

De Koers van Cavent

2027

Voorwoord

Beste collega's,

Als we terugkijken op het afgelopen jaar, mogen we trots zijn op wat we samen hebben bereikt. We zien wat onze inspanningen betekenen in de praktijk. Voor cliënten in hun dagelijks leven: passende ondersteuning en een passende woonplek, ruimte om zich te ontwikkelen en nieuwe mogelijkheden om hun leven vorm te geven. En voor jullie als medewerkers: werken met plezier, samen zorgen en de ruimte krijgen om je vak goed uit te oefenen.

Voor jullie ligt onze Koers 2027, een document dat richting geeft aan het komende jaar en de kaders meegeeft waarbinnen we onze ambities vormgeven. Het helpt ons om niet allemaal afzonderlijk keuzes te maken, maar vanuit dezelfde richting en prioriteiten te werken. Vanuit deze koers maken we de verdere vertaling naar het MT-jaarplan, de tactische jaarplannen en uiteindelijk de jaarplannen van de teams. Zo wordt stap voor stap duidelijk wat de koers betekent voor de verschillende onderdelen van Cavent én voor het dagelijks werk.

Tegelijkertijd hebben we gewerkt aan vernieuwing, zoals een aangescherpte zorgvisie, nieuwe woonconcepten en meer aandacht voor talent, leiderschap, samenwerking, innovatie en digitalisering. We realiseren ons dat al deze ontwikkelingen niet altijd direct zichtbaar of voelbaar zijn in het dagelijks werk. En dat dit vragen oproept: waarom doen we dit, wat betekent dit voor mij en wat merkt de cliënt hiervan?

Dat zijn belangrijke en terechte vragen. Uit het MTO hebben we bovendien een duidelijke boodschap meegenomen: neem ons beter mee in wat jullie doen, waarom jullie dat doen en hoe keuzes tot stand komen. Daar willen we als MT nadrukkelijker invulling aan geven. Door duidelijker te zijn over de richting en onze keuzes, maar ook door jullie beter mee te nemen in de weg ernaartoe.

Want uiteindelijk gaat het om wat onze koers in de praktijk betekent. Dat cliënten ervaren dat hun leven beter wordt, met ruimte voor ontwikkeling, eigen keuzes en betekenisvolle relaties. En dat jullie ervaren dat je werk prettig, waardevol en goed ondersteund is, met ruimte om samen te werken en echt verschil te maken.

Daarom richten we ons in 2027 nadrukkelijk op wat merkbaar is in de praktijk. Niet door steeds meer nieuwe ontwikkelingen toe te voegen, maar door bewuster te kiezen, samenhang aan te brengen en te borgen wat werkt.

Samen bouwen we aan een organisatie waarin cliënten een goed leven ervaren, cliënten en medewerkers betekenisvol en fijn werk kunnen doen en we samen duurzame resultaten bereiken.

Het Managementteam van Cavent

Van Visie naar Koers

De koers van Cavent staat. Goed leven, Mooi werk en Samen naar resultaat vormen het fundament onder alles wat we doen. Het komende jaar gaat het daarom niet om meer nieuwe ideeën. Het gaat om waarmaken wat we samen hebben opgebouwd. Meer focus op de praktijk. Minder naast elkaar. Meer met elkaar.

We hebben het afgelopen jaar veel ontwikkeld en in beweging gebracht. Nu geven we die ontwikkeling de tijd en aandacht om echt tot zijn recht te komen. We gaan verder uitwerken, implementeren, verbinden en borgen. Zo maken we van ontwikkeling duurzame praktijk, voor onze cliënten en medewerkers.

Een visiegedreven organisatie zijn, moet je voelen in de dagelijkse praktijk: in hoe we elkaar ontmoeten, samenwerken, verantwoordelijkheid nemen en keuzes maken. Dat vraagt eigenaarschap van ons allemaal. Van begeleider tot bestuurder, van specialist tot secretaresse. Vanuit verschillende rollen en expertises werken we aan dezelfde bedoeling.

Onze bedoeling

Cavent gelooft in een samenleving waarin iedereen zich open, eerlijk en gelijkwaardig met elkaar kan verbinden. We werken aan een wereld waarin mensen met een ondersteuningsvraag zichzelf kunnen zijn, zich kunnen ontwikkelen en naar vermogen deelnemen aan de maatschappij. Onze kernwaarden zijn: Ontmoet, Verbind, Groei.

