

Kaderbrief 2025

Ontmoet Verbind Groei



Ha collega's,

Met veel plezier is gewerkt aan deze kaderbrief waarin we vooruitkijken naar volgend jaar en richting geven aan de belangrijkste thema's voor 2025.

Met de kaderbrief als uitgangspunt maken we vervolgens jaarplannen en een begroting. Bij die voorbereiding hoort ook een terugblik en dat doe ik vol trots! Het was een jaar dat bol stond van betrokken inzet, mooie ontwikkelingen en betekenisvolle zorg voor en begeleiding van kwetsbare mensen.

Zorgorganisaties als Cavent staan voor een fikse opgave om de zorg toekomstbestendig te blijven organiseren en met onze strategische koers spelen we daar goed op in. De hoofdlijnen vanuit de meer-jarenstrategie: goed leven, mooi werk en samen naar resultaat, blijven ongewijzigd, maar waar nodig sturen we bij en verschuiven de prioriteiten.

De MTO-resultaten laten zien dat veel medewerkers op de goede plek zitten, werken met plezier en mogelijkheden zien in hun werk bij Cavent. Ook in 2025 is er aandacht en ruimte voor persoonlijke en functionele groei en dat ieder vanuit zijn eigen rol deze ontwikkelingen inzet in het dagelijks werk. Dat dit soms niet in één keer goed gaat, past bij onze lerende organisatie, waarin het uitgangspunt is dat we leren van onze fouten.

Er speelt veel binnen en buiten Cavent, maar ons centrale thema is de aandacht voor onze hernieuwde zorgvisie. Met de vertrouwde elementen, 'open, eerlijk en gelijkwaardig zijn we in verbinding', gestoken in een nieuw jasje. Het doel is dat deze gedeelde visie het vertrekpunt is in alles wat we doen, of het nu gaat om zorg, werkgeverschap of samenwerken met collega's of het netwerk. Laten we samen de positieve lijn voor Cavent voortzetten in 2025!

