

Jaarverslag 2023

Centrale Cliëntenraad Cavent

Samenstelling

De Centrale Cliëntenraad bestaat uit de Deelraad vertegenwoordigers en de Deelraad cliënten.

In 2023 waren de leden:

Deelraad cliënten

- Sonja Minderhoud (voorzitter deelraad cliënten, bewoonster Numansdorp)
- Ramona Snel (bewoonster Numansdorp)
- Cees Hensen (bewoner Vlashof)
- Natasja Beijer (bewoonster Grutto)
- Mirella de Jongste (cliënt logeershuis)
- Jarrit Reedijk (bewoner Lindehoeve)
- Nicole Wijbenga (bewoonster Stougjeshof)
- Hugo Groeneweg (bewoner Grutto)
- Petra Alebregtse (bewoonster Lindehoeve)
- Henco van Eeren (bewoner Vlashof)

Deelraad vertegenwoordigers

- Heleen Bergs
- Saskia Graus (t/m maart 2023)
- Nelleke van Heeren
- Petra van der Graaf
- Yvonne van den Berghe

In maart hebben we afscheid genomen van Saskia Graus. Haar zoon was een cliënt van het logeershuis van Cavent, maar is in maart overgestapt naar een andere zorgorganisatie, waardoor Saskia helaas geen rol meer in de CCR kon vervullen.

Vergaderingen

De CCR vergadert vier keer per jaar. Daarbij zijn, behalve de beide deelraden, ook Sigrid Orgers (directeur-bestuurder), Ineke van Hornsveld (cliëntcoach) en Karin Baanvinger (notulist) aanwezig. De agenda en stukken worden twee weken van tevoren verspreid. Dit jaar is de deelraad vertegenwoordigers gestart met een fysiek vooroverleg om de vergadering voor te bereiden. Dat werkt heel prettig voor de vergaderhygiëne en naar ieders tevredenheid. Ineke van Hornsveld bereidt de vergadering met de deelraad cliënten voor op de zaterdag voor het overleg. Ook dat is een verbetering ten opzichte van de eerdere voorbereiding.

Vergadering 21 maart 2023

Besproken onderwerpen:

- Vaste afgevaardigde vertegenwoordigersraad bij bewonersraadvergaderingen
- Achterwacht & bereikbaarheid
- Sponsorloop Cavent i.v.m. aanschaf digiborden
- Folder 'Wie betaalt welke kosten'
- Resultaat CTO

Vergadering 14 juni 2023

Besproken onderwerpen:

- Financiering digiborden
- CTO analyse en verbeterpunten
- Aanpassen huisstijl
- Landelijke ontwikkelingen -> een andere kijk op zorg
- Jaarrekening 2022

Vergadering 19 september 2023

Besproken onderwerpen:

- Wet Zorg & Dwang
- Project pragmatisch innoveren
- Verkiezingen CCR (januari 2024)
- Aangepaste klachtenregeling
- Werven vrijwilligers
- Voorbereiding informatiebijeenkomst over informele zorg op 9 november

Vergadering 13 december 2023

Besproken onderwerpen:

- Analyse MIC meldingen
- Rapportage klachtenfunctionaris
- Begroting 2024
- Evaluatie informatiebijeenkomst over informele zorg op 9 november

Aanwezigheid bij bewonersraadvergaderingen

Dit jaar zijn we gestart met vaste vertegenwoordigers bij de bewonersraadvergaderingen. Dit zorgt voor duidelijkheid bij de bewoners en continuïteit bij het bespreken van de onderwerpen. In geval van verhindering, vervangen de leden van de deelraad vertegenwoordigers elkaar wel bij de bewonersraadvergaderingen.

Overige bijeenkomsten / overleggen

Gedurende het jaar hebben de leden van de deelraad vertegenwoordigers aangesloten bij verschillende teamoverleggen en sollicitatiegesprekken, o.a. die voor nieuwe leden voor de Raad van Toezicht. Ook heeft de deelraad vertegenwoordigers op 9 november een Cavent brede netwerkbijeenkomst georganiseerd, met als thema 'Toekomstbestendige zorg'. Dit was een succesvolle bijeenkomst in De Drie Lelies in Puttershoek. Aanwezig waren ouders, verwanten en andere betrokkenen bij de cliënten van Cavent, medewerkers van Cavent en ook een aantal zorgpartners van Cavent. We bespraken waarom het nodig is om met een andere blik naar de zorg te gaan kijken en wat ervoor nodig is om verwanten, vrijwilligers, burens en anderen meer bij de zorg te betrekken, zodat de zorg betaalbaar blijft.

Tot slot

Het was een mooi jaar met veel inbreng van de bewoners en cliënten, die zelf vaak de beste ideeën hebben over hoe we de zorg kunnen inrichten. We zijn dankbaar dat wij hierin een steentje kunnen bijdragen.

Juni 2024

Deelraad vertegenwoordigers CCR Cavent