Onze kernwaarden



Ontmoet

We hebben respect voor elk mens. Cliënt en professional ontmoeten elkaar op een eerlijke, open manier. In een veilige (leef)omgeving voelt iemand zich gezien, gehoord en gewaardeerd. De professional sluit aan bij de wensen en behoeften van de cliënt.



Verbind

De relatie tussen cliënt, netwerk en professional is gelijkwaardig. We streven naar een goed leven, waarin het welzijn van de cliënt centraal staat. De cliënt houdt de regie; wij ondersteunen bij het verkennen van de mogelijkheden.



Groeï

We stimuleren persoonlijke ontwikkeling en meedoen naar eigen vermogen. Autonomie, zelfregie en zelfredzaamheid staan voorop. Waar nodig begeleiden we die groei actief. Dat betekent dat onze visie niet alleen richting geeft, maar overal zichtbaar en voelbaar is: voor cliënten, verwanten, medewerkers en samenwerkingspartners. In de zorg én in alle onderdelen die de zorg mogelijk maken.

Deze waarden moeten zichtbaar zijn in alles wat we doen: in de zorg, de ondersteuning, de bedrijfsvoering en de samenwerking met cliënten, verwanten en partners.

De volgende stap is helder: van ontwikkelen naar doen, van losse initiatieven naar samenhang en van goede ideeën naar duurzame resultaten. Want uiteindelijk draait het niet om plannen, projecten of systemen. Het draait om mensen. Om cliënten die goed kunnen leven, zich kunnen ontwikkelen en mee kunnen doen. Om medewerkers die met plezier, vakmanschap en trots hun werk doen. Dat is waar we iedere dag voor werken. En dat is hoe we samen bouwen aan Cavent van morgen.

Waar staan we?

De afgelopen jaren hebben we veel in beweging gebracht. Onze koers wordt steeds beter herkend, de organisatie professionaliseert en de samenwerking groeit.

Daar mogen we trots op zijn. Tegelijkertijd zijn we er nog niet. Want ontwikkelen is één ding, zorgen dat veranderingen écht onderdeel worden van het dagelijks werk vraagt tijd, aandacht en doorzettingsvermogen.

Onze volgende stap is verder brengen wat we samen hebben opgebouwd. Meer focus, meer samenhang en meer eigenaarschap. Zodat onze visie niet alleen op papier staat, maar iedere dag zichtbaar en voelbaar is voor cliënten, verwanten en medewerkers.

Tegelijkertijd verandert de wereld om ons heen. De zorgvraag wordt complexer, cliënten worden ouder, personeel blijft schaars en de druk op de langdurige zorg neemt toe. Daarom blijven samenwerking, technologie, passende woonvormen en innovatie belangrijk.

Onze conclusie is helder: de koers klopt. De opgave voor 2027 is haar verder tot leven brengen.

Goed leven

Een goed leven ziet er voor iedereen anders uit. Daarom begint onze ondersteuning niet bij wat wij aanbieden, maar vanuit wat voor de cliënt van waarde is.

Goed leven betekent regie kunnen voeren, keuzes maken, jezelf ontwikkelen, prettig wonen, betekenisvol bezig zijn en deelnemen aan de samenleving.

Daarom versterken we de regieversterkende beroepshouding van medewerkers. De beweging is helder: van zorgen vóór naar mogelijk maken.

We ondersteunen cliënten bij het benutten van hun mogelijkheden, het ontwikkelen van vaardigheden en het inzetten van hun netwerk. Dat vraagt om vakmanschap: aansluiten waar nodig, loslaten waar mogelijk.

Goed leven realiseren we samen met cliënten, verwanten en het netwerk rondom de cliënt. We maken heldere afspraken over rollen, verwachtingen en verantwoordelijkheden.

Daarnaast investeren we in passende woonvormen, talentontwikkeling, arbeid en daginvulling, zodat cliënten zich kunnen ontwikkelen en van betekenis kunnen zijn.

Wat gaan we doen?

Vakmanschap versterken

We investeren in medewerkers zodat zij:

- regieversterkend werken
- methodisch en ontwikkelingsgericht handelen
- netwerkgericht samenwerken: het netwerk rondom de cliënt actief betrekken
- eigen regie van cliënten versterken en aansluiten bij de wensen, talenten en mogelijkheden van de cliënt.