Sigrid Orgers

Directeur-bestuurder van Cavent



Boom cirkels

Open, eerlijk en gelijkwaardig zijn we in verbinding

Ontmoet Verbind Groei

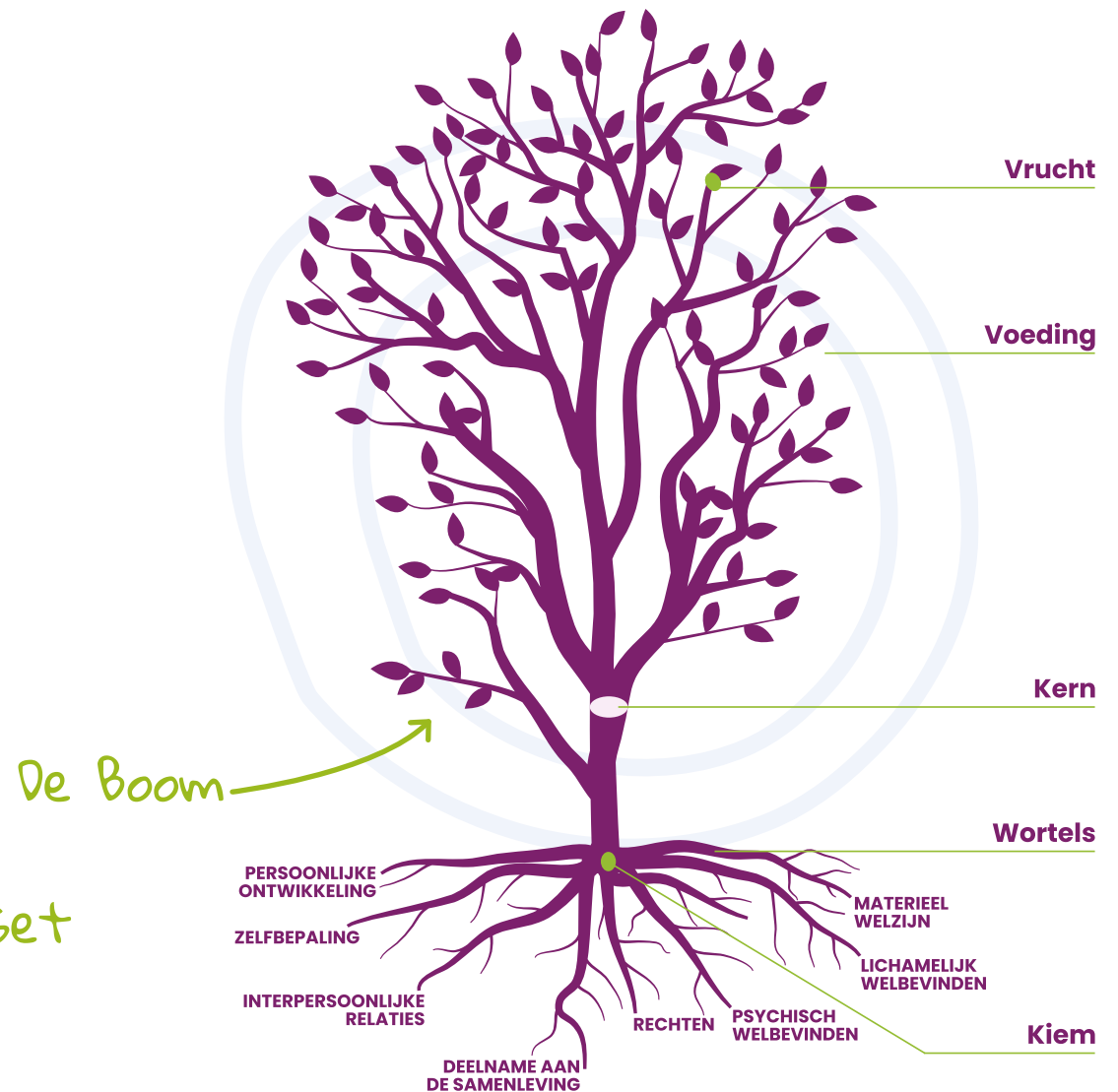
De visie van Cavent

In 2025 gaan we aan de slag met De boom, waarbij de domeinen van Schalock het uitgangspunt vormen voor elke ondersteuningsvraag. Net als in deze kaderbrief, waarin elk speerpunt een relatie heeft met één van de acht domeinen van Schalock.



↖ Zorgvisie kaartenset

[Klik hier voor onze werkwijze en de methodiek - De boom](#)



Visie

Waarom, hoe, wat

Goed leven

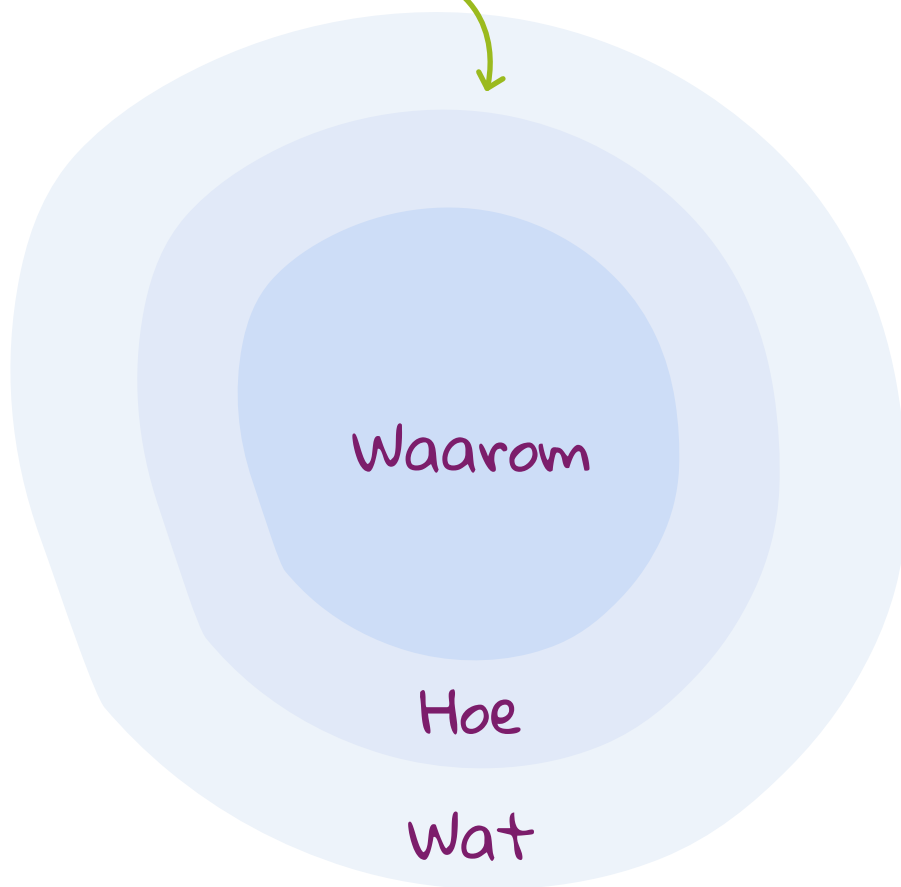
Mooi werk

Samen naar resultaat

Vervolg



Boom cirkels



Waarom doen we wat we doen?

