen. Dit ging bijvoorbeeld over:

- De methodische werkwijze
- Kwaliteit van cliëntplannen
- Je aan afspraken houden
- Werken aan teamdoelen
- Elkaar aanspreken en feedback geven



## 2C. ONDERNEMINGSRAAD

De ondernemingsraad (OR) heeft in 2021 veel vergaderd. Dit ging bijvoorbeeld over:

- Veilig digitaal thuis werken
- Werkdruk door corona en te weinig personeel
- Instemming over nieuwe functies binnen Cavent
- Privacyregels, roosterregels, de thuiswerkregeling, vaccinatie, etc.
- Advies over renovatie Grutto en Johannahoeve.

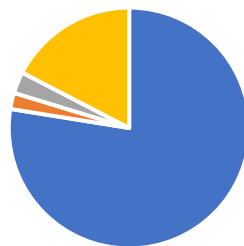


## 3. CIJFERS

### 3A. FEITEN

- Op 1 januari 2021 waren er in totaal 273 cliënten die zorg ontvangen vanuit Cavent. Op 31 december 2021 waren dit er 276.
- Op 31 december 2021 was 77,5% van de cliëntplannen op orde.

**Clientplannen op 31 dec 2021**



- Plan op orde
- Plan niet gereed binnen zes weken na aanvang zorg
- Plan in concept
- Plan ouder dan een jaar

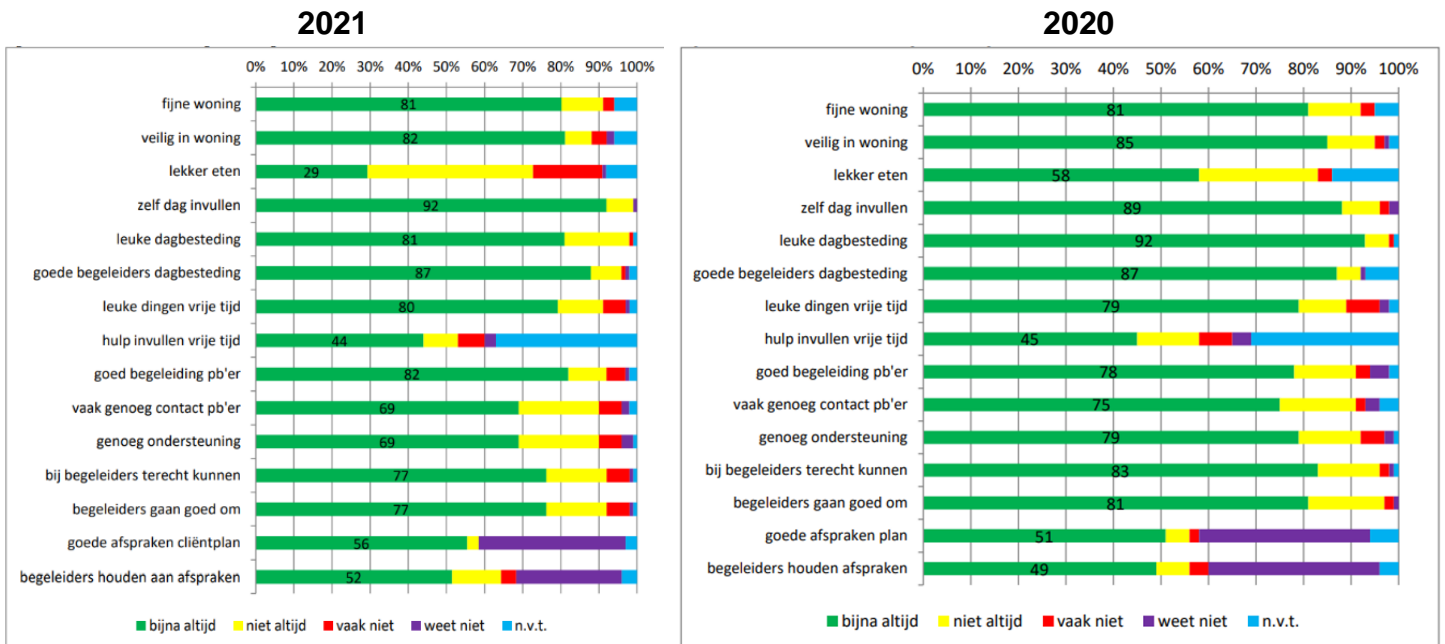
- Het Expertteam kijkt (in 2022) vanaf het begin mee bij elke nieuwe bewoner of cliënt.