Kwaliteit ontwikkelen

We blijven daarnaast investeren in professionalisering en continue kwaliteitsverbetering. We werken vanuit het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg en onderzoeken in 2027 de mogelijkheden en meerwaarde van het toewerken naar certificering.

Passend wonen en Wlz-zorg

Goed leven vraagt om een woonomgeving die meebeweegt met de ondersteuningsvraag, ontwikkeling en levensfase van de cliënt. De Wlz blijft daarbij de belangrijkste financieringsbron voor Cavent. Binnen dit kader behouden we onze zzp-plaatsen en ontwikkelen we vpt- en mpt-zorg verder, zodat cliënten waar passend een volgende stap naar meer zelfstandigheid kunnen zetten. We bereiden hen zorgvuldig voor op de vaardigheden en verantwoordelijkheden die daarbij horen en benutten onze beschikbare wooncapaciteit optimaal.

Wmo en specialistische begeleiding

De vraag naar lichte en kortdurende begeleiding verschuift steeds meer naar het voorliggende veld en initiatieven zoals SamenWaard. Cavent ontwikkelt zich daarom verder richting specialistische begeleiding voor cliënten met een langdurige of complexere ondersteuningsvraag. Het aantal cliënten met Wmo Individuele Begeleiding blijft naar verwachting stabiel. Onze focus ligt op kwalitatief hoogwaardige, ontwikkelingsgerichte begeleiding die cliënten ondersteunt om zo zelfstandig mogelijk te functioneren in hun eigen leefomgeving.

Beschermd Verblijf

Binnen Beschermd Verblijf ondersteunen we cliënten bij hun persoonlijke ontwikkeling en het aanleren van vaardigheden die nodig zijn om zo zelfstandig mogelijk te functioneren. Gezien de aanhoudende wachtlijsten onderzoeken we, binnen de mogelijkheden van financiering en beschikbare huisvesting, hoe we de capaciteit kunnen uitbreiden naar maximaal 31 plaatsen.

Wat gaan we doen?

Jeugd en gezinsbegeleiding

De groeiende wachtlijsten binnen de gezinsbegeleiding vragen om een actieve verkenning van onze mogelijkheden. Daarom verkennen we in 2027 de mogelijkheden voor uitbreiding van ambulante gezinsbegeleiding.

Talentgericht Werk

In 2027 professionaliseren we het aanbod verder en sluiten we nog beter aan bij de talenten, mogelijkheden en ontwikkeldoelen van cliënten. We zetten in op een hogere participatie per cliënt en een betere benutting van het aanbod.

Wat merkt de cliënt hiervan?

- ⇒ cliënten ervaren: meer regie over hun eigen leven en ondersteuning en ruimte om keuzes te maken en zich te ontwikkelen;
- ⇒ ondersteuning door professionals die regieversterkend handelen en uitgaan van wat zij zelf kunnen, willen en kunnen ontwikkelen;
- ⇒ dat er mét hen wordt gesproken en besloten, en dat, samen met hun netwerk en professionals, duidelijke afspraken worden gemaakt over ondersteuning en verantwoordelijkheden;
- ⇒ methodische en netwerkgerichte ondersteuning, waarbij hun netwerk waar passend actief wordt betrokken;
- ⇒ ondersteuning en een woonomgeving die passen bij hun wensen, mogelijkheden, ontwikkeling en levensfase;
- ⇒ kansen om hun talenten te ontwikkelen, betekenisvol bezig te zijn en mee te doen in de samenleving.

Hoe volgen we onze voortgang?

We ontwikkelen onze sturing verder om steeds beter inzicht te krijgen in deze resultaten. We volgen niet alleen de omvang en continuïteit van onze zorg, maar ook de beweging die we met Goed leven willen realiseren. Voor 2027 volgen we deze prestatie-indicatoren:



Passend wonen en Wlz-zorg

- Benutting wooncapaciteit: een gemiddelde bezettingsgraad van minstens 99%, zodat de beschikbare wooncapaciteit optimaal wordt benut.
- Doorstroming en leegstand: maximaal 15 dagen leegstand per woning.
- Ontwikkeling van het Wlz-aanbod: we volgen het aantal cliënten met zzp, vpt en mpt om zicht te houden op de ontwikkeling van ons aanbod en de beweging naar meer geclusterde en zelfstandige woonvormen.
 1. Minimaal 80% van de totale zorgopbrengsten komt uit de Wlz.
 2. Het aantal zzp-plaatsen blijft gelijk en het aanbod van vpt- en mpt-zorg wordt uitgebreid.