De **visie** is het 'waarom' van onze organisatie. Het laat zien wie we zijn, wat we doen, voor wie en wat ons motiveert.

Hoe gaan we dat doen?

In de **kaderbrief** leggen we uit hoe we te werk gaan. Hoe doen we wat we doen? Welke ontwikkelthema's, uitdagingen en kansen komen we tegen?

Wat zijn onze concrete doelstellingen?

In onze **strategiekaart** laten we zien wat we gaan doen. Met de PDCA-methode maken we onze plannen en ambities concreet.

Ontmoet Verbind Groei



Visie **Waarom, hoe, wat** Goed leven Mooi werk Samen naar resultaat Vervolg





Goed leven

Passende zorg betekent dat iedereen de best mogelijke zorg krijgt, nu en in de toekomst. We richten ons minder op beperkingen en meer op mogelijkheden. Onze cliënten houden zelf de regie, doen wat ze kunnen en wij ondersteunen hen hierbij, samen met hun netwerk.

We moedigen mensen aan om te leren en zich te ontwikkelen, en laten waar mogelijk traditionele zorg los. Samen met onze cliënten maken we gebruik van zorgtechnologie die hun hulpvraag ondersteunt. We streven naar efficiëntie. Elke twee jaar onderzoeken we hoe tevreden onze cliënten zijn over de ondersteuning die we bieden. We bereiden ons voor op een veranderende hulpvraag in de komende jaren, waarbij iedereen een zo zelfstandig mogelijke plek in de samenleving heeft.

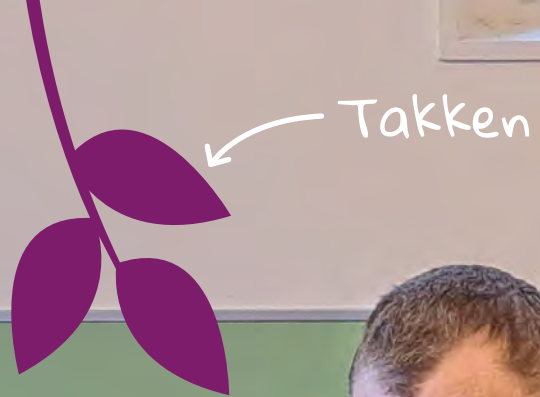
Hoe gaan we dat doen →

Bladeren



Visie Waarom, hoe, wat **Goed leven** Mooi werk Samen naar resultaat Vervolg





Goed leven

Ontwikkeling

In 2025 staat investeren in leren en ontwikkelen centraal, voor onze medewerkers en onze cliënten. We houden rekening met wet- en regelgeving die extra opleiding vereist. We zijn ervan overtuigd dat iedereen het vermogen heeft om zich te ontwikkelen.

**‘Elke groei is een sprong
in het onbekende, een spontane,
onopzettelijke daad zonder het
voordeel van de ervaring.’**



Visie Waarom, hoe, wat **Goed leven** Mooi werk Samen naar resultaat Vervolg



Goed leven

Zelfstandigheid

We investeren actief in de ontwikkeling van onze cliënten, zodat ze een passende daginvulling hebben en een fijne woonplek. Door verschillende methoden toe te passen, krijgen we waardevolle inzichten die onze cliënten helpen zelfstandiger te worden. We bieden mogelijkheden voor een daginvulling gericht op talent of beleving en een zelfstandige woonplek.



Boom en takken



Visie

Waarom, hoe, wat

Goed leven

Mooi werk

Samen naar resultaat

Vervolg

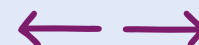


Goed leven

Wonen

In 2025 ontwikkelen we passende zorg- en woonvormen die langer thuis wonen of zelfstandig wonen mogelijk maken. Dit bereiken we door:

- De contacten met het netwerk te versterken. Het informele netwerk speelt een cruciale rol in de zorgverlening, waarbij we gelijkwaardig samenwerken. In 2025 zetten we onze netwerk-bijeenkomsten op locatie voort. We bieden praktische ondersteuning, gezelschap, advies, uitwisseling van informatie en emotionele steun. We inspireren elkaar.
- Het bevorderen van het gebruik van zorgtechnologie, zorg op afstand en digitalisering.