### 3B. TEVREDENHEID

#### Wat vinden cliënten (Cliënttevredenheidsonderzoek)

- In 2021 hebben 108 cliënten meegedaan aan het CTO (cliënttevredenheidsonderzoek).
- Op de Lindehoeve hebben veel meer bewoners meegedaan. Dit zijn er 20. In 2020 waren dit er maar 7.



- De tevredenheid bij cliënten was in 2021 bijna hetzelfde als het jaar daarvoor.
- Er is minder tevredenheid over de smaak van het eten (32% is bijna altijd tevreden, tegenover 58% in 2020).
- De tevredenheid met wonen in 2021 is wat lager dan in 2020: er zijn minder cliënten ‘heel tevreden’, en meer cliënten ‘een beetje tevreden’. Dit is vooral op de Lindehoeve.

		heel tevreden	beetje tevreden	niet altijd tevreden	beetje ontevreden	heel ontevreden
wonen*	2021	63	14	15	6	3
	2020	83	11	3	2	2
dagbesteding	2021	72	21	5	-	2
	2020	80	12	8	-	-
vrije tijd	2021	76	15	6	4	-
	2020	68	22	10	-	-
begeleiding	2021	64	25	9	1	1
	2020	66	23	8	1	1
cliëntplan	2021	54	28	16	2	-
	2020	48	24	23	1	3

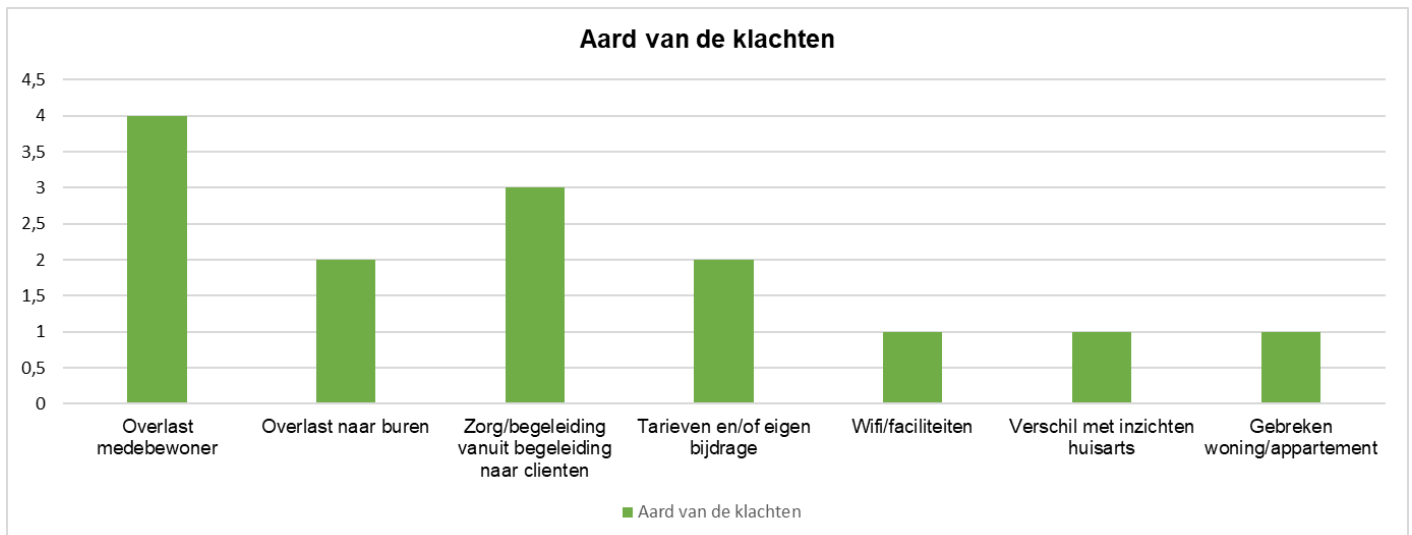
\* alleen cliënten wonen (niet gevraagd aan extramurale cliënten)

## Logeren en BSO

- Ook is er een tevredenheidsonderzoek gedaan bij Logeren en de BSO. Hier heeft de helft van de ouders aan meegedaan (14 ouders).
- Zij geven het logeerhuis en de Bso gemiddeld een 8,2!