Passende en specialistische ondersteuning

- Wmo Beschermd Verblijf: we volgen het aantal beschikbare en bezette plaatsen en streven, binnen de mogelijkheden van financiering en huisvesting, naar uitbreiding tot maximaal 31 plaatsen.
- Wmo Individuele Begeleiding: stabiel cliëntenaantal en een verdere ontwikkeling richting specialistische begeleiding voor cliënten met een langdurige of complexere ondersteuningsvraag.



Participatie en Talentgericht Werk

- Talentgericht Werk: Groeiend aantal cliënten dat deelneemt aan Talentgericht Werk waarbij we sturen op ontwikkeltrajecten naar begeleid of zelfstandiger werk.
- Participatie per cliënt: we volgen het gemiddeld aantal dagdelen Talentgericht Werk per cliënt en streven naar een hogere participatie en betere benutting van het aanbod, passend bij de mogelijkheden en ontwikkeldoelen van de cliënt.

Mooi werk

Mooi werk gaat over talenten benutten, ontwikkelen en van betekenis zijn.

Binnen Cavent heeft Mooi werk twee perspectieven. Dat geldt voor medewerkers én cliënten.

Voor medewerkers betekent Mooi werk dat zij hun vakmanschap kunnen inzetten, verantwoordelijkheid kunnen nemen en zich blijven ontwikkelen. We willen een organisatie zijn, waarin mensen weten wat er van hen wordt verwacht, professionele ruimte ervaren en eigenaarschap tonen. Een organisatie waarin we elkaar vertrouwen én aanspreken, samen leren en steeds beter worden in wat we doen.

De beweging die we bij **Goed leven** beschreven vraagt veel van het vakmanschap van onze professionals. We hebben daar genoemd dat onze medewerkers regieversterkend werken en dat betekent dat zij kunnen aansluiten bij wat een cliënt zelf kan en wil, ruimte geven waar het kan en ondersteunen daar waar nodig. Het vraagt om methodisch en netwerkgericht werken.

Daarom investeren we in vakmanschap, leiderschap en duurzame inzetbaarheid. We bouwen aan een organisatie waarin medewerkers vandaag goed toegerust zijn voor hun werk én zich kunnen blijven ontwikkelen voor de uitdagingen van morgen. Waar werkplezier, vitaliteit en professionele ontwikkeling samen de basis vormen voor goede ondersteuning.

Voor cliënten betekent Mooi werk kansen om talenten te ontdekken, nieuwe vaardigheden te ontwikkelen en naar vermogen betekenisvol mee te doen in de samenleving.

Wat gaan we doen?

In 2027 geven we onze opgave Mooi werk verder vorm. Een organisatie waarin medewerkers en leidinggevenden verantwoordelijkheid kunnen én durven nemen. Daarbij werken we vanuit een helder principe: bied kaders, geef ruimte en check of het aansluit. We bieden duidelijke kaders en spreken onze verwachtingen uit. Daarna geven we ruimte voor vakmanschap en eigenaarschap, waarbij we checken of de geschetste kaders en geboden ruimte aansluiten bij de dagelijkse praktijk van de desbetreffende collega. Zo niet, dan is er vanuit management meer nodig om die aansluiting wel te vinden. Zo zorgen we ervoor dat verwachtingen niet eenzijdig worden opgelegd, maar duidelijk besproken en doorleefd worden.

Vervolgens blijven we samen volgen of we doen wat we hebben afgesproken en bereiken wat we voor ogen hebben.

- eigenaarschap en professionele basishouding versterken: we maken rollen, verantwoordelijkheden, verwachtingen en professionele ruimte duidelijk, maken daar afspraken over en vragen om commitment
- leiderschap ontwikkelen: leidinggevenden geven richting, creëren duidelijkheid en ondersteunen medewerkers en teams bij ontwikkeling en het nemen van verantwoordelijkheid

Wat gaan we doen?

- vakmanschap en professionele ontwikkeling vergroten: we investeren in de kennis en vaardigheden die medewerkers nodig hebben om kwalitatief goede ondersteuning te bieden, waaronder regieversterkend, methodisch en netwerkgericht werken
- personeelsplanning: versterken formatie, werving en opleiding sluiten beter aan op de toekomstige ondersteuningsvraag van cliënten en de zorgprofielen
- flexibele inzet vergroten: we breiden interne flexcapaciteit uit en beperken daarmee de externe inzet
- vitaliteit en duurzame inzetbaarheid: we investeren in werkplezier, gezondheid, veerkracht, belastbaarheid en de balans tussen werk en privé.