**'Bloei, groei, wees
jezelf als geen ander.'**



Visie Waarom, hoe, wat **Goed leven** Mooi werk Samen naar resultaat Vervolg



A photograph of two young boys in a park. One boy is sitting on the ground, looking down at something in his hands. The other boy is leaning over him, looking at the same thing. They are both wearing jackets and boots. The background shows trees and a wooden structure.

Goed leven

Jeugd

We investeren in de ontwikkeling van wensen en behoeften bij onze jongste cliënten. We bieden respijtzorg, dagactiviteiten, logeermogelijkheden en buitenschoolse opvang. Met daarnaast ambulante begeleiding thuis of op school om de thuissituatie te verlichten en rust te brengen. In 2025 streven we naar groei in jeugdzorg en investeren we in het vereiste pedagogisch klimaat.



Visie

Waarom, hoe, wat

Goed leven

Mooi werk

Samen naar resultaat

Vervolg





Goed leven

Trainingshuis

In oktober 2024 opent het trainingshuis in Oud-Beijerland. Hier leren jongeren tijdens een tweejarig traject om zelfstandig te wonen. We gebruiken extra methoden en trainingsmiddelen als ondersteuning van het leerprogramma. Zo bieden we een solide basis voor de toekomst.

‘Samenwerken is mensen en belangen verbinden.’



Visie Waarom, hoe, wat **Goed leven** Mooi werk Samen naar resultaat Vervolg





Goed leven

Thuisbegeleiding

De begeleiding thuis door onze ambulante collega's blijft essentieel in onze ondersteuning. We blijven werken aan gespecialiseerde kennis om alle hulpvragen passend aan te pakken. Naast het begeleiden van de cliënt, fungeren we ook als sparringpartner voor het betrokken netwerk.

**'Succes is waar voorbereidingen
en kansen elkaar ontmoeten.'**



Visie

Waarom, hoe, wat

Goed leven

Mooi werk

Samen naar resultaat

Vervolg





Goed leven

Levensbestendig

We zorgen voor een veilige omgeving die geschikt is voor alle levensfasen en breiden onze kennis uit om deskundige zorg te bieden waar nodig. Komend jaar leggen we de focus op preventie, door onze kennis te vergroten in ouderenzorg en vitaliteit. Ons doel is de oprichting van een regionaal expertisecentrum. We werken samen met andere partijen en zijn in gesprek met het zorgkantoor over de financiering hiervan.





Mooi werk

In de huidige arbeidsmarkt en bij het organiseren van toekomstbestendige zorg, is goed personeelsbeleid belangrijk. We leggen de nadruk op vakkennis, ondernemerschap en betrokkenheid.

We zetten in op duurzame inzetbaarheid, wat vraagt om een stimulerende werkplek waar medewerkers zich gewaardeerd voelen en met plezier werken. We delen actief onze expertise.

Onze focus ligt op ontwikkeling, zowel voor onze medewerkers als voor onze cliënten. We ondersteunen cliënten richting werk en bevorderen kennisdeling door training en scholing in te zetten.

Hoe gaan we dat doen →



Visie Waarom, hoe, wat Goed leven **Mooi werk** Samen naar resultaat Vervolg



A photograph showing three people wearing blue hairnets, working with green herbs on a wooden table outdoors. The person on the left is a woman with glasses and a patterned shirt, the person in the middle is wearing a yellow shirt, and the person on the right is wearing a pink shirt. They are all focused on their work. The background is a lush green hedge.

Mooi werk

Talent

We bieden onze cliënten perspectief op werk. Of het nu gaat om een betaalde baan, arbeidsmatige dagbesteding of een belevingsgerichte activiteit. De ontwikkeling van 'talentgericht werken' gaat door. Op verschillende locaties is hard gewerkt aan het aanbod van Cavent Talent, waardoor er nieuwe activiteiten en werkplekken zijn gecreëerd. In samenwerking met Alerimus openen we eind 2024 onze nieuwe locatie Cavent Punt in Oud-Beijerland. Een dag- en doecentrum waar samenwerking en het aanleren van vakvaardigheden centraal staat.



