



Het Kompas van Cavent

Samen vooruit in 2026



Beste collega's,

In 2026 bouwen we verder aan een organisatie waar ieder mens telt. Samen met cliënten, medewerkers en partners werken we mee aan een samenleving waarin iedereen mee kan doen, kan groeien en tot zijn recht komt.

De 'zorgwereld' verandert snel: gemeenten hervormen het sociaal domein, de druk op de jeugdzorg en Wmo neemt toe en binnen de Wlz groeit de complexiteit. De dreigende bezuinigingen in de Wlz zijn voorlopig van tafel. Dat geeft lucht, maar vraagt tegelijk om strategische scherpte: een duidelijke richting én wendbaarheid. Het is belangrijker dan ooit dat we koers houden.

Met een stevige basis blijven we werken vanuit één helder uitgangspunt: een betekenisvol leven. Wij blijven trouw aan onze basis van persoonlijke aandacht, ontwikkeling en verbinding en maken strategische keuzes voor een toekomstbestendige organisatie.

Onze koers bestaat uit drie pijlers:

1. **Goed Leven** – ondersteuning die past bij iemands wensen, mogelijkheden en levensfase.
2. **Mooi Werk** – een werkomgeving waarin medewerkers met plezier en trots hun vak uitoefenen en cliënten kunnen groeien.
3. **Samen naar resultaat** – slimmer organiseren, kennis delen en blijven vernieuwen voor blijvende meerwaarde.

Onze kernwaarden **Ontmoet. Verbind. Groei.** brengen deze pijlers dagelijks tot leven – in het contact met cliënten, in sterke teams en in een lerende cultuur. Zo blijven we een koersvaste organisatie waarop iedereen kan rekenen.

Sigrid Orgers

Directeur-bestuurder



Kiezen, investeren en samenwerken

In 2026 werken we samen aan drie heldere doelen:

Bijdragen aan een waardevol leven voor mensen met een ondersteuningsvraag.

Zorgen voor een werkomgeving waar professionals met plezier en trots hun werk doen.

We bouwen aan een lerende organisatie, waarin verbeteren vanzelfsprekend is en we samen mooie resultaten behalen.



Kiezen, investeren en samenwerken

Die baseren we op zes ontwikkelthema's, gevoed door actuele ontwikkelingen:

