

Kaderbrief 2023 - 2024

# Leven & werken = meedoen!



  
Cavent



## Beste lezers,

Met trots kijk ik terug op het afgelopen jaar waarin liefdevolle ondersteuning en betrokkenheid in het werk duidelijk merkbaar was. Ook de ontwikkeling van vaardigheden van bewoners en cliënten, de ontwikkeling in de teams, de omzetting naar Pluriform, de financiële resultaten en de samenwerking met externe organisaties dragen bij aan een toekomstbestendig Cavent. We zetten stappen die bijdragen aan onze meerjarenstrategie richting 2030 en dit levert mooie gesprekken en ervaringen op.

De gemeenschappelijke ambitie is dat kwetsbare mensen met een ondersteuningsvraag tijdig betekenisvolle en passende zorg kunnen krijgen. Maar de gehandicaptenzorg staat onder (financiële) druk en staat voor grote uitdagingen. Willen we de komende jaren voldoende, passende en kwalitatief goede zorg blijven bieden, dan zijn de veranderingen die we ingezet hebben, écht nodig.

Ik kijk met vertrouwen vooruit en met deze kaderbrief in handen en de inspiratiedag in de achteruitkijkspiegel, geven we samen invulling aan toekomstbestendige zorg en een fijne, inspirerende werkomgeving. Natuurlijk doen we dit weer aan de hand van de drie pijlers: 'goed leven', 'mooi werk' en 'samen naar resultaat'.

Veel leesplezier en succes met jullie jaarplannen!



Met vriendelijke groet,

*Sigrid Orjers*



Goed  
**Goedleven**  
Goedlev

Leven &  
werken =  
meedoen!

# Zorgvisie

## Wat maakt Cavent bijzonder?

Waarom doen we wat we doen? We willen dat iedereen, elke dag, het beste uit zichzelf haalt. Cliënten hebben de regie over hun eigen leven, wij ondersteunen waar nodig, en stimuleren de ontwikkeling waar mogelijk. Dat staat centraal en onderscheidt ons.

Onze zorgvisie en de invulling hiervan laten we zien in onze dagelijkse begeleiding. De rode draad blijft daarbij: werken vanuit de verbinding met cliënten, het netwerk en collega's onderling. Om de veranderende doelgroep passende zorg te blijven bieden en preventief te werken is het noodzakelijk dat er meer tools worden ingezet ter ondersteuning aan onze werkwijze.

*"We willen dat iedereen, elke dag, het beste uit zichzelf haalt."*



# Zelfstandig

**In onze visie staat eigen kracht en zelfstandigheid centraal. Wat je zelf kunt, doe je ook zelf, en we zijn er als het nodig is.**

Cliënten hebben behoefte aan zelfontplooiing en mogen leren, proberen en ontwikkelen. Dit geldt bijvoorbeeld voor financiën, wonen en werken. Zij hebben deze ontwikkelruimte, ook als het verantwoorde risico's met zich meebrengt. We begeleiden in de ontwikkeling, en nemen het niet direct over. Dit draagt bij aan een betekenisvol bestaan voor cliënten.

*"Wat je zelf kunt, doe je ook zelf, en we zijn er als het nodig is."*





# Innovatie

**De realisatie van technologie in onze zorgprocessen is nodig.**

De inzet van technologie als hulpmiddel geeft bewoners en cliënten meer eigen regie en draagt bij aan efficiënter werken. In de gesprekken met cliënten is digitale ondersteuning een vast onderdeel. Dit jaar starten we met beeldzorg voor ambulante cliënten en worden er digiborden gerealiseerd op de woonlocaties ter ondersteuning van de dagelijkse zorg. De volgende stap is persoonlijke dagelijkse begeleiding met behulp van MijnEigenPlan.nl. Daarnaast is er ruimte voor maatwerk in digitale ondersteuning op individueel of locatieniveau.