Implementeren en borgen

We brengen meer focus en samenhang aan in onze organisatieontwikkeling. Nieuwe ontwikkelingen worden planmatig geïmplementeerd en duurzaam geborgd, met oog voor de beschikbare ontwikkelcapaciteit van medewerkers, teams en de organisatie. We maken duidelijk wat prioriteit heeft, wat een ontwikkeling vraagt en hoe deze onderdeel wordt van het dagelijks werk. Zo voorkomen we dat ontwikkelingen naast elkaar blijven bestaan en zorgen we ervoor dat wat we samen ontwikkelen, ook daadwerkelijk wordt toegepast.

Van verantwoordelijkheid krijgen naar eigenaarschap nemen

We concretiseren eigenaarschap, professioneel gedrag en leiderschap. Medewerkers en leidinggevendenden weten wat hun rol en verantwoordelijkheid is, wat er van hen wordt verwacht en welke professionele ruimte zij hebben. Dat vraagt om duidelijkheid én aanspreekbaarheid. Om verantwoordelijkheid nemen, het goede gesprek voeren en doen wat nodig is. Leidinggevendenden geven richting, creëren helderheid en ondersteunen medewerkers om vanuit hun vakmanschap verantwoordelijkheid te nemen.

Goed toegerust voor vandaag, klaar voor morgen

We versterken toekomstbestendige deskundigheid, professionele ontwikkeling en duurzame inzetbaarheid. Medewerkers hebben de kennis, vaardigheden en veerkracht nodig om nu én in de toekomst kwalitatief goede ondersteuning te bieden. Mooi werk vraagt om medewerkers die hun werk gezond, met plezier en veerkracht kunnen blijven doen. Het huidige verzuim vraagt om structurele aandacht voor vitaliteit en duurzame inzetbaarheid. Ook wanneer de oorzaken van verzuim niet direct werkgerelateerd zijn, zien we voor Cavent een belangrijke rol in het creëren van een gezonde en ondersteunende werkomgeving. Daarom blijven we in gesprek over vitaliteit, werkplezier, belastbaarheid en de balans tussen werk en privé.

Wat gaan we doen?

Vakmanschap en personele ontwikkeling

Goed leven vraagt om professionals die hun vak verstaan én zich blijven ontwikkelen. Daarom stemmen we onze personele formatie af op de ondersteuningsvraag van cliënten en de bijbehorende zorgprofielen. Met gerichte werving, opleiding en ontwikkeling zorgen we voor voldoende deskundige medewerkers, nu en in de toekomst. De beweging die we binnen Goed leven maken vraagt om verdere ontwikkeling van ons vakmanschap. We investeren daarom in de kennis, vaardigheden en professionele houding die medewerkers nodig hebben om regieversterkend, methodisch en netwerkgericht te werken. We ondersteunen medewerkers in hun professionele ontwikkeling en loopbaan. Opleiding, training en leren in de praktijk dragen zo niet alleen bij aan de kwaliteit van ondersteuning, maar ook aan de groei en het behoud van onze medewerkers.

Flexibele inzet

We willen gepland verlof, langdurig verzuim en kortdurende uitval zoveel mogelijk met eigen medewerkers opvangen. Daarom ontwikkelen we onze flexibele capaciteit verder. Met name op locaties waar verpleegkundige en verzorgende competenties nodig zijn, zetten we in op uitbreiding van de beschikbare flexcapaciteit. Zo vergroten we onze wendbaarheid, versterken we de continuïteit van ondersteuning en beperken we de afhankelijkheid van externe inhuur.

Wat merken de medewerkers hiervan?

Onze strategische opgaven krijgen pas betekenis als medewerkers ze ervaren in hun dagelijks werk. Daarom willen we steeds beter zichtbaar maken of Mooi werk daadwerkelijk landt in de organisatie.