Zorg

flexibel, passend aanbod voor iedere levensfase, ook bij complexere hulpvragen

Duurzaamheid

in zorg, gedrag, gebouwen én relaties

Personeelsontwikkeling

investeren in leren, teamgericht werven en aandacht voor vitaliteit

ICT & Innovatie

versnellen met zorgtechnologie en datagedreven werken

Vastgoed

woonconcepten die meedoen en semimuraal wonen mogelijk maken

Financiën

balans houden bij wisselende regels en bekostiging



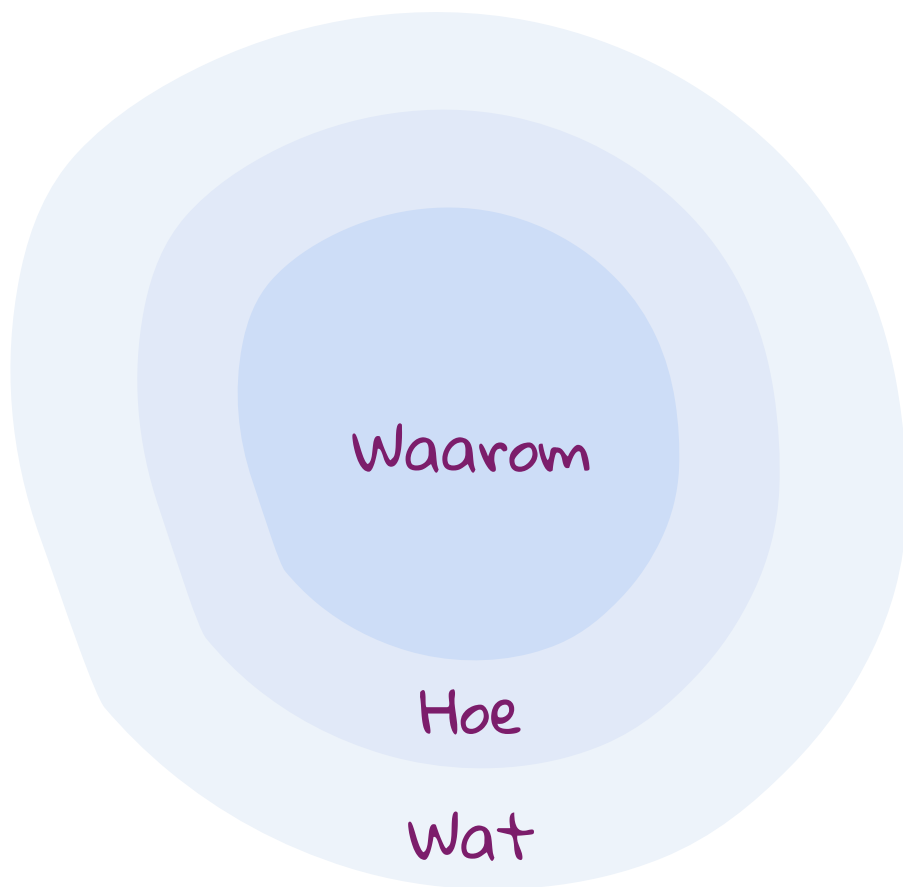
We vertalen deze ontwikkelingen naar concrete keuzes. We investeren in community-wonen, versterken het aanbod voor ouder wordende cliënten en complexe zorg, zetten vol in op digitale begeleiding en nemen strategische stappen in slimmer organiseren van ondersteunende diensten en groei.

Op basis van deze keuzes stellen we heldere doelen en vertalen die naar werkbare jaarplannen. Zo maken we onze ambities concreet en meetbaar – en sturen we gericht op wat waarde toevoegt. Daarbij vertrouwen we op vakmanschap, veerkracht en samenwerking en geven we richting aan een Cavent dat meebeweegt én stevig staat.



Voorwoord · Visie · Waarom, hoe, wat · Goed leven · Mooi werk · Samen naar resultaat · Vervolg





Waarom doen we wat we doen?

Bij Cavent telt ieder mens. We werken aan een samenleving waarin iedereen mee kan doen, zich kan ontwikkelen en tot zijn recht komt.

Hoe gaan we dat doen?

In dit kompas lees je welke keuzes we maken en op welke thema's we ons richten. Zo blijven we doelgericht in een wereld die voortdurend verandert.

Wat zijn onze concrete doelstellingen?

We maken gerichte keuzes en vertalen die naar haalbare plannen. Zo houden we focus op wat er écht toe doet.

Ontmoet Verbind Groei



Voorwoord · Visie · Waarom, hoe, wat · Goed leven · Mooi werk · Samen naar resultaat · Vervolg





Goed leven

Zorg die past en verder kijkt

Goede zorg begint met echte aandacht. Voor wie iemand is, wat belangrijk is en wat nodig is om verder te komen. In een wereld van complexere (zorg)vragen en strakke systemen, blijven we ruimte maken voor het verhaal áchter de zorgvraag.

We luisteren eerst en sluiten aan, voor we bijsturen of aanpassen. Zorg begint bij ontmoeting. Onze zorgvisie en onze ontwikkelgerichte begeleiding helpen daarbij, met gespreksmodel de Boom en de cliëntreis als leidraad.

Zorg wordt steeds complexer. Dat vraagt om specialistische expertise, intensieve samenwerking en maatwerk. Daarom maken we onze begeleiding flexibeler en persoonlijker, afgestemd op levensfase, belastbaarheid en persoonlijke doelen.