Mooi werk

Personeel

Afgelopen jaar is er hard gewerkt aan onze strategische personeelsontwikkeling (SPO). Dit project richt zich zowel op individuele als teamontwikkeling. In 2025 integreren we SPO-gesprekken structureel in ons dagelijks werk.

'We verlangen voortdurend naar zekerheden, maar die zullen niet bijdragen aan onze groei.'



Visie

Waarom, hoe, wat

Goed leven

Mooi werk

Samen naar resultaat

Vervolg





Mooi werk

Leren

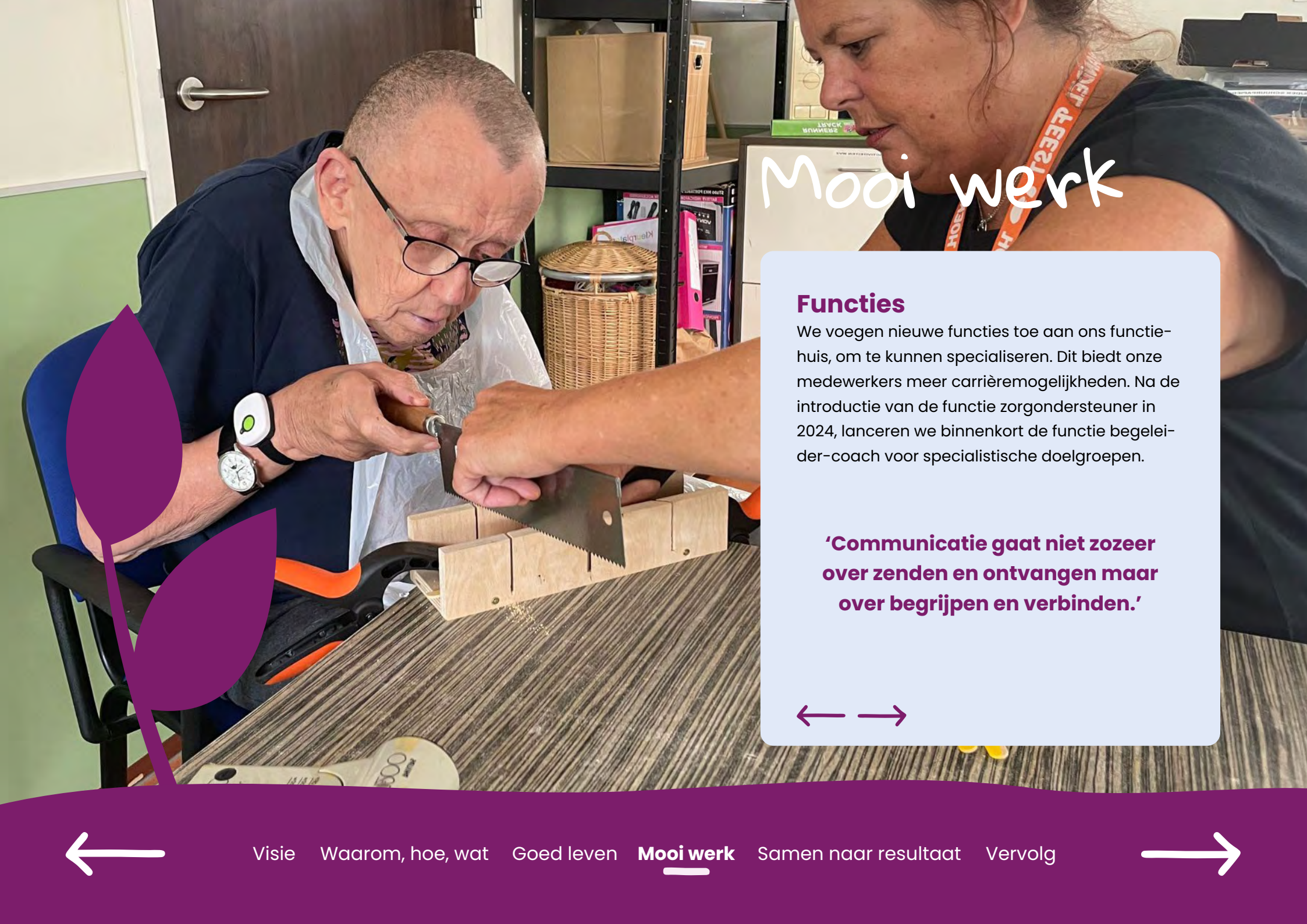
We blijven investeren in training en ontwikkeling, ondersteund door het leermanagementsysteem dat in 2024 werd geïntroduceerd. In 2025 verbeteren we dit systeem door evaluaties en aanpassingen. Zo blijven onze medewerkers goed opgeleid.