Medewerkers ervaren:

- ➡ meer focus en duidelijkheid, weten wat prioriteit heeft en krijgen voldoende tijd en ruimte om ontwikkelingen eigen te maken
- ➡ duidelijkheid over hun rol en verantwoordelijkheid en ruimte om eigenaarschap te nemen
- ➡ leidinggevend en richting geven, kaders bieden en ontwikkeling ondersteunen
- ➡ ontwikkeling in vakmanschap en de vaardigheden die nodig zijn om kwalitatief goede ondersteuning te bieden
- ➡ dat de personele inzet aansluit bij wat het werk en de ondersteuningsvraag van cliënten vragen
- ➡ aandacht voor vitaliteit, werkplezier en duurzame inzetbaarheid, zodat zij hun werk gezond en met plezier kunnen blijven doen.

Hoe volgen we onze voortgang?

In 2027 willen we beter zichtbaar maken of onze strategische beweging daadwerkelijk landt in de praktijk.



- **Formatieomvang:** het aantal beschikbare fte in relatie tot de benodigde personele formatie per locatie.
- **Passende formatie:** de personele formatie sluit aan bij de ondersteuningsvraag en de zorgprofielen van cliënten, op basis van de indicatie.
- Het percentage van de benodigde formatie dat daadwerkelijk is ingevuld.
- **Externe inhuur PNIL** We streven naar een maximale inzet van PNIL van 3,8% t.o.v. de zorgopbrengsten en vergroten waar nodig onze interne flexcapaciteit.
- **Verzuim:** We houden een verzuimpercentage aan van 7% als indicator voor inzetbaarheid, waarbij we sturen op een duurzame daling.
- **Medewerkerstevredenheid:** de mate waarin medewerkers positief zijn over hun werk, werkomgeving en werkbeleving.
- **Vitaliteit:** het bereik en de deelname aan activiteiten gericht op vitaliteit en duurzame inzetbaarheid.

Samen naar resultaat

Samen naar resultaat betekent dat we onze ambities daadwerkelijk vertalen naar zichtbare resultaten voor cliënten, medewerkers en organisatie.

Goed leven geeft richting. Mooi werk maakt het mogelijk. Samen naar resultaat zorgt voor de organisatiekracht om beide duurzaam te realiseren.

Dat vraagt om duidelijke keuzes, betrouwbare stuurinformatie en een organisatie die leert van ervaringen en resultaten. Data helpen ons om beter te sturen: niet alleen op financiën, productie en capaciteit, maar steeds meer op kwaliteit, cliëntwaarde en maatschappelijke impact. Zo weten we beter wat werkt, waar bijsturing nodig is en waar we onze mensen en middelen het beste kunnen inzetten.

Onze ondersteunende organisatie speelt daarin een belangrijke rol. Financiën, ICT, kwaliteit, vastgoed, duurzaamheid en innovatie zijn geen losse onderdelen naast de zorg. Samen creëren zij de voorwaarden waaronder professionals hun werk goed kunnen doen en cliënten passende ondersteuning ontvangen. **Samen naar resultaat betekent daarom: vanuit één bedoeling samenwerken, keuzes maken en zichtbaar maken wat onze inzet oplevert.**

Wat gaan we doen?

In 2027 bouwen we verder aan een wendbare en toekomstbestendige organisatie die haar maatschappelijke opdracht duurzaam kan blijven waarmaken.

- gezonde en toekomstbestendige bedrijfsvoering, waarin inhoudelijke ambities en financiële houdbaarheid in balans zijn
- sterke ondersteunende diensten die zichtbaar bijdragen aan kwaliteit, continuïteit en een effectieve ondersteuning van de zorg
- betrouwbare en bruikbare stuurinformatie, zodat we tijdig kunnen signaleren, leren en bijsturen op financiën, kwaliteit, cliëntwaarde en maatschappelijke impact
- passende technologie en innovatie die werkprocessen ondersteunen, administratieve lasten waar mogelijk verminderen en aantoonbaar waarde toevoegen voor cliënten en medewerkers
- een veilige en toekomstbestendige ICT-omgeving, waarin privacy, informatiebeveiliging en compliance stevig zijn geborgd
- duurzaamheid en toekomstgericht vastgoed dat aansluit bij onze maatschappelijke verantwoordelijkheid en de ondersteuningsvraag van cliënten, nu en in de toekomst
- strategische samenwerking en duurzame groei, waarbij we groeien vanuit inhoudelijke meerwaarde, passende capaciteit en financiële houdbaarheid.

