

Jaarverslag 2024

Centrale Cliëntenraad Cavent (CCR)

Samenstelling

De Centrale Cliëntenraad bestaat uit de Deelraad vertegenwoordigers en de Deelraad cliënten. In januari 2024 waren de verkiezingen voor de bewonersraden op de woonlocaties. Hierdoor is de samenstelling van de deelraad cliënten gewijzigd ten opzichte van 2023.

In 2024 waren de leden:

Deelraad cliënten

- Ramona Snel (bewoonster Numansdorp)
- Larissa Beetstra (bewoonster Grutto)
- Cees Hensen (bewoner Vlashof)
- Mirella de Jongste (cliënt logeershuis)
- Jarrit Reedijk (bewoner Lindehoeve)
- Nicole Wijbenga (bewoonster Stougjeshof)
- Mandy Ottenvanger (bewoonster Stougjeshof en vertegenwoordiger cliënten Cavent Thuis)

Deelraad vertegenwoordigers

- Heleen Bergs
- Nelleke van Heeren
- Petra van der Graaf
- Yvonne van den Berghe
- Hans van der Kellen (vanaf 11 december 2024)

Nieuw lid VR

Tijdens de vergadering van 11 december 2024 sloot Hans van der Kellen aan. Hans is al lange tijd als vrijwilliger aan Cavent verbonden, hij ondersteunt Roland, die op de Grutto woont. Er was behoefte aan uitbreiding van de deelraad vertegenwoordigers met iemand die aan kan sluiten bij activiteiten van Cavent die overdag plaatsvinden. Het meedraaien tijdens de vergadering van 11 december beviel van beide kanten goed en vanaf die datum is Hans aangesteld als lid van de deelraad vertegenwoordigers van de CCR.

Vergaderingen

De CCR vergadert vier keer per jaar. Daarbij zijn, behalve de beide deelraden, ook Sigrid Orgers (directeur-bestuurder), Ineke van Hornsveld (cliëntcoach) en Karin Baanvinger (notulist) aanwezig. De agenda en stukken worden twee weken van tevoren verspreid. Dat geeft iedereen voldoende voorbereidingstijd. De deelraad vertegenwoordigers bereidt de vergadering met elkaar voor in een (al dan niet fysiek) vooroverleg. Ineke van Hornsveld bereidt de vergadering met de deelraad cliënten voor. Dit werkt naar ieders tevredenheid.

Vaste onderwerpen

De volgende onderwerpen waren vaste agendapunten tijdens alle vier de CCR vergaderingen in 2024:

- Ervaringen met de digiborden
- Netwerkbijeenkomsten en informele zorg
- Rapportage klachtenfunctionaris
- De financiële kwartaalrapportages
- Voortgangsrapportage bestuurder

In de voortgangsrapportages komen de volgende vaste items aan de orde:

- Bestuur & organisatie
- Zorg & incidenten
- Personeel
- Zorginkoop & financiering
- Projecten
- Vastgoed
- Samenwerking
- ICT & technologie

Daarnaast kwamen de volgende incidentele onderwerpen aan de orde:

Vergadering 18 maart 2024

- Muzieklessen
- Beleid Zorg & Dwang (de CCR heeft hiermee ingestemd)
- Verhuizing werkzaamheden Johannahoeve naar de Lindehoeve (de CCR heeft hier positief over geadviseerd)
- Jaarrapportages LSR
- Evaluatie van de samenwerking binnen de CCR

Vergadering 12 juni 2024

- Kwaliteitsbeeld 2023
- Ontwikkelingen vastgoed
- Jaarrekening 2023 (de CCR heeft hier positief over geadviseerd)
- Jaarverslag CCR 2023

Vergadering 24 september 2024

- Campagne Cavent Talent
- Vergaderdata 2025
- Kaderbrief 2025
- Resultaten MTO

Vergadering 11 december 2024

- Beleid Schoner werken (de CCR heeft hiermee ingestemd)
- Start trainingshuis en Cavent Punt
- Ontwikkelingen vastgoed
- Begroting 2025 (de CCR heeft hier positief over geadviseerd)
- Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen (samenwerking met De Overbrugging)

Advies- en instemmingsaanvragen

Naast de adviezen en instemmingen die hierboven benoemd staan, heeft de bestuurder buiten de vergaderingen om nog 1 instemmingsaanvraag gedaan aan de CCR, namelijk over het doorberekenen van de kosten voor telefoontoestellen. De CCR heeft ingestemd met het voorstel om 1 euro huur per maand in rekening te brengen bij bewoners die een vast telefoontoestel van Cavent hebben, zodat zij structureel verzekerd zijn van het vervangen door een nieuw toestel bij storingen of defecten.

Aanwezigheid bij bewonersraadvergaderingen

De leden van de deelraad vertegenwoordigers sluiten aan bij alle bewonersraadvergaderingen op de woonlocaties. De vaste verdeling hierin zorgt voor duidelijkheid bij de bewoners en continuïteit bij het bespreken van de onderwerpen. In geval van verhindering, vervangen de leden van de deelraad vertegenwoordigers elkaar wel bij de bewonersraadvergaderingen.

Overige bijeenkomsten / overleggen

In 2024 hebben de leden van de deelraad vertegenwoordigers deelgenomen aan de inspiratiedagen voor het personeel van Cavent, die in de zomer plaatsvonden bij Lakehouse Binnenmaas. Daarnaast hebben zij deelgenomen in de sollicitatiecommissie voor twee nieuwe MT-leden: de zorgmanager en de strategisch beleidsadviseur. Ook hebben zij alle netwerkbijeenkomsten op de locaties bijgewoond die, in het verlengde van de Cavent-brede netwerkbijeenkomst van 9 november 2023, in 2024 allemaal het thema 'informele zorg' hadden,

Tot slot

Het was een mooi jaar met veel inbreng van de bewoners en cliënten, die zelf vaak de beste ideeën hebben over hoe we de zorg kunnen inrichten. We zijn dankbaar dat wij hierin een steentje kunnen bijdragen.

Juni 2025

Deelraad vertegenwoordigers CCR Cavent