‘Alles wat je aandacht geeft groeit.’



Visie Waarom, hoe, wat Goed leven **Mooi werk** Samen naar resultaat Vervolg





Mooi werk

Funcities

We voegen nieuwe functies toe aan ons functie-huis, om te kunnen specialiseren. Dit biedt onze medewerkers meer carrièremogelijkheden. Na de introductie van de functie zorgondersteuner in 2024, lanceren we binnenkort de functie begeleider-coach voor specialistische doelgroepen.

‘Communicatie gaat niet zozeer over zenden en ontvangen maar over begrijpen en verbinden.’





Mooi werk

Kennis

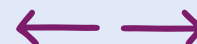
We moedigen zorgmedewerkers actief aan om hun kennis uit te breiden in samenwerking met het Expertteam. Zo kunnen we complexe hulpvragen beter aanpakken en meer ondersteuning bieden aan zowel medewerkers als cliënten als dat nodig is.



Mooi werk

Kwaliteitszorg 2.0

In het project 'Kwaliteitszorg 2.0' bespreken we op alle locaties de kwaliteit van onze zorg en begeleiding. We voeren diepgaande gesprekken om kennis en ervaringen uit te wisselen en van elkaar te leren. Met als doel ons kwaliteitssysteem zo aan te passen dat het primaire proces ondersteunt wordt.



'Je blijven verbinden
in het NU geeft je de
kracht voor morgen.'



Visie

Waarom, hoe, wat

Goed leven

Mooi werk

Samen naar resultaat

Vervolg



Mooi werk

Zorgadviesraad

In 2025 hebben we een zorgadviesraad. Deze raad bestaat uit eigen medewerkers. Zij adviseren de organisatie bij belangrijke vraagstukken, zowel op verzoek als uit eigen initiatief. Zo helpen ze ons kritisch te blijven op de kwaliteit van de zorg die we leveren.

‘Leer van elke fout, want elke ervaring, ontmoeting en vooral je fouten zijn er om je te leren meer te zijn wie je bent.’



Samen naar resultaat

Onze samenwerking is gebaseerd op slimmer werken, wat zorgt voor efficiëntere zorgverlening en organisatie. We delen kennis, niet alleen binnen ons team maar ook daarbuiten.

We introduceren nieuwe producten en initiatieven en zoeken samenwerking met andere zorgaanbieders voor duurzame zorgverlening. ICT en innovatie helpen ons om efficiënter te werken.

We baseren ons werk op informatie en overleg, wat cruciaal is voor het behalen van onze organisatiedoelen. Projectmatig werken geeft structuur en zorgt voor concrete resultaten.

Door een nieuwe duidelijke overlegstructuur, stemmen de verschillende locaties en afdelingen beter met elkaar af. We stimuleren ondersteuning vanuit het regiokantoor om ons primaire zorgproces te versterken.

Hoe gaan we dat doen →



Visie Waarom, hoe, wat Goed leven Mooi werk **Samen naar resultaat** Vervolg



Samen naar resultaat

Innovatie

In 2025 gaan we ontwikkelen op het gebied van Artificial Intelligence (AI). Dit biedt potentie voor betere kwaliteit van zorg, kostenbesparing en ontwikkeling. We kijken vooruit, stellen prognoses op en houden daarbij rekening met (ontoereikende) tarieven en stijgende (zorg)kosten.



Samen naar resultaat

Duurzaamheid

Duurzaamheid en groen doen worden steeds belangrijker. In 2025 focussen we op duurzaamheid en dragen we samen bij aan een circulaire economie. We verbouwen producten, hergebruiken materialen, scheiden afval en richten nieuwe locaties deels circulair in. We zijn zuinig met energie, wekken energie op en onderzoeken hoe we de reisbewegingen van cliënten en medewerkers kunnen verduurzamen.



Visie Waarom, hoe, wat Goed leven Mooi werk **Samen naar resultaat** Vervolg



A photograph of an older man with white hair, wearing a blue polo shirt and dark trousers, sitting on the deck of a sailboat. He is holding a wooden block with a metal ring attached to a rope. In the background, a Dutch flag (red, white, and blue with a red heart) is flying on a pole. The boat is on a body of water with trees and other boats visible in the distance under a clear blue sky.