Sterke en toekomstbestendige bedrijfsvoering

Onze ondersteunende diensten dragen ieder vanuit hun eigen expertise bij aan dezelfde bedoeling: cliënten goed ondersteunen en professionals in staat stellen hun werk goed te doen. Daarbij kijken we ook over onze eigen organisatiegrenzen heen. In 2026 verkennen we samen met andere zorgorganisaties hoe we op onderdelen van de bedrijfsvoering intensiever kunnen samenwerken en kennis en inzet meer gezamenlijk kunnen organiseren. Op basis van de uitkomsten bepalen we in 2027 welke vervolgstappen meerwaarde bieden.

Een gezonde financiële basis blijft daarbij een helder kader

We sturen op een toekomstbestendige exploitatie, waarin inhoudelijke ambities en financiële houdbaarheid in balans zijn. We houden rekening met cao-ontwikkelingen, indexering, actuele tarieven van financiers en de jaarlijkse actualisatie van vergoedingen. Met een rolling forecast kijken we gedurende het jaar steeds vooruit en actualiseren we onze verwachtingen op basis van ontwikkelingen in productie, personeel, kosten en financiering. Zo sturen we niet alleen op wat achter ons ligt, maar vooral op wat voor ons ligt, en kunnen we tijdig bijsturen wanneer dat nodig is.

Van data naar inzicht en betere keuzes

We verbinden informatie over financiën, productie en capaciteit steeds meer met informatie over kwaliteit, cliënten, medewerkers en maatschappelijke impact. Betrouwbare en bruikbare informatie helpt ons om eerder te signaleren, het goede gesprek te voeren en gericht bij te sturen.

Wat gaan we doen?

Technologie en innovatie die voor ons werkt

We investeren in technologie die aantoonbaar waarde toevoegt: door medewerkers te ondersteunen, processen eenvoudiger te maken en waar mogelijk meer tijd vrij te spelen voor directe cliëntondersteuning.

Privacy, informatiebeveiliging en compliance zijn daarbij harde randvoorwaarden

We leveren zorg en dienstverlening binnen een veilige en toekomstbestendige ICT-omgeving.

Duurzaamheid en vastgoed

We werken toe naar het voldoen aan de bronzen Milieuthermometer Zorg. Tegelijkertijd ontwikkelen we onze vastgoedportefeuille vanuit de zorgvraag, woonbehoefte, kwaliteit én financiële houdbaarheid. Een passende woonomgeving moet waar mogelijk kunnen meebewegen met de ondersteuningsvraag, ontwikkeling en levensfase van cliënten. Investerings in vastgoed zijn daarom altijd verbonden aan onze inhoudelijke koers en financieel duurzaam op de lange termijn.

Wat merkt Cavent hiervan?

- ⇒ zorgteams ervaren dat ondersteunende diensten meedenken, vooruitkijken en bijdragen aan oplossingen
- ⇒ medewerkers kunnen beschikken over betrouwbare en bruikbare informatie om keuzes te maken en bij te sturen
- ⇒ processen en systemen ondersteunen het werk en maken dit, waar mogelijk, eenvoudiger
- ⇒ technologie draagt aantoonbaar bij aan kwaliteit, efficiëntie en ruimte voor cliëntondersteuning
- ⇒ financiële keuzes en inhoudelijke ambities zijn met elkaar in balans
- ⇒ vastgoed sluit aan bij de huidige en toekomstige ondersteuningsvraag van cliënten
- ⇒ samenwerking binnen en buiten Cavent leidt tot meer kwaliteit, continuïteit, expertise of maatschappelijke waarde
- ⇒ groei vindt bewust en duurzaam plaats, passend bij onze expertise, capaciteit en financiële mogelijkheden.

Hoe volgen we onze voortgang?



Financieel gezond en voorspelbaar

- financieel resultaat: realisatie binnen de vastgestelde financiële kaders
- financiële voorspelbaarheid: de mate waarin realisatie en actuele forecast zich ontwikkelen binnen de afgesproken bandbreedtes
- tijdige bijsturing: materiële afwijkingen in productie, personeel, kosten en financiering worden tijdig gesignaleerd en vertaald naar concrete bijsturing.