Ruimte om te leven én te groeien

Vastgoed en ICT spelen hierin een sleutelrol. We investeren in veilige, toekomstbestendige woningen en slimme digitale ondersteuning. Zo blijft onze zorg persoonlijk, effectief en toekomstgericht.

Wat gaan we doen →





Goed leven

Wat we gaan doen

- Zorgportefeuille aanpassen op complexere en gecombineerde hulpvragen
- Deskundige begeleiding en daginvulling op maat
- Technologie inzetten voor eigen regie (zoals Mijn Eigen Plan, VRelax, Invrability en Vicasa.)
- Blijven samenwerken met familie, naasten en vrijwilligers
- Voor ouder wordende cliënten versterken we Behandeling Light.
- Voor (jong)volwassenen ontwikkelen we woonvormen zoals Community Wonen voor een veilige stap naar zelfstandigheid.
- We bouwen met elkaar inclusieve, stevige en zorgzame wijken. In veilige en verbonden buurten kunnen talenten tot hun recht komen.

‘Zorg begint bij de mens zelf. Met ruimte om te groeien, keuzes te maken en mee te doen op eigen wijze.’





Mooi werk

Werken met trots, ruimte en betekenis

Werk, in welke vorm dan ook, geeft betekenis. Het laat mensen groeien, geeft structuur en brengt verbinding. De kracht van 'Mooi Werk' zit in verbinding – tussen cliënten, begeleiders, teams en ons vak.

Mooi werk gaat over twee dingen:

- cliënten die iets kunnen bijdragen en zich ontwikkelen
- medewerkers die met plezier en vakmanschap hun werk doen

In 2026 bouwen we verder aan mooi werk dat ertoe doet.

Voor cliënten

Zinnvolle daginvulling, passend werk en ruimte om te leren. Of het nu gaat om een externe werkplek, belevingsgerichte activiteiten of vakontwikkeling via Cavent Talent. Cliënten kunnen zichzelf zijn én iets bijdragen.

Voor medewerkers

Cavent is een lerende organisatie. We geloven in samenwerking, eigenaarschap en het delen van kennis. Leiderschap is faciliterend – gericht op het creëren van de juiste randvoorwaarden voor groei. Een werkomgeving waarin je wordt gezien, kunt leren en groeien. Met ruimte voor ontwikkeling via ontwikkelgesprekken en het leermanagementsysteem (LMS), waarin je zelf je pad bepaalt. Nieuwe specialistische functieroutes maken verdieping mogelijk voor de complexer wordende zorg.

Wat gaan we doen →



Voorwoord · Visie · Waarom, hoe, wat · Goed leven · Mooi werk · Samen naar resultaat · Vervolg



Mooi werk

‘Groeien doe je niet alleen. Bij Cavent doe je het samen, met ruimte, vertrouwen en betekenisvol werk.’

Wat we gaan doen

- We investeren in coaching, teamontwikkeling en een open leerklimaat waarin feedback en groei vanzelfsprekend zijn.
- Specialistische functies bieden verdieping; tegelijk versterken we teams waar samenwerken en leren centraal staan.
- We creëren gezonde, prettige werkomgevingen die energie geven en samenwerking stimuleren.



Samen naar resultaat

Leren, verbeteren en vernieuwen

We geloven dat je samen verder komt. Goede zorg ontstaat in de praktijk, door persoonlijk contact, samenwerking en continu leren. In 2026 bouwen we aan een organisatie waarin verbeteren vanzelfsprekend is. Waar we leren van wat werkt, bijstellen waar nodig, en vernieuwen met het oog op morgen. De zorg verandert snel en de verwachtingen van cliënten en hun netwerk groeien. Om hiermee om te gaan, organiseren we ons werk slimmer. Teams krijgen meer ruimte om zelf te sturen, ondersteund door duidelijke informatie en data via bv. BI-tools.

