

KOERS 2027

De koers staat.

Nu maken we haar samen waar.

Samen bouwen we aan een organisatie waarin cliënten goed kunnen leven, medewerkers mooi werk ervaren en we samen duurzame resultaten bereiken.

ONZE BEDOELING



VOOR CLIËNTEN

- Een goed leven leiden.
- Regie hebben over het eigen leven.
- Ontwikkelen en meedoen naar vermogen.
- Ondersteuning die past bij wensen en mogelijkheden.



VOOR MEDEWERKERS

- Mooi werk ervaren.
- Werken met vakmanschap en eigenaarschap.
- Ruimte krijgen om te groeien en te ontwikkelen.
- Met plezier, vertrouwen en vitaliteit werken.



ONZE KERNWAARDEN

**ONTMOET**
We ontmoeten elkaar met respect, aandacht en oprechte interesse.

**VERBIND**
We werken samen met cliënten, verwanten, collega's en partners.

**GROEI**
We stimuleren ontwikkeling, zelfstandigheid en meedoen naar vermogen.

VAN ONTWIKKELEN NAAR DOEN

**FOCUS**
We kiezen bewust wat prioriteit heeft.

**SAMENHANG**
We verbinden initiatieven vanuit één koers.

**BORGING**
We maken ontwikkelingen onderdeel van het dagelijks werk.

WAT WILLEN WE BEREIKEN?

**GOED LEVEN**

Eigen regie van cliënten versterken
Cliënten maken zoveel mogelijk eigen keuzes. We spreken en besluiten mét hen.

**Methodisch en ontwikkelingsgericht handelen**
Cliënten krijgen ruimte om te groeien en ontvangen ondersteuning die aansluit bij hun mogelijkheden.

**Netwerkgericht samenwerken**
We werken gelijkwaardig samen met cliënten, hun netwerk en betrokken professionals.

**Passend wonen**
Wonen sluit aan bij de levensfase, ontwikkeling en ondersteuningsvraag.

**Talentgericht meedoen**
Cliënten krijgen ruimte om hun talenten te ontwikkelen, betekenisvol bezig te zijn en mee te doen in de samenleving.

**MOOI WERK**

Vakmanschap en professionele ontwikkeling vergroten
Medewerkers blijven leren, groeien en beschikken over de juiste kennis en vaardigheden.

**Eigenaarschap en professionele basishouding versterken**
Medewerkers kennen hun rol, nemen verantwoordelijkheid en maken duidelijke afspraken.

**Vitaliteit en duurzame inzetbaarheid bevorderen**
We investeren in werkplezier, gezondheid, veerkracht en balans.

**Personeelsplanning versterken**
Formatie, flexibele inzet, werving en opleiding sluiten aan op de ondersteuningsvraag van cliënten.

**Leiderschap versterken**
Leidinggevend en ondersteunend geven richting, ondersteunen medewerkers in hun ontwikkeling en spreken verwachtingen helder uit.

**SAMEN NAAR RESULTAAT**

Gezonde en toekomstbestendige bedrijfsvoering
Inhoudelijke ambities en financiële houdbaarheid zijn met elkaar in balans.

**Betrouwbare en bruikbare data voor sturing op kwaliteit**
We signaleren, leren en sturen bij op financiën, kwaliteit, cliënten, medewerkers en maatschappelijke impact.

**Digitalisering, technologie en innovatie inzetten waar het waarde toevoegt**
Technologie ondersteunt medewerkers, vereenvoudigt processen en maakt meer ruimte voor cliëntondersteuning.

**Sterke samenwerking vanuit de ondersteunende diensten**
Ondersteunende diensten dragen zichtbaar bij aan kwaliteit, continuïteit en goede zorg.

**Duurzaamheid en toekomstgericht vastgoed ontwikkelen**
Vastgoed sluit aan bij zorgvraag, woonbehoefte, kwaliteit en financiële houdbaarheid.

**Strategische samenwerking en duurzame groei realiseren**
We groeien waar dit inhoudelijk waardevol, uitvoerbaar en financieel houdbaar is.

WAAROP STUREN WE?

**Goed leven**

- Passend wonen
- Passende ondersteuning
- Ontwikkeling en participatie
- Kwaliteit van zorg

**Mooi werk**

- Passende personeelsformatie
- Duurzame inzetbaarheid
- Vakmanschap en ontwikkeling

**Samen naar resultaat**

- Financieel gezond
- Kwaliteit en duurzaamheid
- Digitalisering en innovatie
- Toekomstbestendig organiseren

STUURCIJFERS 2027

**Passend wonen**

- ≥ 99% bezetting
- ≤ 15 dagen leegstand
- Beschermde Verblijf 31 plaatsen

**Personeel**

- ≥ 76,8% productiviteit
- ≤ 7% verzuim
- ≤ 3,8% PNIL

**Kwaliteit**

- ≥ 95% actuele cliëntplannen
- 100% voldoen aan kwaliteitseisen

**Financiën**

- ≥ 2% resultaat
- ≥ Zorgopbrengsten 80% Wlz

DIT BETEKENT VOOR JOUW JAARPLAN

1. Waar dragen wij aan bij?

⇒ We maken samen het verschil voor cliënten, collega's en onze partners.

2. Wat willen we bereiken?

⇒ We maken onze doelen concreet en zichtbaar.

3. Wat gaan we doen?

⇒ We benoemen de belangrijkste activiteiten en prioriteiten.

4. Wie doet wat?

⇒ We maken rollen, verantwoordelijkheden en eigenaarschap duidelijk.

5. Hoe weten we dat het werkt?

⇒ We volgen onze voortgang, leren van resultaten en sturen bij.

**DE KOERS STAAT. NU MAKEN WE HAAR SAMEN WAAR.**

Deze kaderbrief geeft richting aan de jaarplannen voor 2027. Iedere afdeling vertaalt de koers naar concrete doelen en resultaten. Zo werken we samen aan Goed leven, Mooi werk en Samen naar resultaat.