Samen naar resultaat

Productiviteit

Het is belangrijk om verzuim te voorkomen en de productiviteit (hoog) te houden. We praten actief over (mentale) gezondheid, verzuim en duurzame inzetbaarheid. Samen werken we aan een passende oplossing.

**‘Elke kennismaking,
elke sympathieke ontmoeting
is een winst.’**



Visie Waarom, hoe, wat Goed leven Mooi werk **Samen naar resultaat** Vervolg





Samen naar resultaat

Groei

We streven naar groei in de ambulante zorg, specialistische WMO-zorg en maatschappelijke opvang. We zijn sterk in het helpen van een breed scala aan mensen. We zijn proactief en grijpen kansen en mogelijkheden aan.

'Verbinding met anderen begint bij verbinding met jezelf.'



Visie Waarom, hoe, wat Goed leven Mooi werk **Samen naar resultaat** Vervolg



Samen naar resultaat

Profilering

We laten ons actief zien op de arbeidsmarkt, voor medewerkers en cliënten, door te laten zien wat we bij Cavent doen.

**‘Herinnering is een
vorm van ontmoeting.’**



Visie Waarom, hoe, wat Goed leven Mooi werk **Samen naar resultaat** Vervolg



Samen naar resultaat

Samenwerken

We zijn trots op onze samenwerkingsverbanden van de afgelopen jaren en gaan hier vol vertrouwen mee door. We werken nauw samen met Stichting 'De Overburen' en delen kennis, expertise en professionals. Daarnaast zijn we betrokken bij verschillende projecten van de WWZ-alliantie van de gemeente Hoeksche Waard, samen met andere maatschappelijke partners.

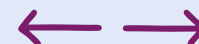


'Verbinding met
anderen begint bij
verbinding met
jezelf.'

Samen naar resultaat

Leren

De zorgcampus Hoeksche Waard is een initiatief van verschillende zorgorganisaties om nieuwe medewerkers aan te trekken via leer-werktrajecten. We moedigen ook huidige medewerkers, het netwerk, bewoners en cliënten aan om te blijven leren en ontwikkelen.



Visie Waarom, hoe, wat Goed leven Mooi werk **Samen naar resultaat** Vervolg





Samen naar resultaat

Doorgroeien

Bewoners leren woonvaardigheden en worden zelfstandiger, waardoor meer cliënten vanuit 24-uurs locaties naar (begeleid) zelfstandig wonen kunnen overstappen. De criteria voor intramurale huisvesting worden strenger, waardoor meer mensen met intensieve ondersteuningsbehoeften in de wijk of op een hofje gaan wonen met ambulante begeleiding. We verkennen mogelijkheden voor een tweede 'hofje' woonlocatie om deze groep een passende woonsituatie te bieden.



Samen naar resultaat

Levensloopbestendig

De woonlocatie in Numansdorp is niet geschikt voor oudere bewoners die minder mobiel zijn. We onderzoeken de opties voor een nieuwe locatie in Numansdorp, waar veel van de huidige bewoners over enkele jaren naartoe kunnen verhuizen.

**'Wie goed doet,
die goed ontmoet.'**



Visie Waarom, hoe, wat Goed leven Mooi werk **Samen naar resultaat** Vervolg



Samen naar resultaat

‘Groeien is springen
in het onbekende,
telkens weer.’

Flexibiliteit

Tegen eind 2025 willen we een gezamenlijke kantoorruimte delen met andere organisaties, zodat we faciliteiten kunnen delen en makkelijk kunnen ontmoeten, verbinden en inspireren. Ook willen we de samenwerking tussen het regiokantoor en zorgpersoneel versterken en investeren in flexibele werkplekken op onze locaties. De huidige digitale mogelijkheden bieden ons de kans om flexibel te zijn. In 2025 maken we meer gebruik van innovatieve, digitale middelen om hieraan bij te dragen.





wat we nu gaan doen

We gebruiken onze jaarplannen, begroting, investeringsbegroting en opleidingsplan om onze strategiekaart voor 2025 te ontwikkelen.

Concrete doelen, gebaseerd op de PDCA-methode, maken onze plannen en ambities concreet. De strategiekaart is in november 2024 klaar.