We zetten in op projectmatig werken en eigenaarschap. Verbeteringen worden onderdeel van de dagelijkse praktijk. Het is niet iets extra's, maar hoe we werken. Leren gebeurt in teams, over afdelingen heen en samen met cliënten en hun netwerk. Zeggenschap is daarbij vanzelfsprekend. De ervaringen van cliënten, verwanten en medewerkers zijn het startpunt voor vernieuwing. De Zorgadviesraad helpt ons hierbij. Voor de brede maatschappelijke opgave werken we samen met collega-organisaties. De regionale samenwerking krijgt steeds meer vorm met de projecten vanuit de 'Wonen-Welzijn-Zorg' uitvoeringsagenda, waar maatschappelijke organisaties in de Hoekse Waard aan samenwerken. Ook Zorgcampus HW en de ontwikkeling van een regionaal zorgteam voor ouder wordende cliënten, dragen hieraan bij.

Duurzaamheid krijgt structureel aandacht – in eigen gedrag en gebouwen. We kiezen bewust, werken samen toekomstgericht en maken zorg duurzaam voor morgen. Digitalisering ondersteunt dit proces. Denk aan betere ECD-processen, digitale zorg en 24/7 bereikbaarheid voor cliënten die dat nodig hebben. We zien kansen voor een digitale daginvulling en uitgestelde begeleiding bij praktische werkzaamheden. Technologie is geen doel, maar een hulpmiddel dat werkt – voor collega's én cliënten.

Wat gaan we doen →





Samen naar resultaat

Wat we gaan doen

- Meer eigenaarschap en sturing in teams
- Betrekken van cliënten, netwerken, collega's en samenwerken aan verbeteringen in zorg en begeleiding
- Projectmatig en datagedreven werken versterken
- Leren en verbeteren verankeren in de praktijk
- Duurzaam en digitaal werken verder ontwikkelen
- Regionaal samenwerken aan maatschappelijke vraagstukken.

'Bij Cavent werken we aan morgen. Samen, dichtbij en met ruimte om het verschil te maken.'



Voorwoord · Visie · Waarom, hoe, wat · Goed leven · Mooi werk · Samen naar resultaat · Vervolg



Cijfers 2025

Dit hebben we het afgelopen jaar gerealiseerd:

Aantal unieke cliënten: **342**

Aantal mensen die gebruik maken van ondersteuning door Cavent

Aantal woonlocaties: **7**

Aantal locaties waar cliënten begeleid wonen.

Aantal talentgericht werk-locaties: **5**

Aantal locaties waar cliënten deelnemen aan talentgerichte dagbesteding of arbeidsparticipatie.

Aantal losse woningen: **36**

Aantal individuele en verspreide woningen.

Aantal medewerkers in

loondienst: **204**

Aantal medewerkers dat in dienst is van Cavent.

Medewerkerstevredenheids-
score: **7,6**

Gemiddelde tevredenheidsscore op basis van interne medewerkersonderzoeken.

Verzuimpercentage
(voortschrijdend): **9,5%**

Percentage ziekteverzuim over een voortschrijdende periode in 2025.

Ingezette uren PNIL: **1.398**

Uren die in 2025 zijn ingezet door Personeel Niet In Loondienst (zoals zzp'ers of externe inhuur).

Strategische doelstellingen 2026

Zorg – een passend, toekomstgericht aanbod

Doel: Zorg bieden die ontwikkelgericht is en aansluit bij levensfase, complexiteit en eigen regie.

Financiën – ruimte, vertrouwen en groei

Doel: Financieel gezond blijven met heldere sturing op kosteneffectiviteit, continuïteit en doelmatige ondersteuning.

Personeelsoontwikkeling – vitaliteit, groei en werkplezier

Doel: Medewerkers ondersteunen in ontwikkeling, inzetbaarheid en werkplezier.

ICT & Innovatie – slimme zorg en datagedreven werken

Doel: Technologie en data structureel inzetten voor betere zorg én een efficiënte organisatie.

