

**Jaarverslag
2025
Centrale Cliëntenraad (CCR)**



Inhoud

Samenstelling	3
Vergaderingen	4
Advies- en instemmingsaanvragen	6
Aanwezigheid bij bewonersraadvergaderingen.....	7
Overige bijeenkomsten / overleggen	8
Tot slot.....	8

Samenstelling

De Centrale Cliëntenraad bestaat uit de Deelraad vertegenwoordigers en de Deelraad cliënten.

In 2025 waren de leden:

Deelraad cliënten

- Ramona Snel (bewoonster Numansdorp)
- Pim Harms (bewoner Numansdorp, Pim heeft Ramona bijna het hele jaar vervangen i.v.m. ziekte bij Ramona)
- Larissa Beetstra (bewoonster Grutto)
- Cees Hensen (bewoner Vlashof)
- Mirella de Jongste (cliënt logeershuis)
- Jarrit Reedijk (bewoner Lindehoeve)
- Nicole Wijbenga (bewoonster Stougjeshof)
- Mandy Ottenvanger (bewoonster Stougjeshof en vertegenwoordiger cliënten Cavent Thuis)

Tijdens de vergadering op 9 december 2025 nam Mandy afscheid als CCR lid. Zij is in november verhuisd van Stougjeshof naar een zelfstandige woning en krijgt nog wel ambulante begeleiding vanuit Cavent, maar zij kan haar werk en andere taken niet meer combineren met de werkzaamheden voor de CCR.



V.l.n.r.: Larissa, Mirella, Ramona en Cees

Deelraad vertegenwoordigers

- Heleen Bergs (voorzitter)
- Nelleke van Heeren
- Petra van der Graaf
- Yvonne van den Berghe
- Hans van der Kellen



V.l.n.r.: Hans, Heleen, Yvonne, Petra en Nelleke

Vergaderingen

De CCR vergadert vier keer per jaar. Daarbij zijn, behalve de beide deelraden, ook Sigrid Orgers (directeur-bestuurder), Ineke van Hornsveld (cliëntcoach) en Karin Baanvinger (notulist) aanwezig. De agenda en stukken worden twee weken van tevoren verspreid. Dat geeft iedereen voldoende voorbereidingstijd. De deelraad vertegenwoordigers bereidt de vergadering met elkaar voor in een (al dan niet fysiek) vooroverleg. Ineke van Hornsveld bereidt de vergadering met de deelraad cliënten voor. Dit werkt naar ieders tevredenheid.

Vaste onderwerpen

De volgende onderwerpen waren vaste agendapunten tijdens alle vier de CCR vergaderingen in 2025:

- Leuke belevenissen
- Wat speelt er in de bewonersraden
- Rapportage klachtenfunctionaris
- De financiële kwartaalrapportages

- Voortgangsrapportage bestuurder
In de voortgangsrapportages komen de volgende vaste items aan de orde:
 - Bestuur & organisatie
 - Zorg & incidenten
 - Personeel
 - Zorginkoop & financiering
 - Projecten
 - Vastgoed
 - Samenwerking
 - ICT & technologie

Daarnaast kwamen de volgende incidentele onderwerpen aan de orde:

Vergadering 19 maart 2025

- Thema De zorg van morgen. Bij de bespreking van dit thema sloten ook beleidsadviseur Nelleke Visser en twee leden van de Raad van Toezicht aan: Suze Gillesse en Kirsten Klinkers. Het gesprek gaf goede ideeën over hoe we bij Cavent nog duurzamer te werk kunnen gaan.



- Inspiratiedag voor bewoners en cliënten
- Het inspectiebezoek aan de Vlashof
- De nieuwe locaties waar Cavent aan wil meebouwen
- Hoe Cavent omgaat met noodpakketten

Vergadering 10 juni 2025

- Veiligheidskranen
- Schoonmaak
- Evaluatie van de samenwerking binnen de vertegenwoordigersraad en met de cliëntencoach
- Voortgangsbericht Kwaliteitsbeeld
- Adviesaanvraag samenwerking met de Overbrugging (zie verderop onder advies- en instemmingsaanvragen)
- De jaarrekening 2024 van Cavent

Vergadering 24 september 2025

- Het Kompas van Cavent (kaderbrief voor 2026)
- Betrokkenheid van het netwerk / informele zorg
- Herkenbaarheid medewerkers Cavent en houding en gedrag jegens onbekenden op de woonlocaties
- Resultaten MTO
- Veiligheid Stougjeshof

Vergadering 9 december 2025

- Privacy
- Meer kennis over EHBO bij bewoners
- Aanpassen frequentie bewonersraadvergaderingen, gecombineerd met andere vertegenwoordiging hierbij aanwezig vanuit de locatie
- Inspiratiedag voor bewoners en cliënten
- Afscheid Mandy Ottenvanger
- Zorgvisie en profielen
- Begroting 2026 (de CCR heeft hier positief over geadviseerd)

Advies- en instemmingsaanvragen

Naast de adviezen en instemmingen die hierboven benoemd staan, heeft de bestuurder buiten de vergaderingen om nog vier advies- en instemmingsaanvragen gedaan aan de CCR.