MijnEigenPlan.nl

# Flexibele zorg

**De looplijsten geven een beeld of bewoners voldoende begeleiding krijgen op de juiste momenten.**

Het wordt nu gebruikt als draaiboek voor een dienst. Door deze manier van werken dreigt de zorg een stug product te worden, waarin steeds minder flexibiliteit zit en te weinig ruimte is voor ongeplande zorg. Het uitgangspunt moet zijn 'zorg vanuit de mens, niet vanuit routine'. Dit geeft ruimte aan de begeleiders om samen met de cliënt de dagelijkse zorg en groepsactiviteiten invulling te geven. Om dit te realiseren, moeten we anders omgaan met onze zorgplanning.



# In actie

**In beweging zijn heeft een positief effect op het mentale en fysieke welzijn.**

We stimuleren cliënten om actief bezig te zijn. Het koppelen van begeleidingsmomenten aan een activiteit, helpt hierbij. Dat kan tijdens een wandeling zijn, samen de afwas doen, of gezamenlijk koken. Een bijkomend voordeel: als je met iets bezig bent, is het makkelijker om moeilijke onderwerpen te bespreken. Ook tijdens de netwerkgesprekken helpt het om energiek aan de slag te gaan met het cliëntplan met hulpmiddelen van de methodische werkwijze.







# Jeugd

**We ontwikkelen een gevarieerder aanbod voor de begeleiding van 'jeugd', op het gebied van dagactiviteiten, begeleiding, trainingen en logeren, zowel op locatie als thuis.**

De focus ligt op een team dat bestaat uit deskundige, gekwalificeerde medewerkers en een veilige, passende locatie. Het project 'doorontwikkeling jeugd' is gestart, om stapsgewijs aan te sluiten bij de behoefte.

*"Deskundige, gekwalificeerde medewerkers en een passende locatie"*



# Mooiwerk

Leven &  
werken =  
meedoen!

# Strategische personeelsontwikkeling

**Strategische personeelsontwikkeling helpt ons om de ambities te vertalen naar het werk van de toekomst.**

Voldoende medewerkers aantrekken en opleiden heeft prioriteit. Om de kwaliteit van zorg voor nu en straks te garanderen, moeten de juiste mensen op de juiste plek werken. We kijken naar de kwaliteiten van medewerkers en creëren ruimte voor groei en professionaliteit. Hierbij staat eigenaarschap en ontwikkeling centraal.



# Leren & Ontwikkelen

**Ontwikkeling op persoonlijk vlak en teamontwikkeling zijn belangrijke onderdelen van de strategische personeelsontwikkeling (SPO).**

We zoomen in op de zes kernkwaliteiten en zetten in op (individuele) coaching en training, passend bij je functie. Met onze gekwalificeerde, vaardige medewerkers bouwen we aan toekomstbestendige zorg. Nieuwe medewerkers krijgen een goede inwerkperiode met begeleiding van een maatje en ondersteuning van collega's van het regiokantoor.





# Functiehuis

**Het functiehuis wordt uitgebreid met een aantal functies.**

- De eerste groep VIG-medewerkers is opgeleid en we starten met de inzet van zorgondersteuners.
- Voor de begeleider coaches en assistent begeleiders betekent dit dat er taken verschoven en aangescherpt worden.
- In 2024 weten we welke verdiepende functies er in ons functiehuis bijkomen. Denk hierbij aan een SKJ-geregistreerde medewerker, een regisseursrol, een jobcoach of een GGZ-expert.



# Werk voor cliënten

**Iedere cliënt heeft werk, want iedereen kan meedoen. Ook dagbesteding is werk of je hebt zinvolle daginvulling, dat is ons uitgangspunt.**

Daarom wordt ons aanbod op werk uitgebreid. We hebben een duidelijke visie op (leren) werken ontwikkeld, en de volgende stap is uitvoering geven aan deze visie. Cliënten kunnen kiezen uit een ruim aanbod op het gebied van werk zoals belevingsgerichte activiteiten, buiten werken, facilitair, productie, horeca en zorg.





"Het uitgangspunt is dat we nog meer kijken naar wat mensen zelf kunnen."