Duurzaamheid – in zorg, gedrag, gebouw en omgeving

Doel: Zorg, processen en gebouwen verduurzamen met zichtbare en meetbare resultaten.

Vastgoed – passende en veilige woon- en werkomgevingen

Doel: Omgevingen creëren die aansluiten op veranderende behoeften van cliënten en medewerkers.



Voorwoord · Visie · Waarom, hoe, wat · Goed leven · Mooi werk · Samen naar resultaat · Vervolg



Doelstellingen 2026

Goed leven

Iedere cliënt werkt met een actueel persoonlijk plan

Samen zorgen we voor actuele, doelgerichte plannen waarin eigen regie centraal staat.
≥ 95% actuele cliëntplannen (incl. evaluatie)

Technologie en innovatie ondersteunt het dagelijks leven van cliënten

Waar het comfort, zelfstandigheid of veiligheid vergroot, zetten we technologie slim in.
Toename van het aantal cliënten per locatie dat gebruikmaakt van VGN-academie, beeldzorg, eHealth, cliëntportaal

(Jong)volwassenen krijgen ruimte om zelfstandig te wonen en groeien

Via extramurale woonvormen die passen bij hun ontwikkeling en levensfase.
Toename aantal cliënten dat extramuraal woont, community- of trainingswonen vanuit het ontwikkelperspectief voor cliënten.

Onze locaties zijn voorbereid op de zorg van morgen

Levensloopbestendig, digitaal ondersteund, met passende voorzieningen voor diverse zorgbehoeften.
Alle locaties zijn voorzien van passende voorzieningen en domotica



Doelstellingen 2026

Mooi werk

We investeren in eigenaarschap en werkgeluk

Medewerkers zijn in gesprek over hun groei, gebruiken leermiddelen en voelen trots voor of zijn trots op hun werk.

Iedere medewerker voert een SPO-gesprek, maakt gebruik van LMS en $\geq 30\%$ van de medewerkers is trots op Cavent als werkgever

We versterken vakmanschap via groeipaden en specialisaties

Medewerkers krijgen ruimte om zich te verdiepen in hun vak.

Elke medewerker doorloopt de basis modules in het LMS binnen een jaar

Cliënten doen mee op hun eigen manier

Via talentgericht werk, beleving of participatie dragen cliënten bij én ontwikkelen zij zichzelf.

Toename aantal cliënten in talentgerichte dagbesteding of arbeidsparticipatie



Doelstellingen 2026

Samen naar resultaat

Leren en vernieuwen doen we doelgericht en structureel

Projecten worden planmatig afgerond en innovaties écht ingevoerd.

Implementatie van onze zorgvisie en de opgefriste methodische aanpak en Behandeling light is afgerond. Elk team levert een actieve bijdrage aan verbeteringen en innovaties op de werkvloer

Samen werken we aan duurzame keuzes en zeggenschap

Cliënten, verwanten en medewerkers zijn actief betrokken bij onze koers.

Cliënten/verwanten zijn aantoonbaar betrokken bij onze ontwikkeling, we werken actief aan onze samenwerkingen en organiseren medezeggenschap

Onze organisatie is financieel gezond en toekomstbestendig

Dit is een voorwaarde om blijvend waardevolle zorg te kunnen leveren.

We sturen op een positief resultaat



wat we nu gaan doen

De koers is helder en de ambities zijn benoemd. Die gaan we vertalen naar concrete doelen en haalbare jaarplannen. De begroting ondersteunt hierbij.

We sturen niet alleen op cijfers, maar vooral op wat waarde toevoegt: bijdragen aan goed leven, mooi werk en samen naar resultaat.

Onze doelstellingen geven richting, maken zichtbaar waar we groeien, waar het schuurt en waar kansen liggen om te verbeteren. Zo blijven we bouwen aan een Cavent dat klaar is voor de toekomst!