Regeling privé ritten

In januari 2025 heeft het managementteam (MT) van Cavent een voorgenomen besluit rondom de facturatie van privé ritten voor cliënten aan de CCR ter instemming voorgelegd. Naast het gelijktrekken van het tarief met de kilometervergoeding voor dienstreizen, nl. 0,34 cent per kilometer, wilde Cavent ook de kilometers niet meer verdelen over het aantal cliënten in de bus, maar bij iedere cliënt het totaal aantal gereden kilometer is rekening brengen.

Omdat dit meer recht doet aan de werkelijke kosten voor het rijden van de rit, bijvoorbeeld afschrijvingskosten van de bus, onderhoudskosten, verzekeringen, wegenbelasting, brandstofkosten en de personeelskosten van de chauffeur (begeleider).

De CCR heeft hier uitgebreid aanvullende vragen over gesteld, omdat dit een forse maatregel is, die ten nadele is van de individuele cliënt. Nadat de financial controller en de bestuurder deze vragen adequaat hadden beantwoord, heeft CCR ingestemd met het voorgenomen besluit, onder voorwaarde dat dit goed gecommuniceerd zou worden aan bewoners en netwerk.

Keuze CTO instrument

Het MT van Cavent heeft in het voorjaar de voorkeur uitgesproken voor een instrument om de cliënttevredenheid mee te meten, namelijk Dit Vind Ik Ervan. Deze keuze is voor instemming aan de CCR voorgelegd en zij hebben hiermee ingestemd, met enkele kanttekeningen, zoals de vraag of de tijd om medewerkers te trainen van de begeleidingstijd afgaat, of de duur van het afnamegesprek voor cliënten niet te lang is en of de VR of het netwerk iets zou kunnen betekenen om het gesprek toch door de eigen begeleider te laten afnemen.

Samenwerking met Stichting De Overbrugging

In mei heeft de bestuurder advies aan de CCR gevraagd over het voornemen om een strategische alliantie aan te gaan met Stichting De Overbrugging. Dit had te maken met de aanbesteding voor 'Vernieuwd Beschermd Wonen', die uiteindelijk ook aan Cavent gegund is. Deze adviesaanvraag is uitgebreid besproken tijdens de CCR vergadering van 10 juni en hierin zijn de vragen van de VR beantwoord. Daarna hebben wij positief geadviseerd over de voorgenomen samenwerking.

Tarieven 2026

Zoals ieder jaar, heeft de bestuurder de CCR om instemming gevraagd op de PGB tarieven voor het komende jaar. Hier hebben wij op 22 augustus 2025 mee ingestemd.

Aanwezigheid bij bewonersraadvergaderingen

De leden van de deelraad vertegenwoordigers sluiten aan bij alle bewonersraadvergaderingen op de woonlocaties. De vaste verdeling hierin zorgt voor duidelijkheid bij de bewoners en continuïteit bij het bespreken van de onderwerpen. In geval van verhindering, vervangen de leden van de deelraad vertegenwoordigers elkaar wel bij de bewonersraadvergaderingen.



Overige bijeenkomsten / overleggen

In 2025 hebben de leden van de deelraad vertegenwoordigers deelgenomen aan de [inspiratiedagen](#) voor het personeel van Cavent, die in het najaar plaatsvonden bij Cavent Punt aan het Zoomwijckplein in Oud-Beijerland. Er was een markt met kraampjes over thema's waar Cavent aan werkt. Daarnaast konden alle aanwezigen genieten van een interactieve theatershow van de Waardenladers.



Ook hebben de VR-leden alle informatieavonden voor verwanten en netwerk op de locaties bijgewoond.

Tot slot

Het was een mooi jaar met veel inbreng van de bewoners en cliënten, die zelf vaak de beste ideeën hebben over hoe we de zorg kunnen inrichten. We zijn dankbaar dat wij hierin een steentje kunnen bijdragen.

Maart 2026

Deelraad vertegenwoordigers CCR Cavent