Sterke en toekomstbestendige bedrijfsvoering

- bedrijfsvoeringsverkenning: de verkenning met andere zorgorganisaties leidt in 2027 tot concrete besluitvorming en, waar dit aantoonbaar meerwaarde biedt, tot vervolgstappen
- realisatie van verbeteringen: de voor 2027 geprioriteerde verbeteringen in de bedrijfsvoering worden volgens planning gerealiseerd en geborgd
- ervaren meerwaarde van ondersteuning: we ontwikkelen inzicht in de mate waarin zorgteams de ondersteuning vanuit de ondersteunende diensten als tijdig, deskundig en van toegevoegde waarde ervaren
- resultaat van strategische samenwerkingen: geprioriteerde samenwerkingen leiden aantoonbaar tot meerwaarde op het gebied van kwaliteit, continuïteit, expertise of bedrijfsvoering.



Betrouwbare informatie om te sturen en te leren

- beschikbaarheid en betrouwbaarheid van stuurinformatie: afgesproken stuurinformatie is tijdig, volledig en betrouwbaar beschikbaar;
- ontwikkeling van integrale sturing: informatie over financiën, productie en capaciteit wordt steeds verder verbonden met informatie over kwaliteit, cliënten, medewerkers en maatschappelijke impact.



Duurzaam en toekomstgericht

- Cavent voldoet aan de criteria van de bronzen Milieuthermometer Zorg
- realisatie van duurzaamheidsmaatregelen
- toekomstgericht vastgoed: geprioriteerde vastgoedontwikkelingen worden gerealiseerd in lijn met de zorgvraag, de vastgoedstrategie en de financiële kaders.



Technologie en innovatie met aantoonbare meerwaarde binnen een veilige omgeving

- adoptie en gebruik: nieuwe digitale toepassingen worden daadwerkelijk gebruikt in de dagelijkse praktijk;
- aantoonbare meerwaarde: bij geprioriteerde digitaliserings- en innovatieprojecten maken we vooraf duidelijk welk resultaat we willen bereiken en evalueren we achteraf of dit resultaat is gerealiseerd.
- informatieveiligheid en compliance: de afgesproken beheersmaatregelen voor privacy, informatiebeveiliging en compliance zijn aantoonbaar ingericht en worden uitgevoerd;
- opvolging van risico's en incidenten: kritieke bevindingen en ernstige incidenten worden tijdig opgevolgd en vertaald naar verbetermaatregelen;
- digitale weerbaarheid: we ontwikkelen en toetsen onze organisatie op het voorkomen, herkennen en beheersen van digitale risico's.

Samengevat

We versterken de regieversterkende beroepshouding: van zorgen vóór naar mogelijk maken, methodisch en ontwikkelingsgericht.

We versterken de samenwerking met cliënten, verwanten en professionals: gelijkwaardig, netwerkgericht en met heldere afspraken.

We vergroten implementatiekracht, focus en borging: minder tegelijk, bewuster kiezen en duurzaam realiseren.

We concretiseren eigenaarschap, professionele basishouding en leiderschap: Bied kaders, geef ruimte, check of het aansluit.

We investeren in toekomstbestendige deskundigheid, ontwikkeling en duurzame inzetbaarheid: zodat medewerkers vakbekwaam, veerkrachtig en met plezier hun werk kunnen blijven doen.

We organiseren ondersteuning, bedrijfsvoering, kwaliteit, technologie en vastgoed toekomstbestendig: in samenhang en aantoonbaar ondersteunend aan goede zorg.

We versterken strategische samenwerking, organisatieontwikkeling en duurzame groei: samen sterker worden en groeien waar dit inhoudelijk waardevol, uitvoerbaar en financieel houdbaar is.

Wat gaan we nu doen?

We versterken wat werkt, maken bewuste keuzes en zorgen dat ontwikkelingen duurzaam landen in de dagelijkse praktijk. Niet alles tegelijk, maar met focus op wat bijdraagt aan Goed leven, Mooi werk en Samen naar resultaat.

Dit kompas vormt het strategisch kader voor de jaarplannen van 2027. Daarin maken de verschillende organisatieonderdelen de koers concreet: in heldere doelstellingen, activiteiten, prestatie-indicatoren en resultaten. Iedere afdeling draagt vanuit haar eigen expertise bij aan dezelfde maatschappelijke opdracht en maakt zichtbaar welke bijdrage zij daaraan levert.

Met ruimte voor eigenaarschap, duidelijke kaders en aandacht voor wat onze organisatie kan dragen. Stap voor stap en met ambitie. Zodat onze visie niet alleen op papier richting geeft, maar iedere dag zichtbaar en voelbaar wordt: in het leven van cliënten, in het werk van medewerkers en in de resultaten die we samen bereiken.

De koers staat. Nu maken we haar samen waar.