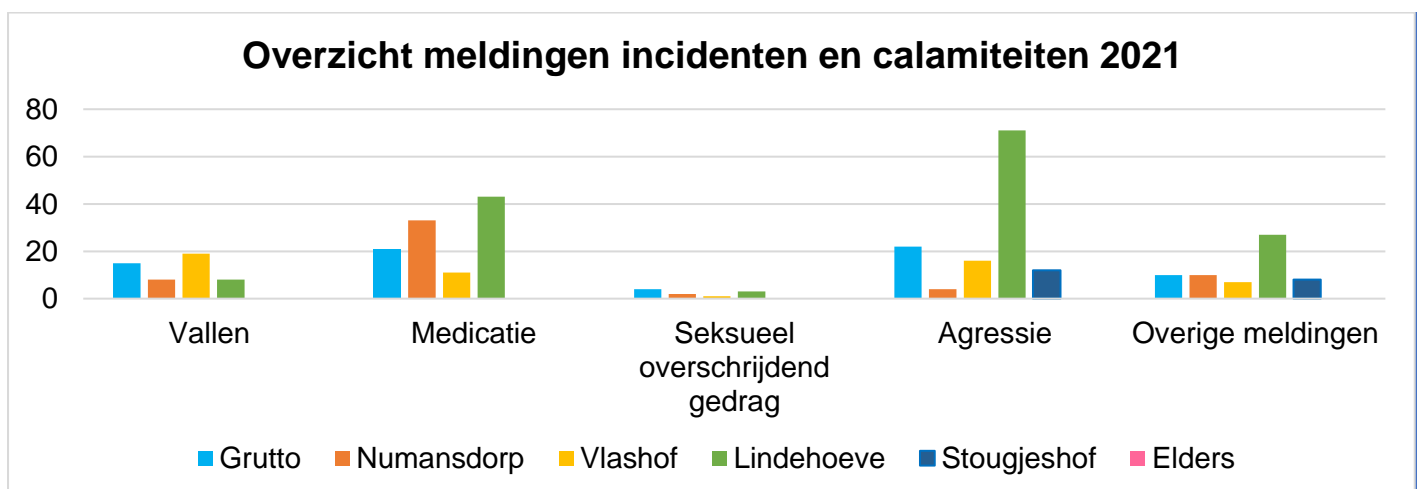
## Klachten

- In 2021 zijn er 10 klachten binnen gekomen, waarvan één klacht door de klachtencommissie is behandeld.



## 3C. MELDINGEN

- In 2021 zijn er in totaal 355 MIC's (meldingen incidenten en calamiteiten) gedaan.
- De meeste meldingen zijn gedaan op de Lindehoeve in de categorie agressie.
- In Numansdorp waren er in 2021 iets meer medicatie meldingen.
- Op de Vlashof waren er iets meer meldingen met valincidenten.



## 4. CAVENT

### 4A. CORONA



- In 2021 was er de corona pandemie.
- Iedereen bij Cavent hield zich zo goed mogelijk aan de maatregelen.
- Bijna alle bewoners hebben 3 prikken gehad. Weinig bewoners zijn erg ziek geworden.
- Sommige cliënten konden niet naar dagbesteding of werk. Soms moesten ze ook in quarantaine of isolatie.
- Daarom is er op de eigen woonlocatie(s) dagbesteding gestart. Dit beviel goed, daarom blijven we hiermee doorgaan.

### 4B. DUURZAAMHEID

- Op de Grutto, Johannahoeve en Stougjeshof liggen zonnepanelen.
- In 2021 is gestart met het opknappen van de Gruttoflat. Als dit klaar is wordt er minder energie verbruikt.
- Er zijn vorig jaar bij Cavent nieuwe digitale systemen gekomen, daardoor werken de medewerkers meer digitaal.
- De medicatie wordt digitaal afgetekend. Dit systeem heet Medimo.