# Informele zorg

**De arbeidsmarktkrapte en de stijgende zorgkosten maken het belang van anders werken steeds groter.**

Het uitgangspunt is dat we nog meer kijken naar wat mensen zelf kunnen. Het inzetten van informele zorg is onderdeel van de maatschappelijke ontwikkeling. Cavent werkt samen met zorgorganisaties Sjaloom Zorg en de Overburen in het project 'Integratie informele zorg'. Samenwerken met niet-professionals staat al centraal in onze werkwijze en dit gaan we nog verder uitbreiden. Per locatie wordt bekeken welke taken gedaan kunnen worden door ouders, familieleden, burens of vrijwilligers. Dit vraagt om draagvlak bij het netwerk, dus we gaan hierover in gesprek.

# Werkplezier

## 2024 brengt ons een nieuw medewerker-tevredenheids-onderzoek (MTO)!

Het moment om je stem te laten horen als medewerker van Cavent, maar ook om als organisatie en als team te kijken waar er een verbeter slag gemaakt kan worden. De uitkomsten van het vorige MTO hebben opvolging gekregen in de jaarplannen. Dit doen we opnieuw met de uitkomsten van het komende MTO, met als doel nog meer werkplezier.

Vind je het leuk om mee te denken over organisatiebrede thema's? Meld je dan aan voor de verkiezingen van de OR of neem deel aan één van de projecten.







# Samen naar resultaat

Leven &  
werken =  
meedoen!

# Profilering

**We willen Cavent profileren als een professionele, toegankelijke organisatie in de Hoeksche Waard met een breed aanbod voor mensen met een ondersteuningsvraag en waar met plezier gewerkt wordt.**

We denken mee over een passend antwoord op ondersteuningsvragen. Met de uitbreiding van onze activiteiten zetten we in op verdere groei. We communiceren onze activiteiten en informatie moet makkelijk vindbaar zijn. Onze vernieuwde website is een mooie eerste stap, maar de volgende stap is onze bekendheid bij (potentiële) cliënten en medewerkers vergroten.



# Samenwerking

**We werken samen met andere organisaties.**

Dit doen we op het gebied van wonen, welzijn en zorg binnen de Hoeksche Waard, om zorg en welzijn efficiënt te organiseren. Om hier op dorpsniveau invulling aan te geven, is samenwerking met externen vanuit de locaties nodig. Ook in de bedrijfsvoering en administratie is samenwerking nodig. We bundelen de krachten waar nodig op het gebied van P&O, financiën en ICT.



# Duurzaamheid

**De landelijke doelstellingen over duurzaamheid zijn duidelijk en dit brengt kaders en regels met zich mee.**

Het is aan ons als zorgorganisatie om hier mee aan de slag te gaan. Per locatie wordt gekeken hoe we deze duurzamer en meer circulair kunnen maken. Dit gaat om verduurzaming van het pand, maar ook om het bewustzijn bij medewerkers en cliënten. Er wordt samenwerking binnen de Hoeksche Waard gezocht om na te denken over duurzame oplossingen, bijvoorbeeld op het gebied van vervoer.





# Informatie- gestuurd werken

**Vanuit alle systemen binnen Cavent krijgen we sturingsinformatie.**

Denk hierbij aan Plurifom en AFAS, maar ook bronnen als een interne audit, het CTO en alle jaarplannen. Als we deze informatie analyseren en bundelen, geeft deze meer richting aan onze werkzaamheden. Hiermee sturen we bij of maken we nieuwe (jaar)plannen. Samen zijn we verantwoordelijk voor het realiseren van onze doelstellingen en verbeterpunten.

# Zorgcampus

**De Zorgcampus Hoeksche Waard gaat een belangrijkere rol in het opleiden en de ontwikkeling van (nieuwe) medewerkers spelen.**

Basistrainingen en bijscholingen worden in de toekomst steeds vaker georganiseerd vanuit de Zorgcampus. We onderzoeken de rol van de Zorgcampus voor de cliënten.

